



eProcurement as a Service

Hype or Real Value ?

Θανάσης Πετμεζάς
Διευθύνων Σύμβουλος

Γιατί οι προμήθειες έχουν ενδιαφέρον

Figure 1

Impact of External Spend Reduction on the Bottom Line

Πηγή SAP

INCOME STATEMENT	(\$ MILLIONS)	DECREASING EXTERNAL SPEND BY 5% (\$ MILLIONS)	INCREASING REVENUES BY 5% (\$ MILLIONS)
Revenues	\$1,000	\$1,000	\$1,050
Cost of Revenue	\$700	\$677.50	\$735
Gross Margin	30%	32%	30%
Selling General and Administrative	\$200	\$178	\$210
Operating Margin	10%	15%	10%
Operating Income	\$100	\$145	\$105
Taxes at 38%	\$38	\$55	\$40
Net Income	\$62	\$90	\$65
CHANGE IN NET INCOME		\$28	\$3
CHANGE IN NET INCOME %		45%	5%

Οι ηλεκτρονικές προμήθειες ως εργαλείο

Strategic Sourcing: The 2010 Guide to Driving Savings and Procurement Performance
Page 9

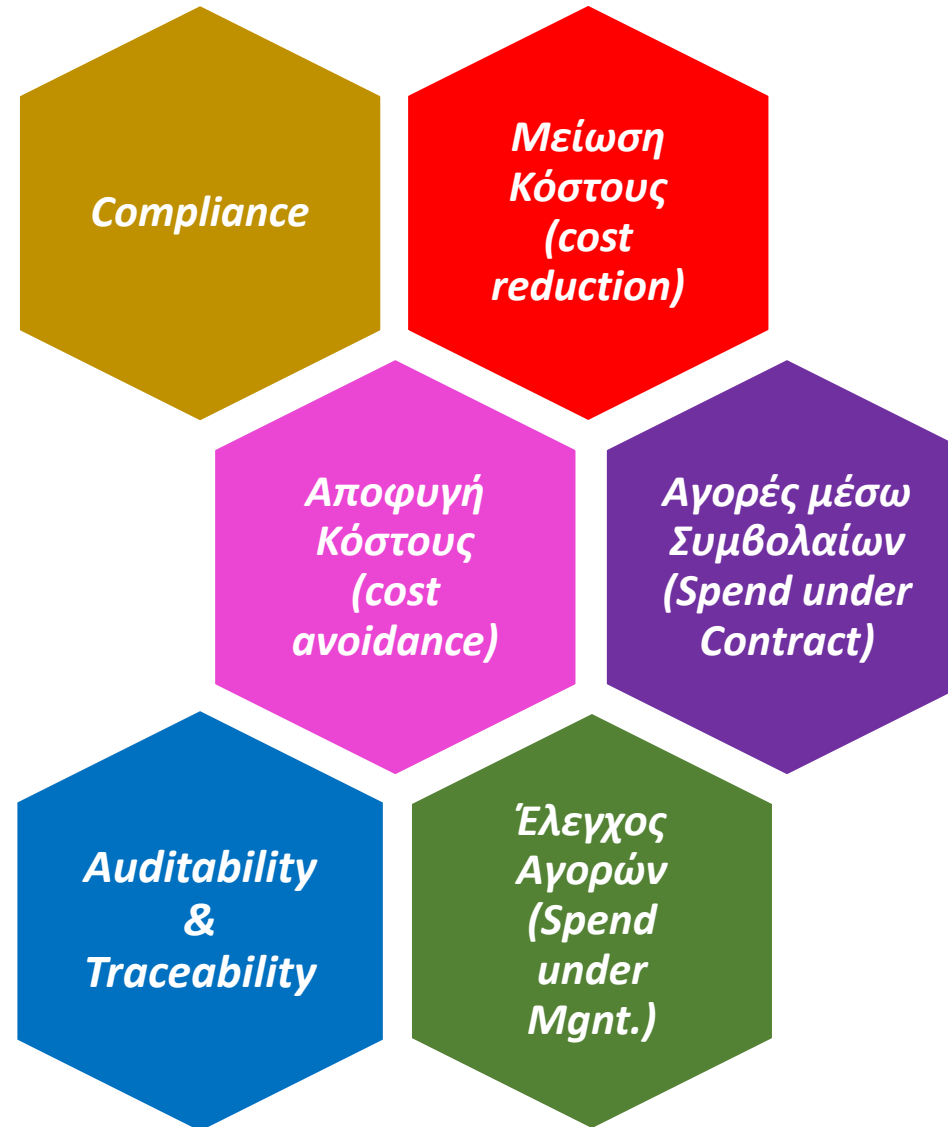
Aberdeen Group
A Harle-Hanks Company

Table 2: The Best-in-Class PACE Framework

Pressures	Actions	Capabilities	Enablers
<ul style="list-style-type: none"> Need to drive down costs 	<ul style="list-style-type: none"> Establish and standardize formal strategic sourcing methods company-wide Adopt technologies to improve visibility into and accuracy of spend data 	<ul style="list-style-type: none"> Standardized sourcing process Formal sourcing organization Active spend analysis program Cross-functional coordination between internal groups (procurement, finance, treasury, product, sourcing and line-of-business) 	<ul style="list-style-type: none"> E-sourcing ★ Automated spend analysis (collection, enrichment, analysis / reporting) ★ Contract lifecycle management Strategic sourcing outsourcing services PLM Reverse auctions ★ Electronic RFP system ★

Source: Aberdeen Group, March 2010

Συμβολή Ηλεκτρονικών Προμηθειών



Μείωση Κόστους (cost reduction)



Αποτελεσματικότητα
Effectiveness = save money



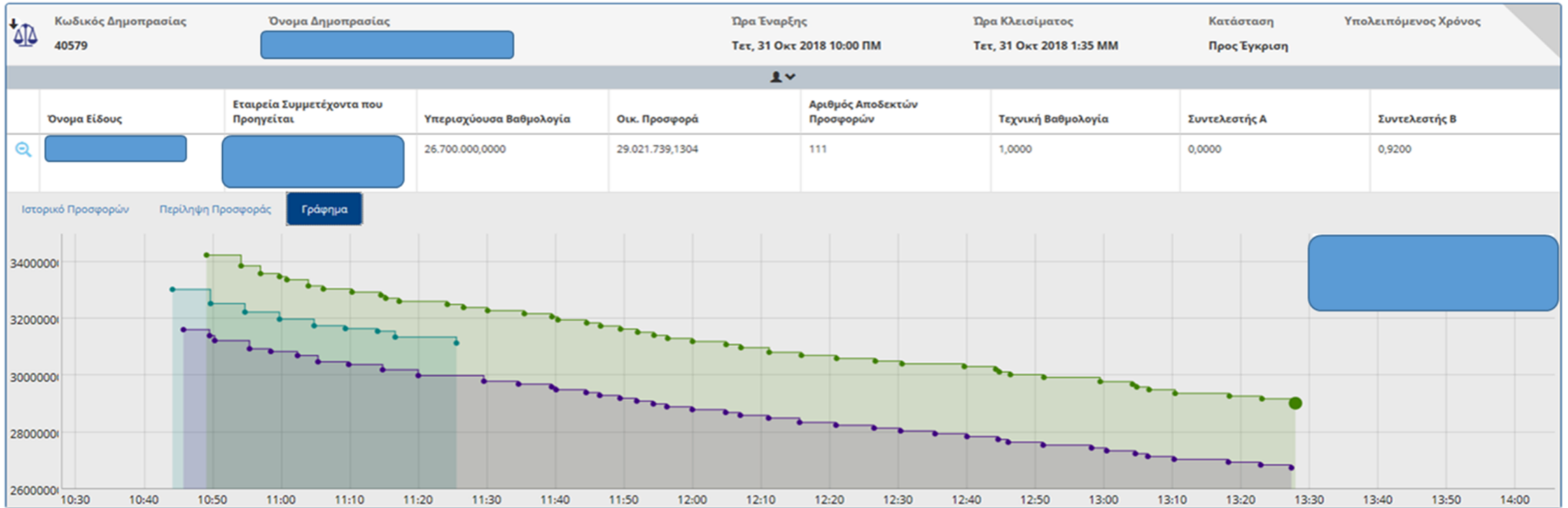
Αποδοτικότητα
Efficiency = save time

Ηλεκτρονικές δημοπρασίες





Μειοδοτικές Δημοπρασίες (reverse auctions)

