

**NETWORK FOR THE  
INNOVATION IN CAREER  
GUIDANCE & COUNSELLING IN  
EUROPE  
(NICE)**

ΟΙ ΡΟΛΟΙ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ  
ΟΠΩΣ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

# ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ



# Η ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

περιγράφει τον ρόλο του επαγγελματικού συμβούλου να ενισχύει τον πελάτη του για

- να κατανοήσει την παρούσα κατάστασή του,
- να εργαστεί πάνω σε ποικίλες επιλογές, και
- να λάβει αποφάσεις.

# Η ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

περιλαμβάνει τον ρόλο του συμβούλου

- να στηρίζει το άτομο στην αξιολόγηση των χαρακτηριστικών του, και
- να τα συνδέει με πληροφορίες για τις ευκαιρίες και τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας και του εκπαιδευτικού συστήματος.

# Η ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ

- αναφέρεται στον ρόλο του συμβούλου να διδάσκει και να ασκεί τους πελάτες του για να αναπτύξουν τις δεξιότητες διαχείρισης σταδιοδρομίας που χρειάζονται προκειμένου να διαχειριστούν εκπαιδευτικές και επαγγελματικές μεταβάσεις.

# Η ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- περιλαμβάνει τον ρόλο του συμβούλου να στηρίζει το άτομο στη βελτίωση και εξέλιξη του εκπαιδευτικού και εργασιακού περιβάλλοντός του, παρεμβαίνοντας σε κοινωνικές δομές και βοηθώντας τους να αναπτύξουν δίκτυα, να αναζητούν συμβουλές και να απευθύνονται σε υποστηρικτικές υπηρεσίες.

# Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Ο ρόλος που διαδραματίζουν για την διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών των οργανισμών στους οποίους εργάζονται.

# ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ

Στο κέντρο όλων των ρόλων βρίσκεται (αποτελεί προϋπόθεση) ο ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΣΜΟΣ, ο οποίος περιγράφει την βασική (κεντρική) δεξιότητα του συμβούλου

- να υιοθετεί τις επαγγελματικές αξίες και τα κριτήρια δεοντολογίας σε όλους τους ρόλους του,
- να αναπτύσσει και να ρυθμίζει καταλλήλως τις σχέσεις του, και
- να επιτυγχάνει τη συνεχιζόμενη αναβάθμιση των επαγγελματικών του προσόντων μέσω της δια βίου μάθησης





**ΟΙ ΡΟΛΟΙ ΑΥΤΟΙ ΑΠΑΙΤΟΥΝ  
ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ/ΑΝΑΠΤΥΞΗ  
ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ**

**ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ:**

- υποστηρίζουν τους πελάτες τους να διαχειριστούν σύνθετα ζητήματα που συνδέονται με την εργασία, τη ζωή και την προσωπικότητά τους
- υποστηρίζουν τους πελάτες τους στην εξεύρεση λύσεων και στη λήψη αποφάσεων που σχετίζονται με τα ζητήματα της σταδιοδρομίας
- αξιοποιούν, πέραν των «κλασικών» μεθόδων, και αναστοχαστικές προσεγγίσεις όπως τη Βραχεία Θεραπεία που εστιάζεται σε λύσεις ή την αφηγηματική μέθοδο.
- εργάζονται μαζί με τους πελάτες τους για να τους βοηθήσουν να αναπτύξουν στόχους και να τους υλοποιήσουν σε βάθος χρόνου, να επιτύχουν στις μεταβάσεις τους και να διαχειριστούν την αβεβαιότητα.
- κινητοποιούν τους πελάτες τους και να τους υποστηρίζουν στην αναγνώριση και αξιοποίηση διαφόρων πόρων και μέσων, προκειμένου να υλοποιήσουν τα σχέδια της ζωής τους.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ

Για την άσκηση του ρόλου τους σε θέματα Επαγγελματικής Συμβουλευτικής πρέπει να είναι ικανοί να:

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

- Παρέχουν στους πελάτες πληροφορίες
- Χρησιμοποιούν διάφορες μεθόδους και τεχνικές αξιολόγησης της επαγγελματικής προσωπικότητάς τους
- Χρησιμοποιούν διάφορες μεθόδους και τεχνικές αξιολόγησης για να προσδιορίζουν τα δυνατά και αδύνατα σημεία των πελατών στις ευκαιρίες που τους ανοίγονται και στους κινδύνους που έχουν να αντιμετωπίσουν
- Τους ενημερώνουν για εκπαιδευτικές, επαγγελματικές, κοινωνικές και πολιτικές προϋποθέσεις και ευκαιρίες, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες τους και εξατομικεύοντας την πληροφορία
- Τους εξηγούν τον κόσμο της εργασίας, τα εκπαιδευτικά συστήματα, καθώς και τις τάσεις και εξελίξεις στην αγορά εργασίας και στην εκπαίδευση
- Χρησιμοποιούν τα πληροφοριακά συστήματα

Για την άσκηση του ρόλου τους σε θέματα Επαγγελματικής Πληροφόρησης και Αξιολόγησης πρέπει να είναι ικανοί να:

- ❑ Διδάσκουν στους ανθρώπους πώς να αντιλαμβάνονται τα δυνατά τους σημεία, πώς να χρησιμοποιούν συστήματα και τεχνικές συγκέντρωσης πληροφοριών για εργασίες, εκπαιδευτικά προγράμματα, πώς να σχεδιάζουν τη σταδιοδρομία τους, να υλοποιούν τα σχέδιά τους και να αναθεωρούν όταν χρειάζεται
- ❑ Υποστηρίζουν τους ανθρώπους στην διαβίου μάθηση και την βελτίωση των απαραίτητων προς τούτο δεξιοτήτων.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑ

Για την άσκηση του ρόλου τους σε θέματα Εκπαίδευσης για τη Σταδιοδρομία οι σύμβουλοι πρέπει να είναι ικανοί να:

- Προσεγγίζουν και παρεμβαίνουν σε υπάρχοντα δίκτυα και κοινωνικούς φορείς
- Ενεργούν συμβουλευτικά σε οργανισμούς για θέματα σταδιοδρομίας που αφορούν στο προσωπικό τους, π.χ. προσλήψεις, ανάπτυξη προσωπικού, ανάπτυξη δεξιοτήτων κλπ.
- Κάνουν παραπομπές
- Συνεργάζονται με διάφορους επαγγελματίες, π.χ. επαγγελματικούς συμβούλους, κοινωνικούς λειτουργούς, εκπαιδευτές, ψυχολόγους κλπ.
- συμβουλεύουν και διαπραγματεύονται εκ μέρους των πελατών τους σε διάφορα πλαίσια (π.χ. επαγγελματικές ομάδες, οικογένειες)
- Διαμεσολαβούν σε συγκρούσεις μεταξύ των πελατών τους και του κοινωνικού περιβάλλοντος

## ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Για την άσκηση του ρόλου τους σε θέματα Παρέμβασης σε Κοινωνικά Συστήματα και Ανάπτυξης οι σύμβουλοι πρέπει να είναι ικανοί να:

- ✓ Διαχειρίζονται διάφορες μελέτες, ερευνητικές εργασίες, αξιολογήσεις πελατών
- ✓ Συνάπτουν συμβόλαια με πελάτες (άτομα ή οργανισμούς)
- ✓ Προωθούν και διαφημίζουν υπηρεσίες και οργανισμούς Ε.Π. & Σ.
- ✓ Διαχειρίζονται χρήσιμες πληροφορίες και γνώσεις
- ✓ Αξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών Ε.Π.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για την άσκηση του ρόλου τους σε θέματα Διαχείρισης Προγραμμάτων και Υπηρεσιών οι σύμβουλοι πρέπει να είναι ικανοί να:

# ΣΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ

- ✓ Κάθε φοιτητής/φοιτήτρια αναλαμβάνει να φέρει στο μάθημα ένα κείμενο, επιστημονικό άρθρο, άρθρο εφημερίδας ή περιοδικού, κείμενο από ιστοσελίδα κλπ., το οποίο θα αναφέρεται είτε σε σύγχρονες προσεγγίσεις επαγγελματικής συμβουλευτικής και προσανατολισμού, είτε σε κάποιο σύγχρονο κοινωνικό θέμα, συναφές με τον ρόλο του συμβούλου επαγγελματικού προσανατολισμού.
- ✓ Ο φοιτητής/η φοιτήτρια θα το παρουσιάσει περιληπτικά στην τάξη.