

Υπάλληλος εξυπηρέτησης περιστατικών εκτάκτων αναγκών

Η μεγαλύτερη λέσχη αυτοκινήτων αναζητά υπαλλήλους εξυπηρέτησης περιστατικών εκτάκτων αναγκών!

Η ADAC με περισσότερα από 21 εκατομμύρια συνδρομητές είναι η μεγαλύτερη λέσχη αυτοκινήτων στην Ευρώπη. Η ADAC Service Hellas Μονοπρόσωπη Α.Ε., θυγατρική εταιρία του ομίλου ADAC, εδρεύει στη Γλυφάδα Αττικής και λαμβάνει τηλεφωνικές κλήσεις για βοήθεια από τους συνδρομητές της που βρίσκονται εντός και εκτός Ελλάδας.

Για σχεδόν 50 χρόνια η δυναμική και διεθνή ομάδα του Customer Service Center της ADAC στην Ελλάδα, οργανώνει την απαραίτητη βοήθεια για τους συνδρομητές της.

Χαρακτηρίζετε από έναν δομημένο και αξιόπιστο τρόπο εργασίας και θέλετε να συνεισφέρετε τις ικανότητές σας σε μια επιτυχημένη εταιρεία;

Για την ενίσχυση της ομάδας μας αναζητούμε αφοσιωμένους συνεργάτες που θα υποστηρίξουν τηλεφωνικώς τους συνδρομητές και πελάτες μας.

Ταυτίζεστε με τις αξίες μας;

- ποιότητα
- πελατοκεντρική προσέγγιση και
- καινοτομία

Αυτό είναι το προφίλ σας:

- Άπταιστος προφορικός λόγος της γερμανικής γλώσσας (τουλάχιστον επιπέδου B2)
- Βασικές γνώσεις αγγλικής γλώσσας
- Η γνώση της ελληνικής γλώσσας θα θεωρηθεί πλεονέκτημα
- Καλή χρήση Η/Υ
- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των συνδρομητών και πελατοκεντρική αντίληψη
- Ομαδικό πνεύμα και ευελιξία
- Επικοινωνιακές δεξιότητες

Τι να περιμένετε / Παροχές:

- Μια ενδιαφέρουσα, υπεύθυνη και πολύπλευρη εργασία
- Εργασία σε μία συνεχώς αναπτυσσόμενη και εξελισσόμενη διεθνή εταιρεία
- Εκπαίδευση και κατάρτιση των συστημάτων μας
- Ελκυστικός μισθός και παροχές
- Ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον
- Τοποθεσία πλησίον του μετρό (στάση Ελληνικό)

Οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι παρακαλούνται να στείλουν το βιογραφικό τους στο E-Mail: cv@ansgr.adac.de. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλέσετε στο 210 89377759 Δευτέρα έως Παρασκευή 09:30 με 16:30.