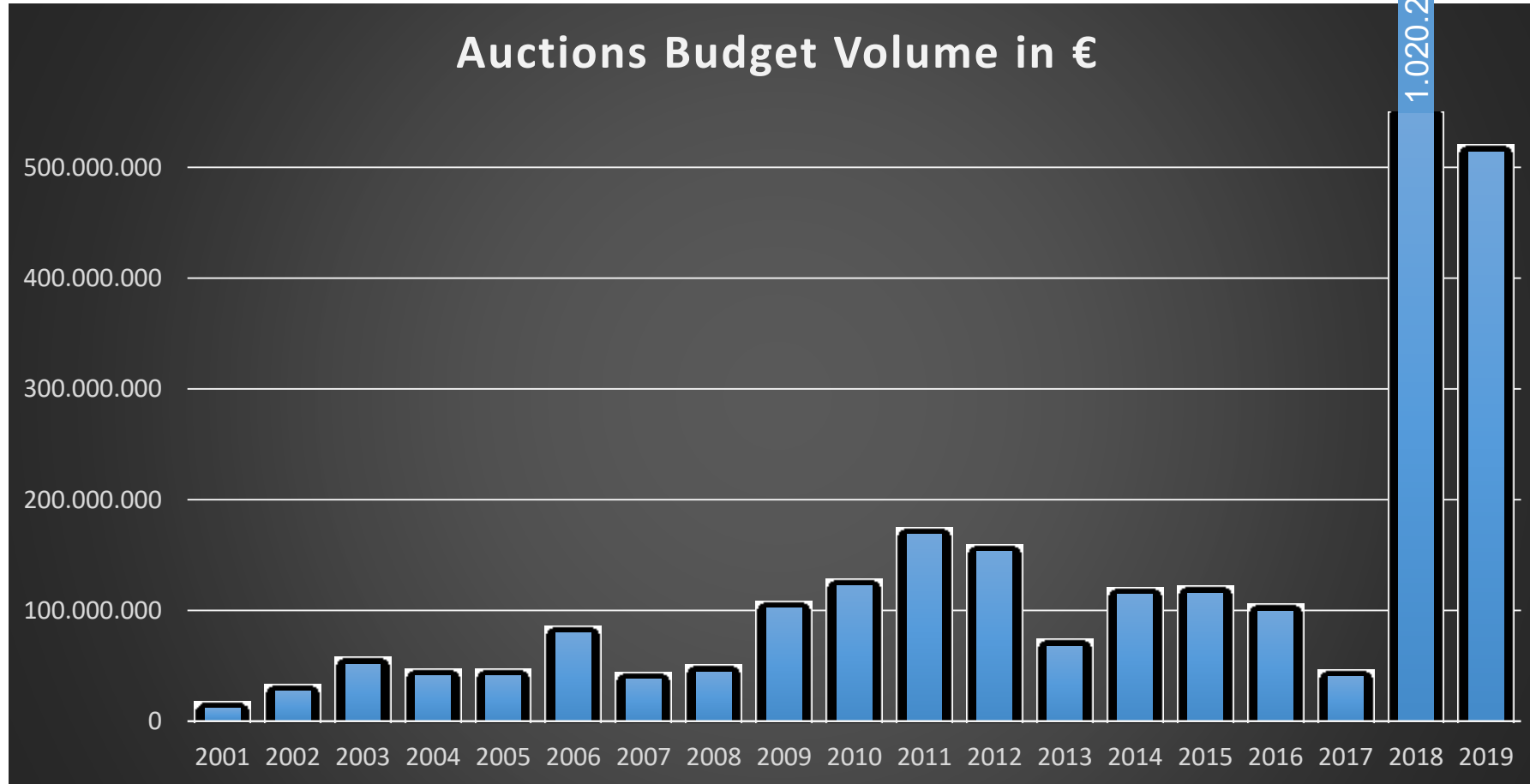




2001-2019	Ιδιωτικός Τομέας	Δημόσιος & ΔΕΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ Reverse auctions
Budget Price	€ 1.289.118.571	€ 1.563.780.181	€ 2.852.898.752
# of Lots	3.201	2.396	5.597
% Improvement (On Budget)	17,7%	11,0%	14,0%
Improvement (On Budget)	€ 228.237.766	€ 171.675.601	€ 399.913.368
Budget/lot	€ 402.724	€ 652.663	509.719
Benefit/lot	€ 71.302	€ 71.651	71.451
Bidders/lot	5	3	4
bids/lot	31	22	27

