

# Ουρές Αναμονής

14.11.2022

Καθημέρα 13

## 1. Η M/M/r/L ουρά

Poisson διαδικασία αφίξεων με ρυθμό  $\lambda$   
Εκπολιτ πρόνοι εξυπηρέτησης

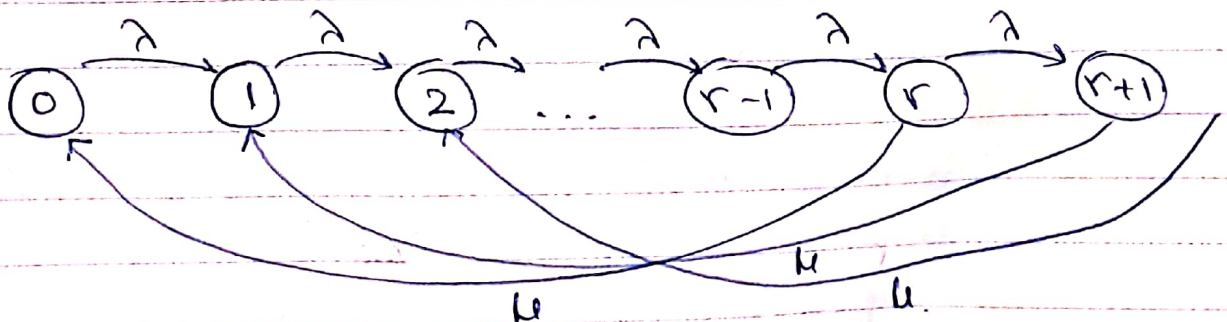
Οι πελάτες εξυπηρετούνται σε ομάδες  $r$  πελατιών ( $r$  άτομα)  
Για να ξεκινήσει η εξυπηρέτηση πρέπει να συσσωρευθούν  
οπωδήποτε  $r$  πελάτες  
άνειση χωρητικότητας, FCFS

## 2. Μοντελοποίηση ως MASH

$Q(t) = \#$  πελατιών

κατάσταση	επ. κατάσταση	χρόνος
$0 \leq n \leq r-1$	$n+1$	$\exp(\lambda)$
$n \geq r$	$n+1$	$\exp(\lambda)$
	$n-r$	$\exp(\mu)$

$\left. \begin{matrix} \exp(\lambda) \\ \exp(\lambda) \\ \exp(\mu) \end{matrix} \right\} \text{Από } \{Q(t)\} \text{ MASH}$



### 3. Εξίσωση Κοσπολλιάς

$$\begin{aligned} \lambda P_0 &= \mu P_r & \textcircled{1} \\ \lambda P_n &= \lambda P_{n-1} + \mu P_{n+r} & 1 \leq n \leq r-1 & \textcircled{2} \\ (\lambda + \mu) P_n &= \lambda P_{n+1} + \mu P_{n+r}, \quad n \geq r & \textcircled{3} \end{aligned}$$

### 4. Μέθοδος Πιθανογεννητριών

Παιρνουμε τις εξίσωση Κοσπολλιάς και πολλαπλασιάζουμε την εξίσωση που αντιστοιχεί στην κατάσταση  $n$  με  $z^n$  και αθροίζουμε

$$P(z) = \sum_{n=0}^{\infty} P_n z^n, \quad |z| \leq 1$$

$$\textcircled{1} \cdot z^0 + \sum_{n=1}^{r-1} \textcircled{2} \cdot z^n + \sum_{n=r}^{\infty} \textcircled{3} \cdot z^n \Rightarrow z^n \text{ και αθροίζουμε}$$

$$\Rightarrow \lambda P(z) + \mu \left[ P(z) - \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n \right] = \mu \sum_{n=0}^{\infty} P_{n+r} z^n + \lambda \sum_{n=1}^{\infty} P_{n+1} z^n$$

$$= \frac{\mu}{z^r} \sum_{n=0}^{\infty} P_{n+r} z^{n+r} + \lambda z \sum_{n=1}^{\infty} P_{n+1} z^{n-1} \quad \begin{array}{l} k=n+r \\ i=n-1 \end{array}$$

$$= \frac{\mu}{z^r} \sum_{k=r}^{\infty} P_k z^k + \lambda z \sum_{i=0}^{\infty} P_{i+1} z^i$$

Καταργούμε εβ:

$$(\lambda + \mu) P(z) - \mu \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n = \frac{\mu}{z^r} \left( P(z) - \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n \right) + \lambda z P(z)$$

