

- 
- **Με ποια εφαρμογή πραγματοποιείται η σύνδεση στην πλατφόρμα ομαδικών συμβουλευτικών συναντήσεων (ΟΣΣ);**

Η σύνδεση πραγματοποιείται στην πλατφόρμα cisco webex.

- μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας <https://hou.webex.com>,
- ή μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής για ηλεκτρονικούς υπολογιστές ([δείτε εδώ](#)),
- ή κινητά/tablet ([android](#)) / ([apple store](#)).

- **Με ποιον τρόπο γίνεται η σύνδεση στον ηλεκτρονικό χώρο ομαδικών συμβουλευτικών συναντήσεων (ΟΣΣ);**

Η σύνδεση στον ηλεκτρονικό χώρο webex γίνεται **ΜΟΝΟ** με το λογαριασμό Office 365 του ακαδημαϊκού σας email που σας έχει δοθεί από το Ε.Α.Π..

- **Μη δυνατότητα σύνδεσης από την πλευρά του διδάσκοντα (ΣΕΠ) στην εικονική αίθουσα της ΟΣΣ.**

Θα πρέπει η σύνδεση να πραγματοποιείται με το με το ακαδημαϊκό e-mail του ΕΑΠ, και όχι με κάποιο προσωπικό ή με ακαδημαϊκό e-mail άλλου Πανεπιστημιακού ιδρύματος.

Εάν το πρόβλημα συνεχίζεται όπως πραγματοποιήσετε την σύνδεση σας μέσω ανώνυμης περιήγησης.

- **Εμφάνιση γκρίζας οθόνης στους συμμετέχοντες κατά τη διαδικασία του διαμοιρασμού οθόνης (screen share) από την πλευρά του μέλους ΣΕΠ.**

Σύμφωνα με την Cisco στην περίπτωση αυτή, δεν υποστηρίζεται το λειτουργικό σύστημα του διδάσκοντα, π.χ. Windows 7 (Υποστηρίζονται Windows 10 ή νεότερη έκδοση).

Προτείνεται η απεγκατάσταση της ήδη υπάρχουσας εφαρμογής και η σύνδεση να γίνει διαδικτυακά μέσω browser πληκτρολογώντας [hou.webex.com](https://hou.webex.com).

- **Μη εμφάνιση του κουμπιού Start Meeting στην πλατφόρμα hou.webex.com και ενώ ο ΣΕΠ έχει συνδεθεί με τα στοιχεία του ακαδημαϊκού του email του ΕΑΠ στο office365.**

Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να επιλέξετε τον σχετικό σύνδεσμο από το ημερολόγιο του Ψηφιακού Χώρου Εκπαίδευσης (Ετήσια Προγράμματα Σπουδών: [study.eap.gr](https://study.eap.gr)) ή (Εξαμηνιαία Προγράμματα Σπουδών: [courses.eap.gr](https://courses.eap.gr)), από όπου και εμφανίζεται κανονικά το **Start Meeting**.

- **Πότε ξεκινάει η σύνδεση στην προγραμματισμένη ΟΣΣ;**

Για να ξεκινήσει η σύνδεση όλων των συμμετεχόντων στην ΟΣΣ, θα πρέπει ο διαχειριστής καθηγητής (HOST) να έχει συνδεθεί υποχρεωτικά **με τα στοιχεία ακαδημαϊκού email** του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου και να επιλέξει start meeting (όχι join meeting).

Αναλυτικές οδηγίες διαδικασίας και σφαλμάτων που μπορεί να προκύψουν ([δείτε εδώ](#)).

Επιπλέον σας προτρέπουμε να επισκεφτείτε τον παρακάτω σύνδεσμο ([δείτε εδώ](#)) συχνές ερωτήσεις όπου έχουν αποτυπωθεί χρήσιμες απαντήσεις σε ερωτήσεις φοιτητών & υποψηφίων φοιτητών.

**Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος  
του Τμήματος Μητρώου Φοιτητών**

**Κυριάκος Πετρόπουλος**