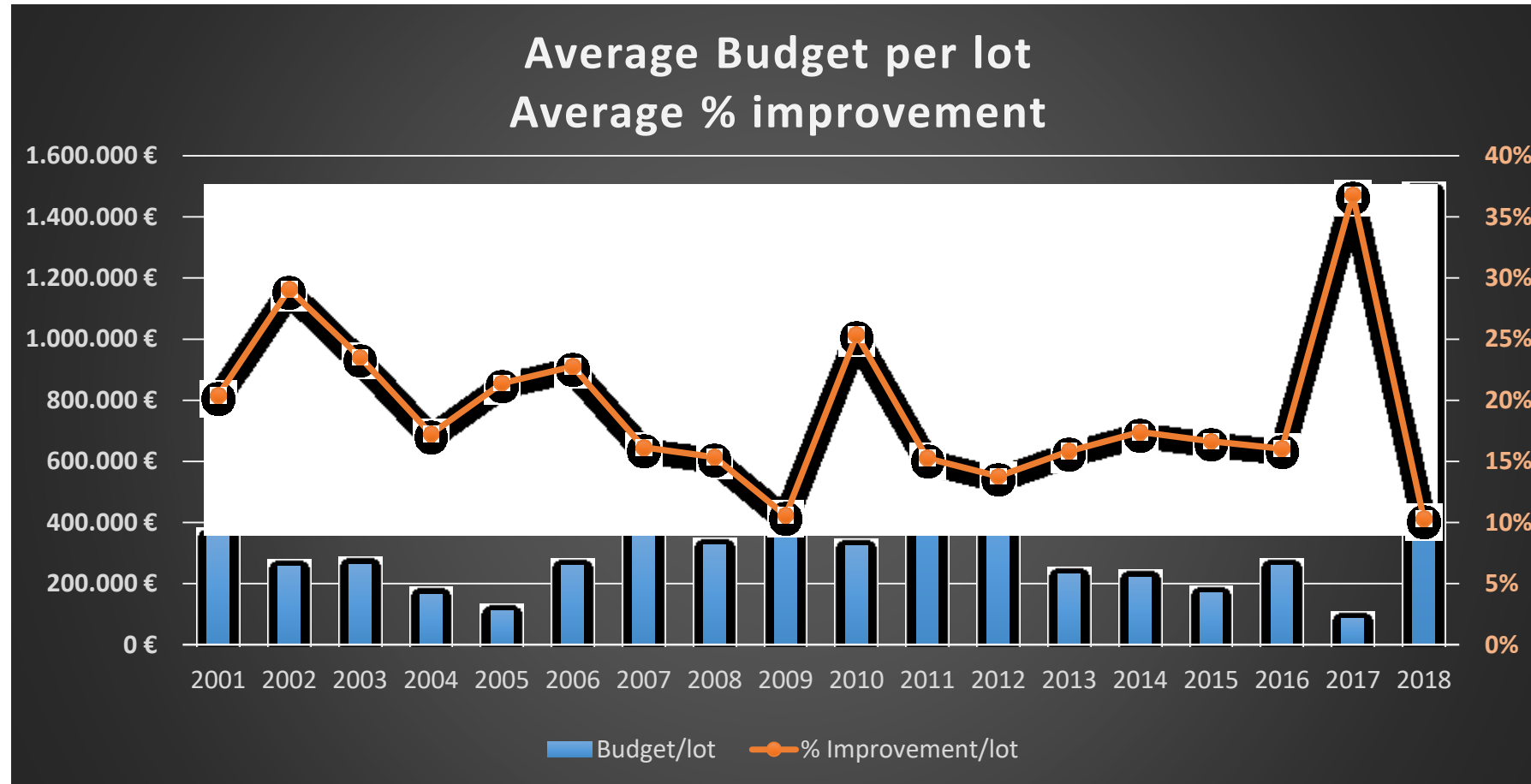


Evolution of reverse auction usage





Average overall 14% budget improvement



Per working day since 2001 : 1,2 lots
leading to approx. 70 k€ per day payback





Per Industry, reverse auction organizers










Across Industries, reverse auction categories





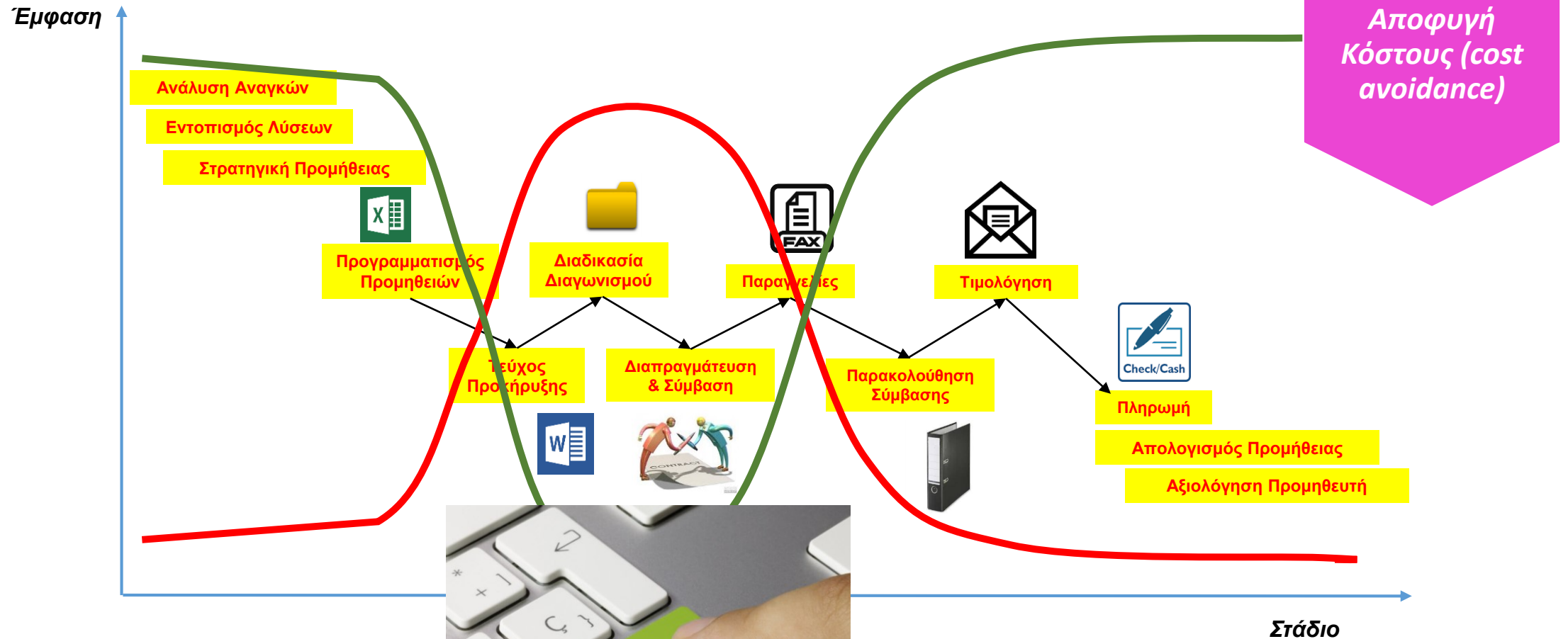
The role of reverse auction types

Complexity ↑

	Type	Criterion	% improvement	# lots
$NPV = \sum_{t=0}^n \frac{Rt}{(1+i)^t}$	NPV	Net Present Value	51,17%	2
	MVB	Formula with common variables to all bidders	26,51%	107
	M.e.a.T Math	Formula with lowest price and highest score	24,64%	178
	Weighted	Formula with different variables per bidder	17,99%	6
	English	Always improves the leading bid	15,92%	3.817
	Dynamic	Allows improvement of bidders own bid	10,64%	1.330

Improvement ↑

Αποφυγή Κόστους – cost avoidance



Ηλεκτρονικοί Διαγωνισμοί



Low value RFPs

3-step procedure for RFQ creation & evaluation

Νέα Αξιολόγηση (Βήμα 3: Πίνακας Ειδών) [Εμφάνιση Πληροφοριών Αιτήματος]

Κωδικός ΠΕΤ-CR1-76061 - Τίτλος ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ - Πρότυπο Πίνακας Ειδών (Προμήθειες Αξιολόγηση)

Κατηγορία 22000000: Έντυπο υλικό και συναφή προϊόντα > 22900000: Ποικίλα έντυπα υλικά

Τιμές μονάδας

Συνολικές Τιμές

Μειοδότες

Προσφορές

Πίνακας Αξιολόγησης

Κοινοποιήσεις

Πίνακας Ειδών

A/A Περιγραφή	company 1 (Demo) (receiver1)	Company 2 (Demo) (receiver2)	Company 3 (Demo) (receiver3)
1 Χαρτι Α4 100gr	2,6400	2,8800	9,6400
2 Χαρτι Α4 120gr	4,2000	3,2000	9,2000
3 Βίς Στυλό Διαρκεία...	0,9000	0,7500	9,9000
4 Ρίλοτ Στυλό Υγρής ...	1,4500	1,7800	9,4500

Με μπλε χρώμα μαρκάρονται τα εξής: Η μικρότερη τιμή Είδους από όλες τις απαντήσεις ανά Περιγραφή Είδους