(Πολλαπλασιάζω με  $z^r$ )  $\rightarrow \left[ (\lambda + \mu) z^r - \mu - \lambda z^{r+1} \right] P(z) =$

$$= \mu \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n (z^r - 1)$$



$$\left(\rho = \frac{\lambda}{\mu}\right) \Rightarrow [(p+1)z^r - 1 - \rho z^{r+1}] P(z) = \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n (z^r - 1)$$

δυνατό με k

$$P(z) = \frac{\left(\sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n\right)(z^r - 1)}{(p+1)z^r - 1 - \rho z^{r+1}}$$

Για τον προσδιορισμό της P(z) χρειάζονται αρχικά τιν  $P_0, \dots, P_{r-1}$

ΙΔΕΑ

$$P(z) = \frac{N(z)}{D(z)}$$

5. Πρόβλημα του συμπληρώσεως Poiché για # αξιών επίσημα στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| \leq 1\}$

Επιπρόσθετα στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| \leq 1\}$  κάθε ρίζα του D(z) στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| \leq 1\}$  είναι και ρίζα του N(z)

Έστω ότι  $\{a_n\}_{n \geq 0}$  ακολουθεί και αριθμούς ακεραίων  $n=0, 1, 2, \dots$  και

$$\sum_{n=0}^{\infty} a_n \leq 1, \quad \sum_{n=0}^{\infty} n a_n < +\infty, \quad \sum_{n=0}^{\infty} n^2 a_n = +\infty$$

Έστω επίσης  $a(z) = \sum_{n=0}^{\infty} a_n z^n$  (n γεννήτορας της),  $|z| \leq 1$

Έστω  $N \in \mathbb{N}$ . Ορίσω  $A(z) = z^N - a(z)$

Ορίζεται  $k = N - \#\{j < N : a_j \neq 0\}$

Τότε, ισχύει για το πλήθος ριζών της A(z):

Συνθήκη	# αξιών στο $\{  z  < 1 \}$	# αξιών στο $\{  z  = 1 \}$	# αξιών στο $\{  z  \leq 1 \}$
$a(1) < 1$	N	0	N
$a(1) = 1, A'(1) \neq 0$	N - k	k ρίζες (τις k-ρίζες του 1)	N
$a(1) = 1, A'(1) = 0$	N - k	k ρίζες (τις k-ρίζες του 1)	N + k
$a(1) = 1, A'(1) < 0$	N	k ρίζες (τις k-ρίζες του 1)	N + k

6. Εφαρμογή του θεωρήματος Poiché για τον προσδιορισμό των άγνωστων ποσοτήτων

$$D(z) = (\rho+1)z^r - 1 - \rho z^{r+1}$$
$$= (\rho+1) \left( \frac{z^r}{\rho+1} - \frac{\rho}{1+\rho} z^{r+1} \right)$$

Αρα θέσω  $a_0 = \frac{1}{1+\rho}$ ,  $a_{r+1} = \frac{\rho}{1+\rho}$ ,  $a_j = 0$ ,  $j \neq 0, r+1$   
και  $N = r$

$$\text{Τότε } \sum_{n=0}^{\infty} a_n = \frac{1}{1+\rho} + \frac{\rho}{1+\rho} = 1$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} n a_n = 0 \cdot \frac{1}{1+\rho} + (r+1) \frac{\rho}{1+\rho} < +\infty$$

$$\sum_{n=0}^{\infty} n^2 a_n = 0 \cdot \frac{1}{1+\rho} + (r+1)^2 \frac{\rho}{1+\rho} < +\infty$$

$$\text{Θέω } \kappa = N \kappa \Delta(0-r, r+1-r) = 1$$

$$a(1) = \sum_{n=0}^{\infty} a_n = 1$$



## Περίπτωση 1: $A'(z) \neq 0$

$$A'(z) \neq 0 \Leftrightarrow r - \underbrace{\rho(r+1)}_{k+p} \neq 0 \Leftrightarrow$$

$$r(1+p) - \rho(r+1) \neq 0 \Leftrightarrow r - \rho \neq 0 \Leftrightarrow r \neq \rho \quad \left( \rho = \frac{\lambda}{k} \right)$$

