

Ηγεσία στην Νοσοκομειακή Απόκριση στις Καταστροφές Διαχείριση Καταστροφής ή Δημιουργία νέας;

Ερωτήσεις

Διαχείριση
Συγγκρούσεων

Στρατηγικές
Βελτίωσης

Χαρακτηριστικά

Ορισμός

Στοχοθεσία

Εισαγωγή

Α. Καλογερόπουλος MD, MPH, MHA, PhEC, NAVY(ret.),
Χειρουργική Τραύματος FMH
Εκπαιδευτής NATO COE MILMED
Επ. Συνεργάτης ΠΜΣ "Διεθνής Ιατρική-Διαχείριση Κρίσεων Υγείας"

Στοχοθεσία

- Πως ορίζεται η "καλή ηγεσία" στην διαχείριση τραυματιών από καταστροφή στα ΤΕΠ;
- Ποια τα χαρακτηριστικά ενός καλού ηγέτη;
- Ποιες οι μέθοδοι βελτίωσης των ηγετικών δεξιοτήτων στα ΤΕΠ για την διαχείριση τραυματιών;
- Πως γίνεται η διαχείριση συγγρούσεων;

Εισαγωγή

15 Απριλίου 2013



**Case
Study**

Μη
Τεχνικές
Δεξιότητες

Ηγεσία

Case Study

“I mostly let people do their jobs,”

*Stanley Ashley,
General Surgeon, Chief Medical Officer
Brigham and Women's Hospital*

“Everybody spontaneously knew the dance moves,”

*Richard Wolfe,
Chief EM
Beth Israel Deaconess Medical Center*

Μη Τεχνικές Δεξιότητες

- Το 65-70% αναισθησιολογικών συμβάντων αποδόθηκε σε ανθρώπινους παράγοντες

Sundar E, Sundar S, Pawlowski J, Blum R, Feinstein D, Pratt S. Crew resource management and team training. *Anesthesiol Clin.* 2007;25:285-300.

- 50% κρίσιμων προβλημάτων κατά την διάρκεια χειρουργικών επεμβάσεων.

Cooper J, Newbouser R, Kitz R. An analysis of major errors and equipment failures in anesthesia management: Considerations for prevention and detection. *Anesthesiology.* 1984;60:34-42.

- NTS

- Ηγεσία
- Επίγνωση Κατάστασης
- Επικοινωνία
- Χρήση Υλικών και Προσωπικού
- Επίλυση Προβλημάτων
- Ομαδικότητα

Kim J, Neillpovitz D, Cardinal F, Chiu M, Clinch J. A pilot study using high-fidelity simulation to formally evaluate performance in the resuscitation of critically ill patients: The University of Ottawa Critical Care Medicine, high-fidelity simulation, and crisis resource management I study. *Crit Care Med.* 2006;34:2167-74.

Ηγεσία

- Η πιο σημαντική μη τεχνική δεξιότητα

Hjortdahl M, Ringen A, Naess AC. Leadership is the essential nontechnical skill in the trauma team—results of a qualitative study. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2009;17:49.

- Η καλή ηγεσία βελτιώνει την απόδοση της ομάδας

Thomas EJ, Taggart B, Crandell S, Lasky RE, Williams AL, Love LJ, et al. Teaching teamwork during the Neonatal Resuscitation Program: a randomized trial. J Perinatol. 2007;27:409–14.

- Στόχευση της ιατρικής εκπαίδευσης στην ηγεσία

Hunziker S, Johansson AC, Tschan F, Semmer NK, Rock L, Howell MD, et al. Teamwork and leadership in cardiopulmonary resuscitation. J Am Coll Cardiol. 2011;57(24):2381–7.

- Η εκπαίδευση στην ηγεσία οδηγεί σε καλύτερες κρίσιμες αποφάσεις και λιγότερες επιπλοκές.

Georgiou A, Lockey D. The performance and assessment of hospital trauma teams. Scand J Trauma Resusc Emerg Med. 2010;18:1–7.

- Βελτίωση της απόδοσης ανεξάρτητα της εμπειρίας.

Ten Eyck RP, Tews M, Ballester JM, Hamilton GC. Improved fourth-year medical student clinical decision-making performance as a resuscitation team leader after a simulation-based curriculum. Simul Healthc. 2010;5:139–45.