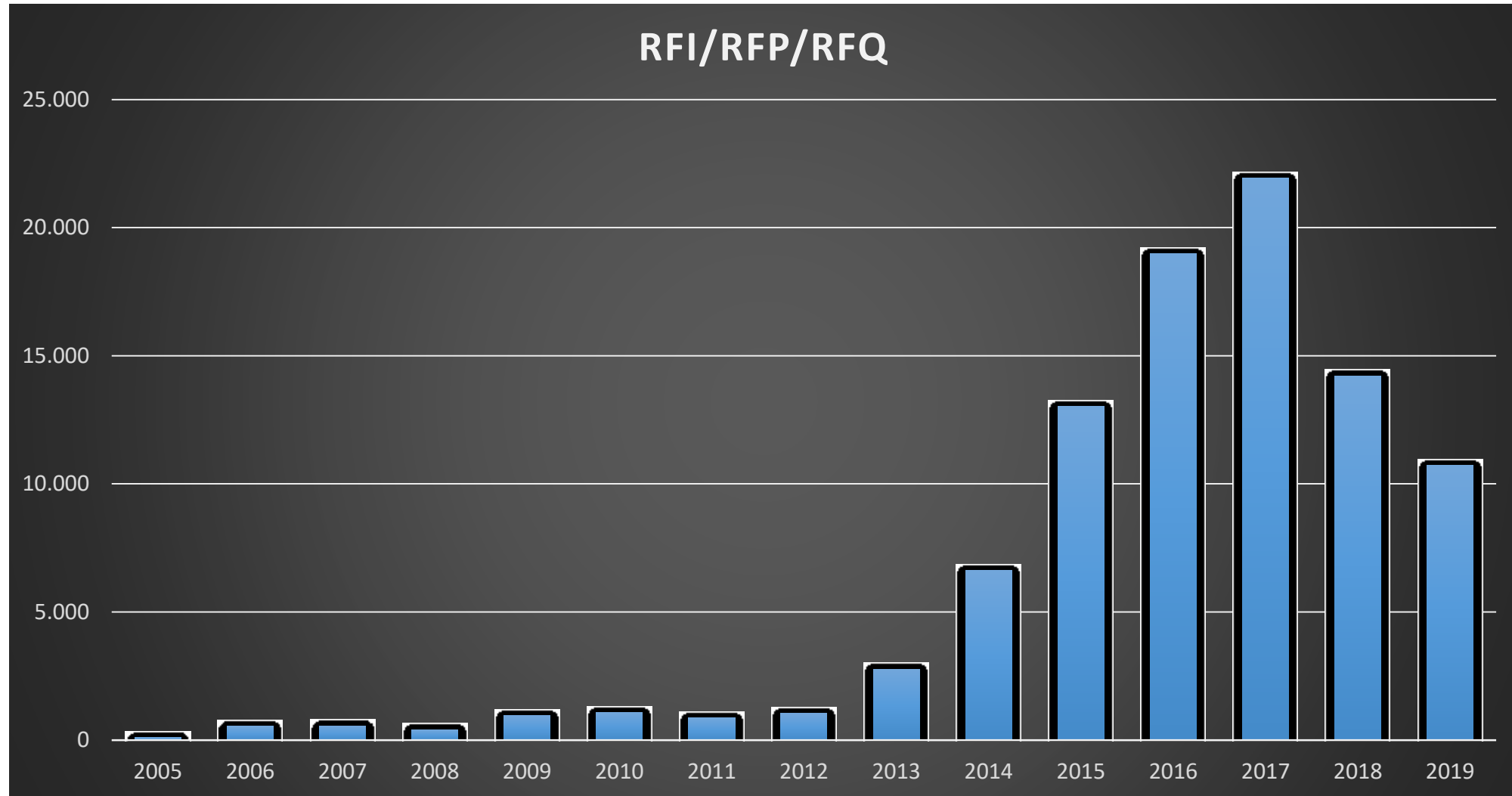
Επιστροφή

Πρόσκληση Viewers



Ολοκλήρωση Αξιολόγησης



Low value RFPs statistics



6,02 days AVG, from request to award

High Value tenders

Fully adaptable to customer procedures

ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Νέος Διαγωνισμός

Δικαιολογητικά Συμμετοχής [Επεξεργασία]

Κωδικός PET-CR1-47793 - **Τίτλος** ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ - **Τύπος** Διαγωνισμός 3 Φάσεων (Λίστα Δικαιολογητικών - Τεχνική σε Λίστα - Οικο Πίνακα Τιμών)

ΛΙΣΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ



Είδος Δικαιολογητικού	Υποχρεωτική υποβολή από τον Συμμετέχοντα	Υποβάλλεται μόνο από τον Ανάδοχο
1. Α.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής (με υπόδειγμα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Α.2 Δήλωση Αποδοχής των Όρων της διακήρυξης (με υπόδειγμα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Α.4 Παικτό Μητρώο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Α. 5 ΤΕΥΔ (με Υπόδειγμα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Α.99 Λοιπά Δικαιολογητικά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Προσθήκη δικαιολογητικού](#)

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Είδος Δικαιολογητικού	Υποχρεωτική υποβολή από τον Συμμετέχοντα	Υποβάλλεται μόνο από τον Ανάδοχο
1. Β.1 Τεχνική Προσφορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Β.2 Φύλλο Συμμόρφωσης (με Υπόδειγμα)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Β.3 Χρονοδιάγραμμα Έργου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Β.4 Βιογραφικά Ομάδας έργου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Β.5 Λοιπά Εγγραφα Τεχνικής Προσφοράς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Προσθήκη δικαιολογητικού](#)

ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΕΡΓΑΛΕΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Βήματα Αποσφραγίσεων

1

2

3

ΛΙΣΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Συνολικές Τιμές
Τιμές μονάδας
Μειοδότες
Προσφορές

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

A/A Περιγραφή	company 1 (Demo) (receiver1) <input type="checkbox"/> Αποδοχή	Company 2 (Demo) (receiver2) <input type="checkbox"/> Αποδοχή	Company 3 (Demo) (receiver3) <input type="checkbox"/> Αποδοχή
1 Υπολογιστές	7.000,0000	11.000,0000	12.000,0000
2 Θόνοις	2.500,0000	5.300,0000	4.000,0000
3 Εκτυπωτές	3.500,0000	3.400,0000	4.000,0000
4 Εγκατάσταση	100,0000	120,0000	200,0000
Γενικό Σύνολο	13.100,00	19.820,00	20.200,00
Έκπτωση %	0,00	0,00	0,00
Τελικό Σύνολο	13.100,00	19.820,00	20.200,00

Με μπλε χρώμα μαρκάρονται τα εξής:

- i. Το μικρότερο Σύνολο Είδους από όλες τις απαντήσεις ανά Περιγραφή Είδους
- ii. Το μικρότερο Γενικό Σύνολο όλων των Ειδών
- iii. Το μικρότερο Τελικό Σύνολο όλων των Ειδών

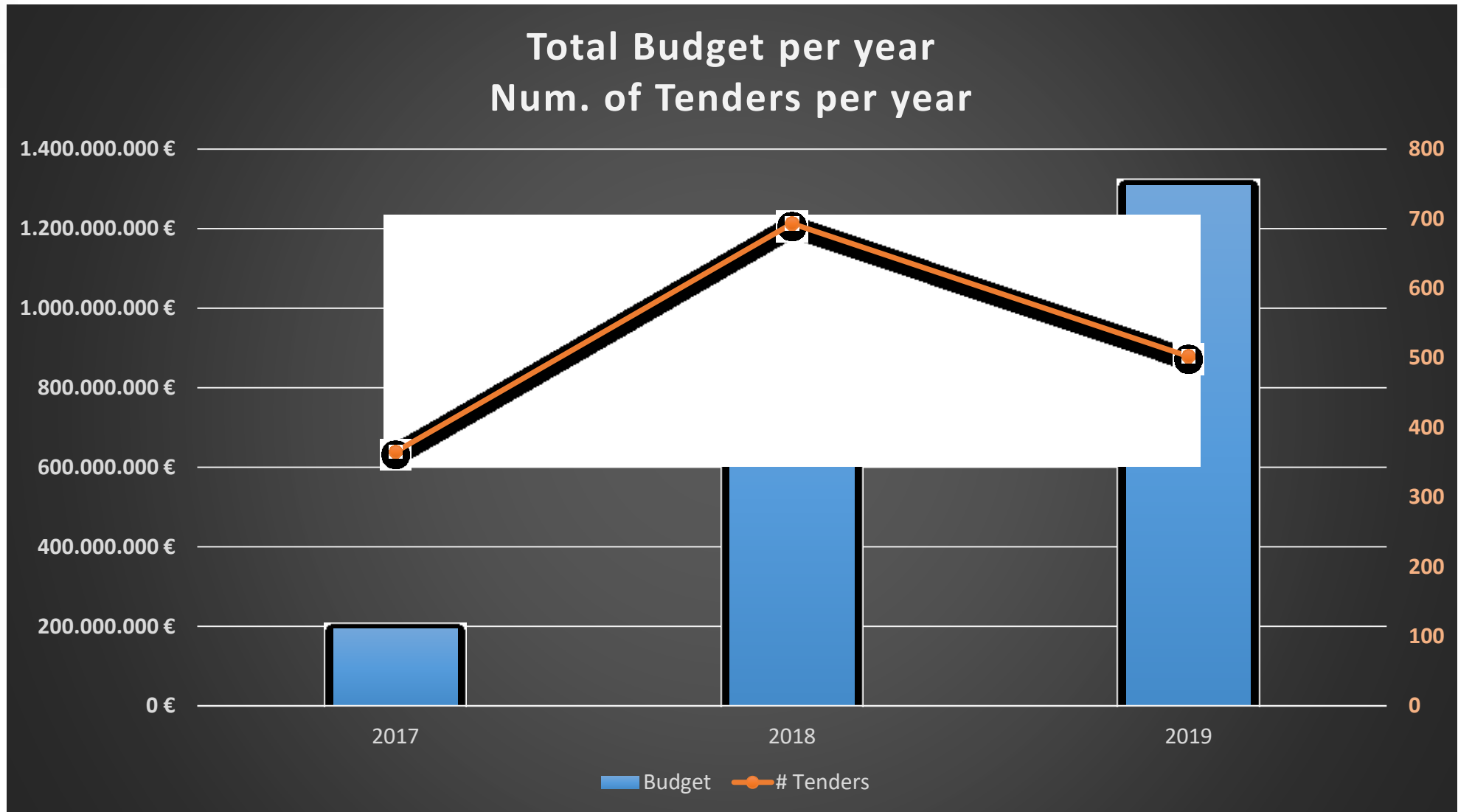
Συνημμένα [Browse...](#) +

Έξοδος

Αποθήκευση & Έξοδος
Επόμενος Γύρος
Ολοκλήρωση Βήματος



High Value tenders statistics



Έλεγχος Προμηθειών (spend under management)

Έλεγχος Αγορών (Spend under Mgmt.)