$\Leftrightarrow kr \neq \lambda$   $\lambda$ : αριθμός αρίθμων

$kr$ : αριθμός ανελυκίσεων ανά χρονική μονάδα  
όταν το σύστημα συγκρατεί

Σε αυτή την περίπτωση, ο παρανομοθέτης  $D(z)$  έχει  $r-1$  ( $N=r, k=1$ ) ρίζες στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| < 1\}$  και 1 ρίζα στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| = 1\}$  (την μονάδα).  
Αρα οι ρίζες του  $D(z)$  είναι  $z_0, z_1, \dots, z_{r-1}, z_r$   
 $\downarrow$   $\downarrow$   $\downarrow$   
 κίτρο  $> 1$   $\downarrow$   $\downarrow$   $\downarrow$   
 κίτρο  $< 1$   $\downarrow$   $\downarrow$   $\downarrow$   
 1

$$D(z) = -p(z-z_0)(z-z_1) \dots (z-z_r)$$

Οι  $z_1, \dots, z_r$  πρέπει να είναι και ρίζες του  $N(z)$

$$N(z) = (z^r - 1) \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n$$

Αρα οι  $z_1, \dots, z_{r-1}$  είναι ρίζες του  $\sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n$

$$\text{Επομένως } \sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n = \text{σταθερά} \cdot (z-z_1) \dots (z-z_{r-1})$$

$$\text{Αρα } P(z) = \frac{(z^r - 1) \cdot \text{σταθερά} \cdot (z-z_1) \dots (z-z_{r-1})}{\text{σταθερά}' (z-z_0) \dots (z-z_{r-1}) (z-z_r)}$$

$$\Rightarrow P(z) = \left( \frac{z^r - 1}{z - 1} \right) \left( \frac{c}{z - z_0} \right)$$

Πως βρω το c;

Με την εξίσωση κανονικοποίησης

$$P(1) = 1 \Leftrightarrow \sum_{k=0}^{r-1} z^k \Big|_{z=1} \cdot \frac{c}{1-z_0} \Rightarrow$$

$$c = \frac{1-z_0}{r}$$

Τελικά  $P(z) = \frac{z^r - 1}{z - 1} \cdot \frac{1 - z_0}{z - z_0} = \left( \frac{z^r - 1}{z - 1} \right) \left( \frac{1 - \frac{1}{z_0}}{1 - \frac{z}{z_0}} \right)$

$$\sum_{n=0}^{\infty} z^n \left( \frac{1 - \frac{1}{z_0}}{z_0} \right) \left( \frac{1}{z_0} \right)^n$$

Προσχευμήρια Geom

$$\sum_{n=0}^{r-1} \frac{z^n}{r}$$

discrUnif

Η  $P(z)$  παρίστανται ως γινόμενο προσχευμητιών μιας Geom  $\left( \frac{1}{z_0} \right)$  με στ.  $a_n = \left( \frac{1 - \frac{1}{z_0}}{z_0} \right) \left( \frac{1}{z_0} \right)^n, n \geq 0$

και μιας discrUnif στο  $\{0, \dots, r-1\}$  με στ  $b_n = \frac{1}{r}, n=0, \dots, r-1$

$$P(z) = A(z)B(z) \quad P_n = \sum_{k=0}^n b_k a_{n-k}, \quad n=0, 1, \dots$$

$$P_n = \frac{1}{r} \sum_{k=0}^{\min(n, r-1)} \left( \frac{1 - \frac{1}{z_0}}{z_0} \right)^{n-k} \left( \frac{1}{z_0} \right)^k$$

Με  $z_0$  η κονδίκι  
 ρίχνω τω  $(p+1)z^r - 1 - pz^r$   
 με  $|z_0| > 1$   
 (Βρίσκεται με  
 αριθμητικές μεθόδους)



Από αν  $r \neq \lambda$ , έχουμε ευθεία και  $n$  κοινά σημεία ισόποσης είναι  $n$   $P_n$

Περίπτωση 2:  $A'(i) = 0$

$$A'(i) = 0 \Leftrightarrow (p+1)r - (r+1)p = 0 \\ \Leftrightarrow p = r \Leftrightarrow kr = \lambda$$

Όσο το θεωρήμα Rouché λέει:

$D(z) = (p+1)z^r - 1 - pz^{r+1}$  έχει  $r-1$  ρίζες στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| < 1\}$  και άλλη μία την μονάδα.

Επομένως, το  $\sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n$  έχει  $r$  ρίζες (και είναι βαθμιά  $r-1$ ), άρα είναι ταυτίσει 0

$$P(z) = 0 \Rightarrow \text{αδύνατο}$$

Περίπτωση 3:  $A'(i) < 0$

$$A'(i) < 0 \Leftrightarrow kr < \lambda$$

Από το θεωρήμα Rouché,  $D(z)$  έχει  $r$  ρίζες στο  $\{z \in \mathbb{C} : |z| < 1\}$  και άλλη μία το 1

Το  $\sum_{n=0}^{r-1} P_n z^n$  έχει  $r$  ρίζες  $\rightarrow$  ταυτίσει 0

$$P(z) = 0 \Rightarrow \text{αδύνατο}$$