Ορισμός

- Ποικιλία ορισμών.
- Ηγέτης
 - Χάραξη στατηγικής
 - Παρακολούθηση προόδου κλινικής φροντίδας
 - Παροχής πρακτικής φροντίδας
 - Εκπαίδευση συναδέλφων

Klein K, Zegert J, Knight A, Xiao Y. Dynamic delegation: shared, hierarchal, and deindividualized leadership in extreme action teams. *Adm Sci Q*. 2006;51:590-621.

- Ηγέτης vs Μάνατζερ

Mintzberg H. *Managers, not MBAs: a hard look at the soft practice of managing and management development*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers; 2004.

- Είδη Ηγεσίας
 - Αυταρχικό
 - Δημοκρατικό
 - Ομάδα Ανάθεσης- "Laissez faire"

Yukl G. *Leadership in organizations*. 8th ed. Boston, MA: Pearson Publishers; 2013.

Χαρακτηριστικά

- "Big Five"
 - Εξωστρεφής
 - Αξιόπιστος
 - Δεκτικός
 - Προσαρμοστικός
 - Ανοιχτόμυαλος

Digman J. Personality structure: emergence of the five-factor model. *Annu Rev Psychol.* 1990;41:417-40.
- Τραύμα στις Καταστροφές
 - Αποτελεσματική Επικοινωνία
 - Κατανομή Ρόλων
 - Κλινική εξειδίκευση
 - Σχεδιασμός- ιεράρχιση

Andersen PO, Jensen MK, Lippert A, Østergaard D. Identifying non-technical skills and barriers for improvement of teamwork in cardiac arrest teams. *Resuscitation.* 2010;81:695-702.
- Διαχείριση Τραυματιών - Ηγέτης
 - Προετοιμασία ομάδας πριν την άφιξη
 - Ανάλυση ευρημάτων
 - Ανάπτυξη πλάνου δράσης
 - Συνεργασία για παραπομπή

Cole E, Crichton N. The culture of a trauma team in relation to human factors. *J Clin Nurs.* 2006;15:1257-66.



Στρατηγικές Βελτίωσης

- Αυτογνωσία
 - Αυταρχικό Στυλ
 - Συνεργατικό Στυλ

Klein K, Zegert J, Knight A, Xiao Y. Dynamic delegation: shared, hierarchal, and deindividualized leadership in extreme action teams. *Adm Sci Q*. 2006;51:590-621.
- Απόκτηση Εμπιστοσύνης
- Ανάπτυξη Κουλτούρας Συνεργασίας και Ασφάλειας
- Εστίαση στο άτομο και στην ομάδα
- Close Loop Communication
- "Flying ahead of patient"
- Αυτοματοποίηση

Ripley A. *The unthinkable: who survives when disaster strikes and why*. New York: Crown Publishers; 2008.

St Pierre M, Hofinger G, Buerschaper C. *Crisis management in acute care settings: human factors and team psychology in a high stakes environment*. New York: Springer; 2008.

St Pierre M, Hofinger G, Buerschaper C. *Crisis management in acute care settings: human factors and team psychology in a high stakes environment*. New York: Springer; 2008.

St Pierre M, Hofinger G, Buerschaper C. *Crisis management in acute care settings: human factors and team psychology in a high stakes environment*. New York: Springer; 2008.

Cheng A, Donoghue A, Gilfoyle E, Eppich W. Simulation-based crisis resource management training for pediatric critical care medicine: a review for instructors. *Pediatr Crit Care Med*. 2012;13(2):197-203.

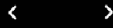
Stewart A. *Empowering people* (Institute of Management). Pitman. London: Financial Times Management; 1994.

St Pierre M, Hofinger G, Buerschaper C. *Crisis management in acute care settings: human factors and team psychology in a high stakes environment*. New York: Springer; 2008.

Διαχείριση Συγγρούσεων

- Κατανόηση προσωπικής στάσης
 - STOPP
- Κατανόηση στάσεων συναδέλφων
- Λύση προσωπικών συγγρούσεων- debriefing
- Λύση συγγρούσεων για παρεμβάσεις- άμεσα

St Pierre M, Hofinger G, Buerschaper C. Crisis management in acute care settings: human factors and team psychology in a high stakes environment. New York: Springer; 2008.



Ερωτήσεις



Ευχαριστώ για την προσοχή σας.