Figure 1a: Percentage of direct spend under management

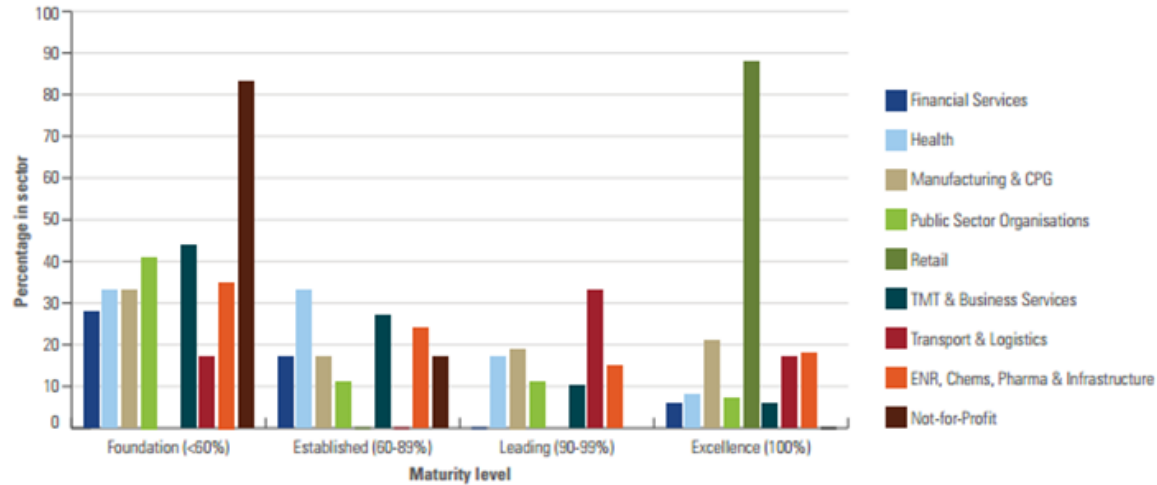
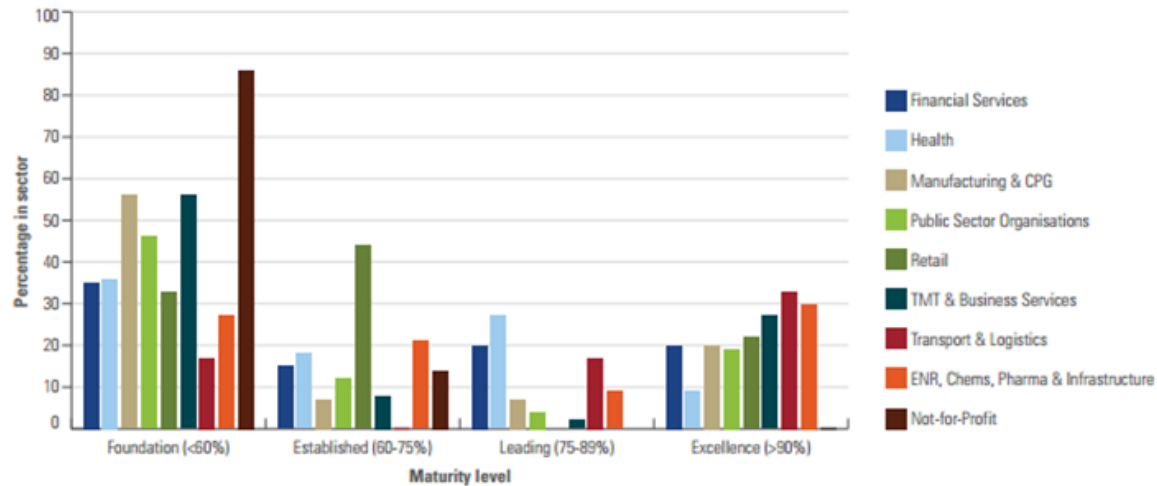
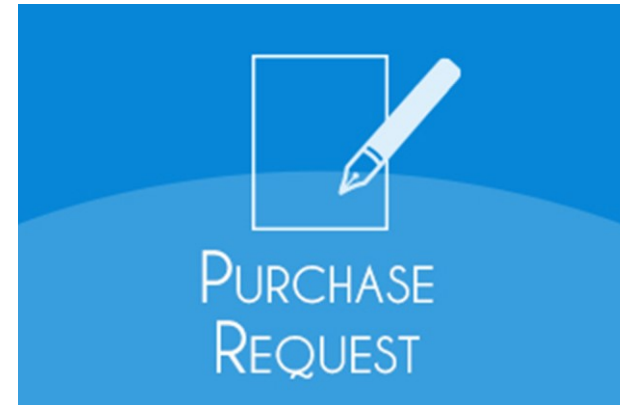


Figure 1b: Percentage of indirect spend under management

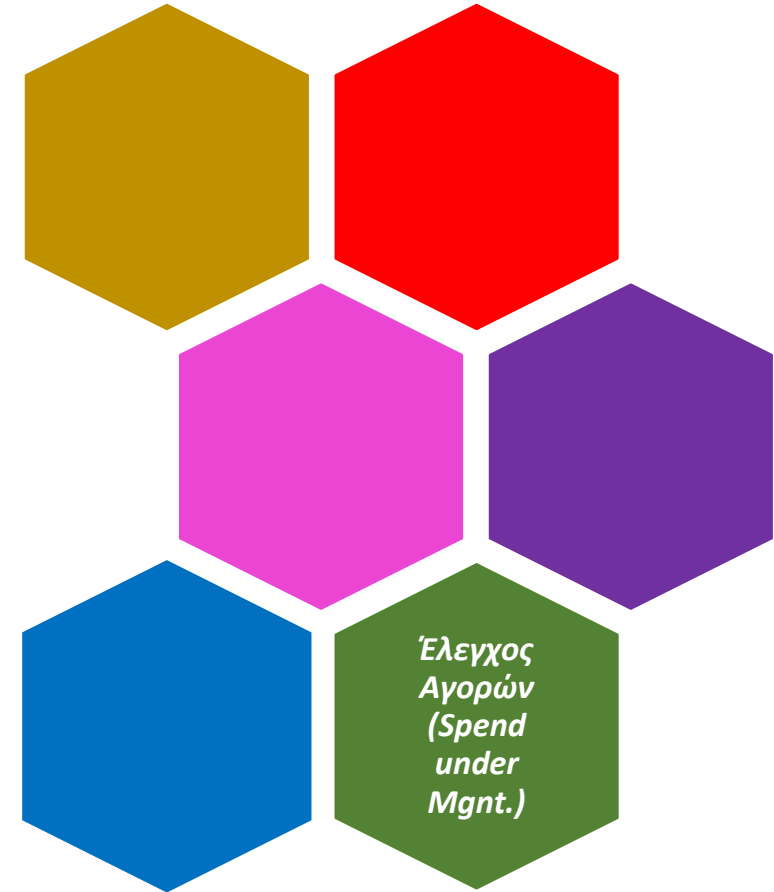


Procurement generally influences less than 60% of spend across both direct and indirect categories



© 2012 KPMG International Cooperative ("KPMG International"). KPMG International provides no client services and is a Swiss entity with which the independent member firms of the KPMG network are affiliated. All rights reserved.

Ηλεκτρονική Διαχείριση Αιτημάτων Προμήθειας



Σύστημα υποβολής Αιτήσεων με βάση κατηγορίες υλικών

Procurement Εφαρμογή Αγορών Αρχική σελίδα Χρήστης: EBO Viewer Account Τμήμα: ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ Βοήθεια Αποσύνδεση

Αγορά

Αναζήτηση καταλόγου: Αναζήτηση είδους μέσω κριτηρίων αναζήτησης ή μέσω λίστας κατηγοριών

