



## Sie helfen leidenschaftlich gern? Werden Sie ADAC Notruf-Sachbearbeiter/-in (w/m/d)

**Der ADAC ist mit über 21 Millionen Mitgliedern der größte Automobilclub Europas.**

Unsere Notrufstation in Griechenland hilft seit fast 50 Jahren ADAC Mitgliedern und Kunden, die im In- und Ausland unterwegs sind. Im Customer Service Center in Glyfada organisiert unser internationales Team alle notwendigen Hilfeleistungen.

### Helfen Sie uns zu helfen!

Wir suchen Verstärkung durch engagierte, zuverlässige Mitarbeiter/innen, die uns bei der telefonischen Betreuung von ADAC Mitgliedern und Kunden helfen möchten.

### Das bringen Sie mit:

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Minimum B2-Niveau)
- Grundkenntnisse in Englisch

- Griechischkenntnisse (von Vorteil)
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Hohe Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- Kommunikatives Geschick und Sicherheit im Umgang mit Kunden in Deutschland und Europa
- Teamarbeit, Flexibilität und Spontanität

### Das erwartet Sie bei uns:

- Eine abwechslungsreiche, interessante, verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein erfolgreiches, international agierendes, stetig wachsendes Unternehmen
- Schulung und Training unserer Computersysteme
- Attraktives Gehalt
- Freundliche Atmosphäre in sehr guter Lage (in der Nähe der Metro-Station Elliniko)

 **Sind Sie interessiert? Bewerben Sie sich!**

- **Telefon:** +30 210 89 37 759 (Mo. - Fr. 9.00 - 15.00 Uhr)
- **E-Mail:** [cv@ansgr.adac.de](mailto:cv@ansgr.adac.de)



## Σας αρέσει να προσφέρετε βοήθεια; Αναζητούμε

### « Υπάλληλο Εξυπηρέτησης Περιστατικών Εκτάκτων Αναγκών »

Η ADAC με περισσότερα από 21 εκατομμύρια συνδρομητές, είναι η μεγαλύτερη λέσχη αυτοκινήτων στην Ευρώπη. Η ADAC Service Hellas Μονοπρόσωπη Α.Ε., θυγατρική εταιρεία του ομίλου ADAC, εδρεύει στη Γλυφάδα Αττικής και λαμβάνει τηλεφωνικές κλήσεις για βοήθεια από τους συνδρομητές της που βρίσκονται εντός και εκτός Ελλάδας.

Για σχεδόν 50 χρόνια η δυναμική και διεθνή ομάδα του Customer Service Center της ADAC στην Ελλάδα, οργανώνει την απαραίτητη βοήθεια για τους συνδρομητές της.

Για την ενίσχυση της ομάδας μας, αναζητούμε αφοσιωμένους συνεργάτες που θα υποστηρίξουν τηλεφωνικώς τους συνδρομητές και πελάτες μας.

#### Το προφίλ σας:

- Άπταιστος προφορικός και γραπτός λόγος της γερμανικής γλώσσας (τουλάχιστον επιπέδου B2)

- Βασικές γνώσεις αγγλικής γλώσσας
- Η γνώση της ελληνικής γλώσσας θα θεωρηθεί πλεονέκτημα
- Καλή χρήση Η/Υ
- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και πελατοκεντρική αντίληψη
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ομαδικό πνεύμα και ευελιξία

#### Τι προσφέρουμε:

- Μια ενδιαφέρουσα, υπεύθυνη και πολύπλευρη εργασία
- Εργασία σε μία συνεχώς αναπτυσσόμενη και εξελισσόμενη διεθνή εταιρεία
- Εκπαίδευση και κατάρτιση των συστημάτων μας
- Ελκυστικό μισθό και παροχές
- Ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον
- Τοποθεσία πλησίον του μετρό (στάση Ελληνικό)



### Σας ενδιαφέρει; Επικοινωνήστε μαζί μας!

- Τηλέφωνο: +30 210 89 37 759 (Δευ. - Παρ. ώρες 9.00 - 15.00)
- E-mail: [cv@ansgr.adac.de](mailto:cv@ansgr.adac.de)