Αναζήτηση καταλόγου Αγαπημένα είδη Ειδικό αίτημα Αίτημα Προμήθειας

Κριτήρια αναζήτησης

Όλες οι κατηγορίες

Λέξη-κλειδί
Κωδικός είδους

Κατασκευαστής
Προμηθευτής

Ομαδοποίηση με βάση Ταξινόμηση με βάση
Προμηθευτή

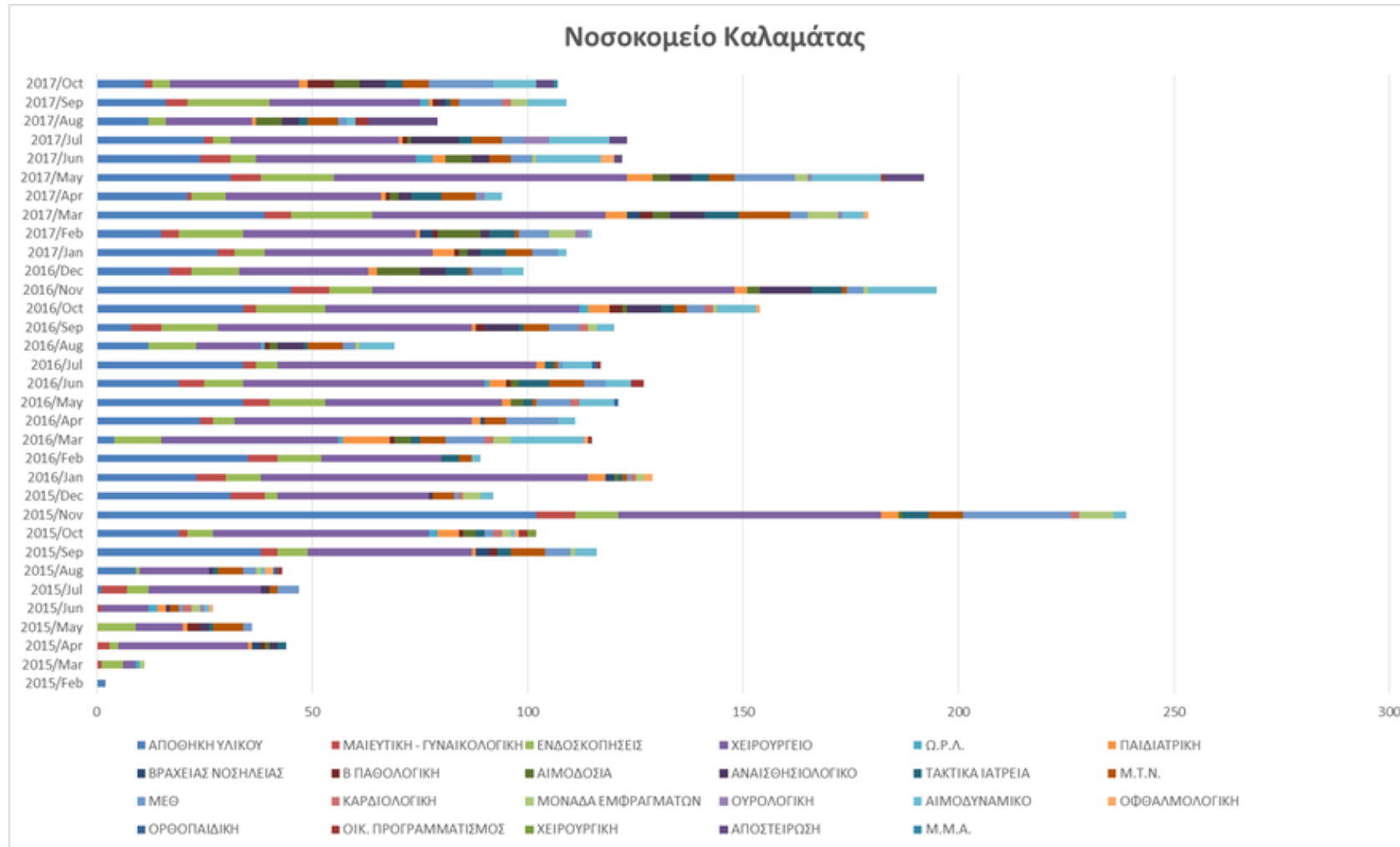
Αναζήτηση Μηδενισμός

Αναζήτηση καταλόγου

•	ΑΕΡΙΑ ΙΑΤΡΙΚΑ	▼
•	ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ	
•	ΑΙΜΟΣΤΑΤΙΚΑ ΔΕΡΜΑΤΟΣ ΤΑΧΕΙΑΣ ΠΗΞΗΣ	▼
•	ΑΚΡΥΛΙΚΟΙ ΥΔΡΟΦΙΛΟΙ (ΕΝΟΣ / ΤΡΙΩΝ ΤΕΜΑΧΙΩΝ ΠΕΡΙΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΕ ΝΕΡΟ >2%)ΠΟΙΚΙΛΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΑΣΕΩΝ	▼
•	ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	
•	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	▼
•	ΑΝΑΛΩΣΙΜΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	
•	ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΟ - ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	
•	ΑΝΘΡΩΠΕΙΑ ΟΣΤΙΚΑ ΜΟΣΧΕΥΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΕΤΑΛΛΩΜΕΝΗ ΜΕΣΟΚΥΤΤΑΡΙΑ ΟΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΠΑΣΤΑΣ, PUTTY	▼
•	ΑΝΘΡΩΠΕΙΑ ΟΣΤΙΚΑ ΜΟΣΧΕΥΜΑΤΑ ΑΠΟ ΑΠΟΜΕΤΑΛΛΩΜΕΝΗ ΜΕΣΟΚΥΤΤΑΡΙΑ ΟΣΤΙΚΗ ΟΥΣΙΑ ΣΕ ΜΟΡΦΗ ΠΑΣΤΑΣ	▼
•	ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΜΕΝΟ / ΜΗ ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΜΕΝΟ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	

Όνομα αιτήματος προμήθειας: | Ημερομηνία δημιουργίας: 30 Mar 2016 | Αριθμός ειδών: 0 | Σύνολο (EUR): 0 €

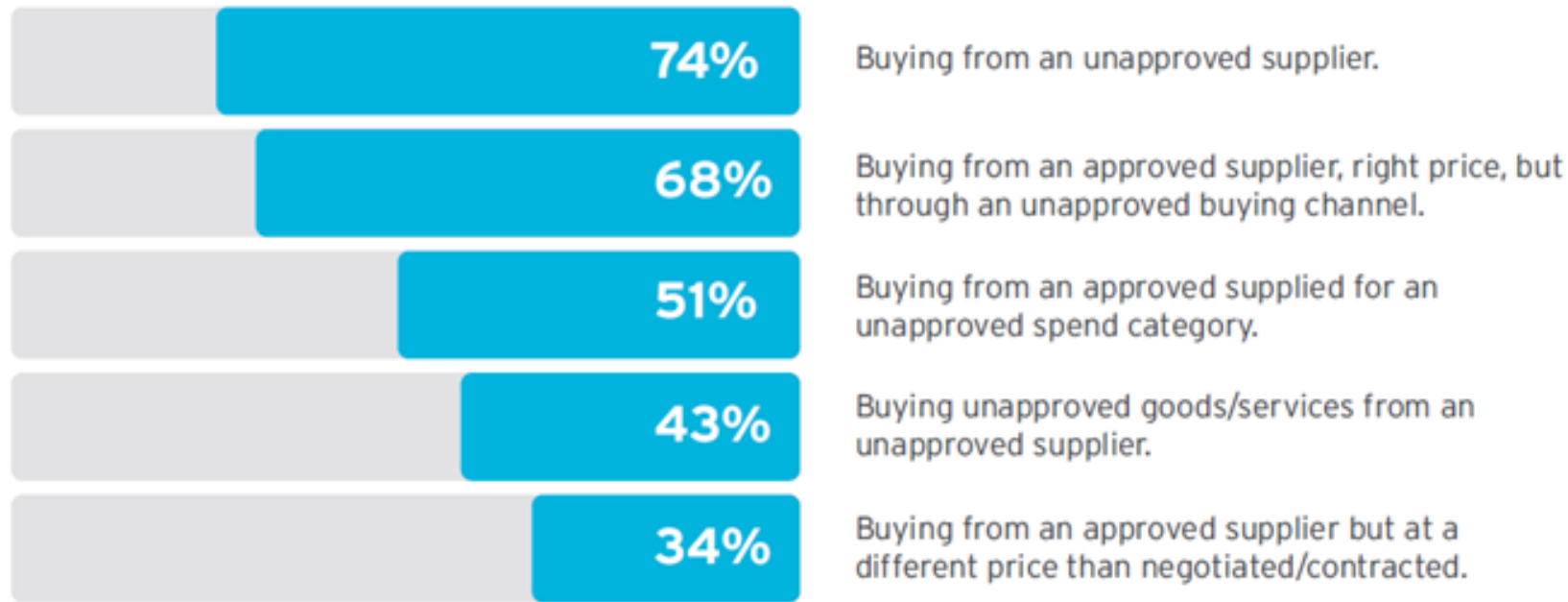
Αίτημα από κάθε κλινική – Εγκριτική Ροή – Ομαδοποίηση



Αγορές μέσω συμβολαίων (Spend Under Contract)

Unapproved suppliers and channels are the most common forms of non-compliance to be addressed but others are also prevalent.

Most common types of buyer non-compliance



Source: The Hackett Group, 2018 User Experience and Maverick Spend Study.

Αγορές
μέσω
Συμβολαίων
(Spend
under
Contract)



Ηλεκτρονικοί Κατάλογοι & Παραγγελίες



P.R. and P.O. Approval Workflows

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ **OTE** Αρχική σελίδα Βοήθεια Αποσύνδεση
Χρήστης: Enterprise Buysite Org. Manager
Οργάνωση: OTE **OTE** Κατάσταση

Κατάσταση : Έλεγχος του σχεδιαγράμματος εγκρίσεων. Λεπτομέρειες και σχόλια των εγκρινόντων ή των εποπτών με επιλογή του αντίστοιχου κουτιού στο σχεδιάγραμμα ροής εγκρίσεων. Εισαγωγή επεξηγηματικών σχολίων για τον αιτούντα ή τους εγκρίνοντες και έγκριση ή απόρριψη του καλαθιού αγοράς.

Σχεδιάγραμμα εγκρίσεων

Κλείσιμο

Οργάνωση	Τύπος αντικειμένου	Όνομα αντικειμένου	Αιτών	Ημερομηνία δημιουργίας	Υποβλήθηκε από	Ημερομηνία υποβολής	Ενέργειες
Τ.Δ. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Καλάθι αγοράς	ΒΕΝΙΟΣ ΤΙΜΟΛΕΩΝ/139-24	ΒΕΝΙΟΣ ΤΙΜΟΛΕΩΝ	3 Απρίλιος 2006	ΒΕΝΙΟΣ ΤΙΜΟΛΕΩΝ	3 Απρίλιος 2006	
Σημειώσεις προς τον εγκρίνοντα		ΑΦΟΡΑ ΕΚΔΟΣΗ Δ.Α. ΑΠΟΘΗΚΗΣ					

ΒΕΝΙΟΣ ΤΙΜΟΛΕΩΝ
Αιτών
✓ Υποβλήθηκε: 3 Απρίλιος 2006

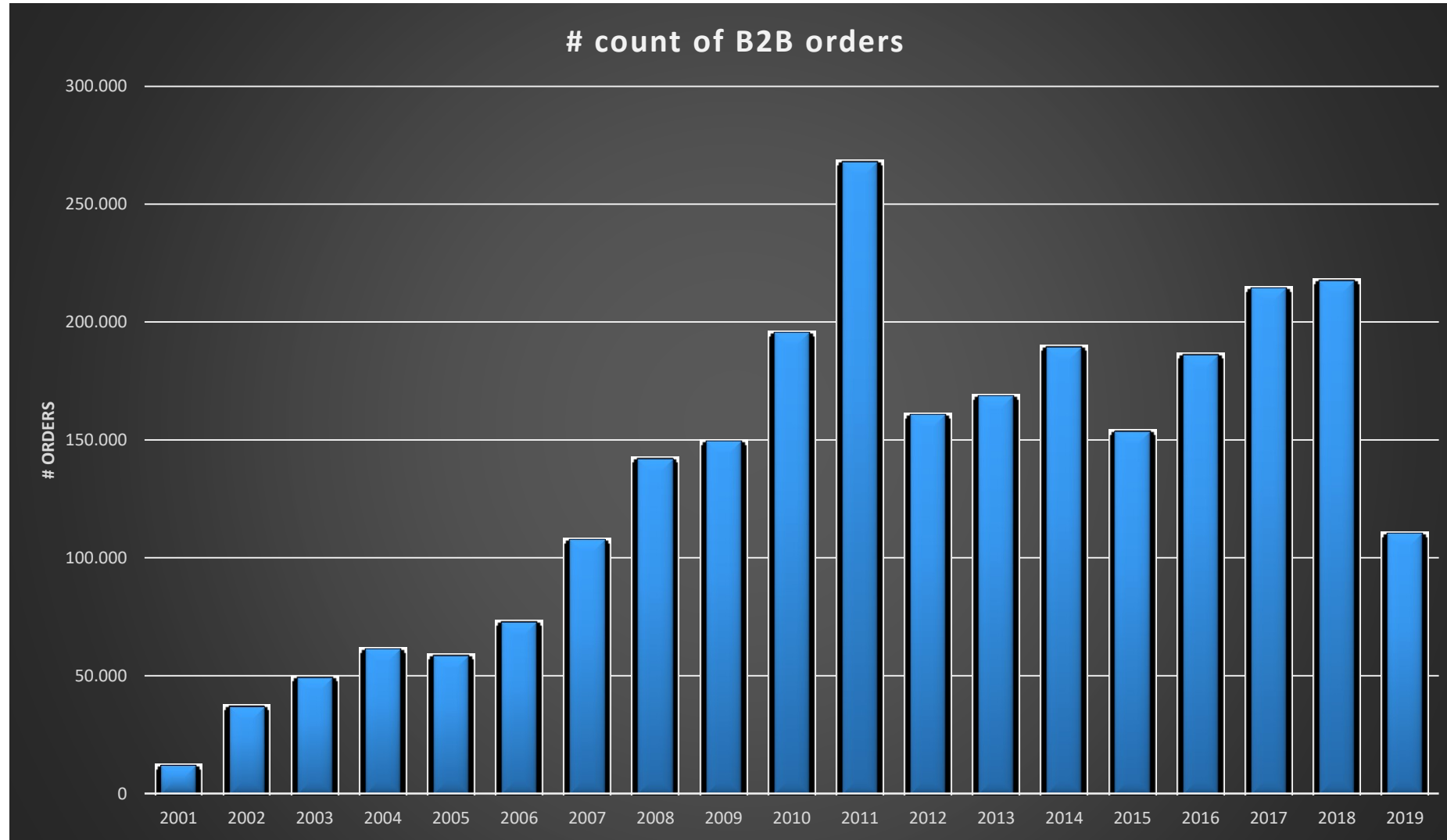
ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ Τ.Δ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
Όριο εξόδων
✓ Εγκρίθηκε: 3 Απρίλιος 2006

Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧ. ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Προμηθευτής
Σε εκκρεμότητα: 3 Απρίλιος 2006

Παραγγελία

Trusted sites

B2B orders



B.I. reporting for Spend mgmt

Cognos PowerPlay Web Explorer OTE Marketplace COGNOS

Χρόνος Χρονικά διαστήματα Γεωγραφική Κατανομή Αιτούσες Υπηρεσίες Παραγγελίες

Μέση Τιμή Μονάδος (€)
as values

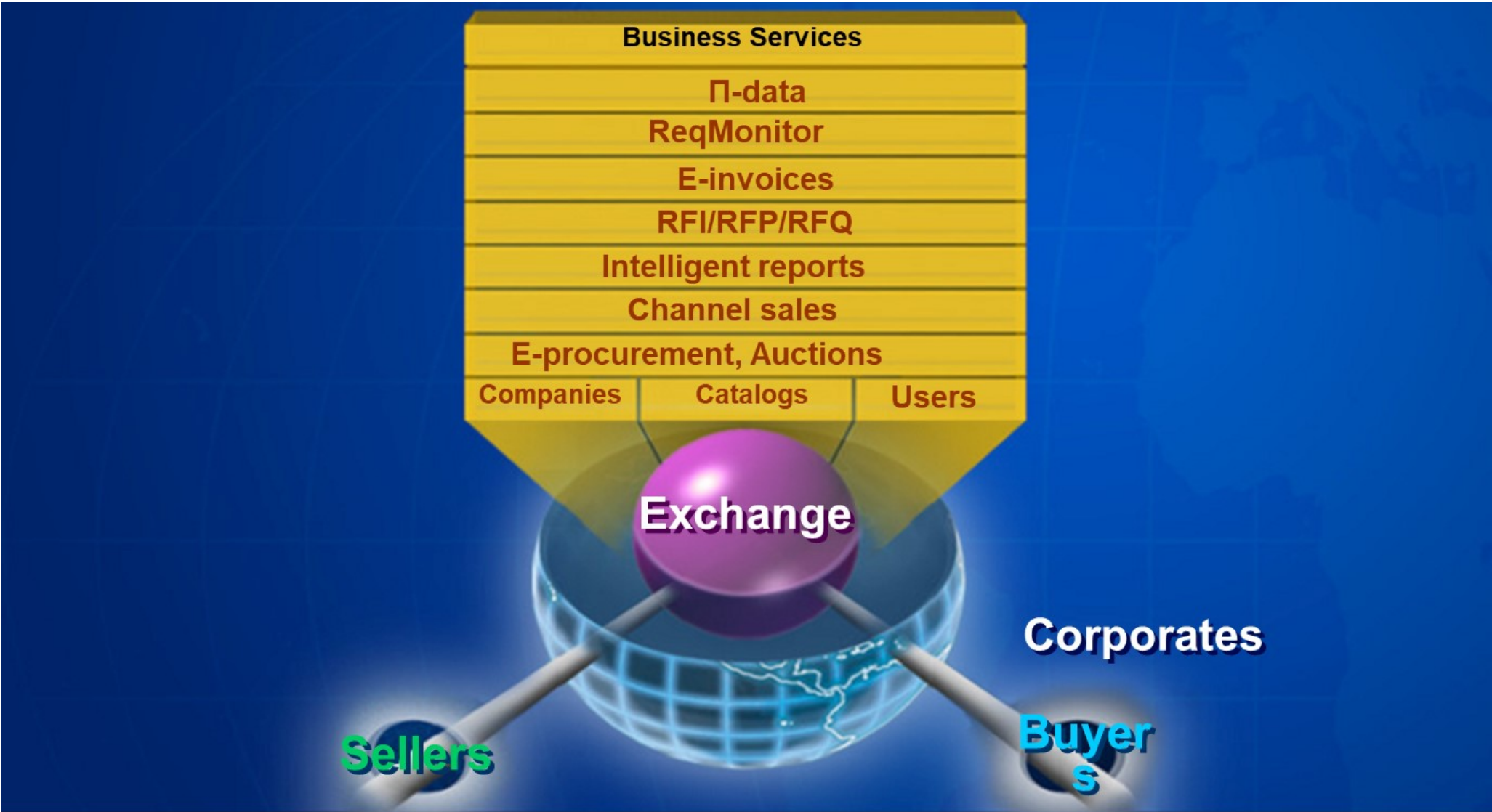
			2001	2002	2003	2004	2005	2006
Flat panel displays (TFT)	15"	HEWLETT PACKARD	1.063,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		IBM	0,00	602,65	0,00	0,00	0,00	0,00
	17"	DELL	0,00	0,00	551,73	355,00	0,00	180,00
		HEWLETT PACKARD	0,00	861,03	431,10	362,50	0,00	0,00
	18"	IBM	0,00	903,30	500,26	355,50	0,00	0,00
		19"	HEWLETT PACKARD	0,00	0,00	715,00	509,15	0,00
Monitors (CRT)	15"	DELL	165,60	165,60	0,00	0,00	0,00	0,00
		HEWLETT PACKARD	187,92	146,00	127,14	0,00	0,00	0,00
		IBM	154,51	154,51	132,84	0,00	0,00	0,00
	17"	DELL	234,99	213,81	168,08	153,15	133,06	0,00
		HEWLETT PACKARD	257,53	296,59	172,29	129,55	123,00	0,00
		IBM	285,25	257,93	183,69	157,07	116,25	0,00
19"-21"	DELL	345,00	882,88	305,27	290,00	245,00	0,00	
	HEWLETT PACKARD	0,00	0,00	0,00	202,30	202,30	0,00	
		IBM	0,00	1.022,16	258,39	225,00	0,00	0,00

Zero suppression rows and columns.

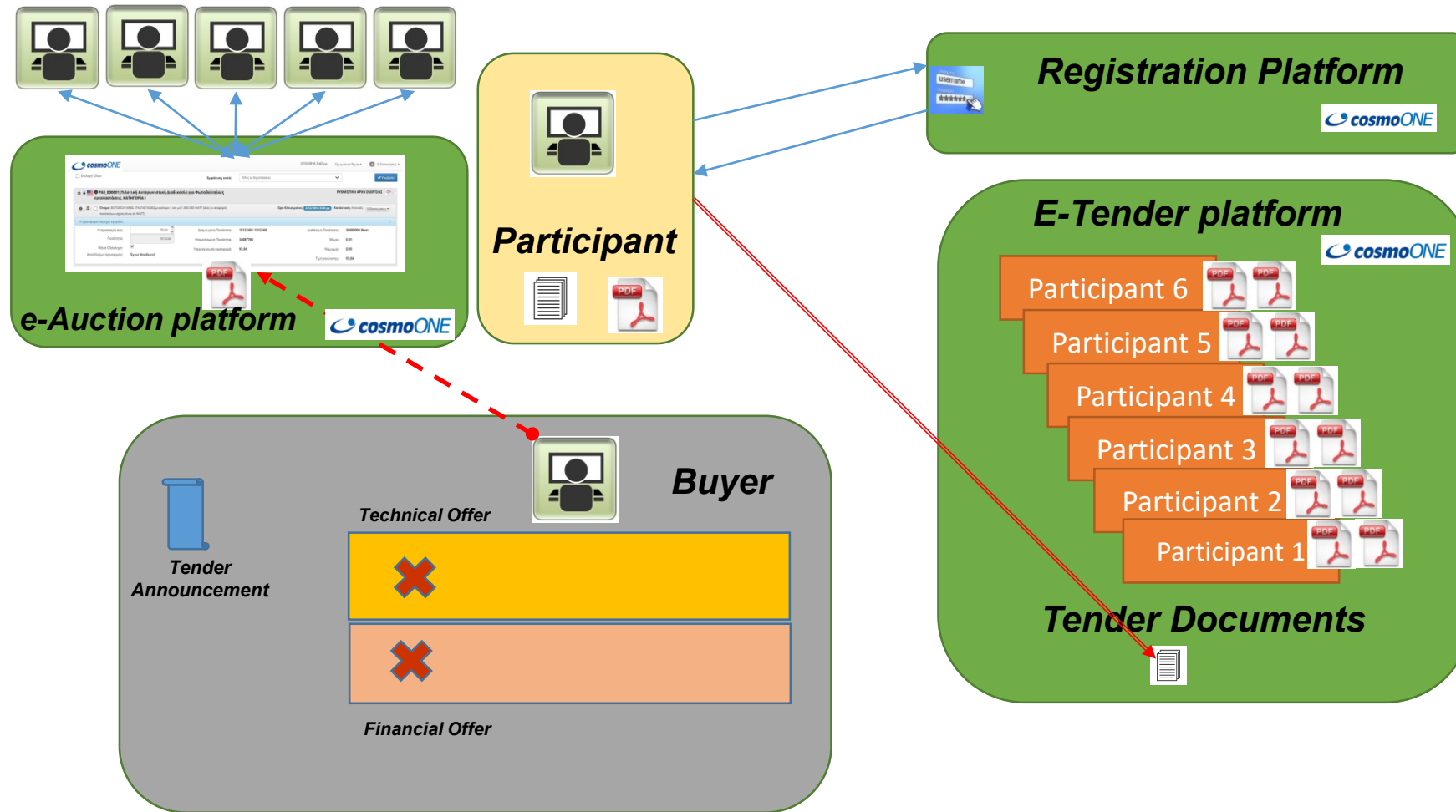
Συν. Αξία (€)
Ποσότητα
Μέση Τιμή Μονάδος (€)
Αριθμός Παραγγελιών
Μέσος Χρόνος Έγκρισης Αιτήματος
Μέσος Αριθμός Παραγγελιογραμμών

Index

Marketplace Services



A combined tender and auction scenario





Top 10 Procurement Solution Companies in Europe - 2019

The world of procurement has undergone tremendous changes over the years. For long, the rise of digital technologies and its positive impact on procurement has gotten many organizations to implement cognitive procurement technologies such as Big Data Analytics, Machine Learning, Natural Language Processing, Artificial Intelligence, and Robotic Process Automation. The advent of such cutting-edge technologies is helping the industry redefine the procurement function and supply chain alike. From automating redundant procurement tasks to empowering C-Suite in decision making, from better market visibility through product innovation to increased profitability, the benefits of digital technologies are enormous.

With growing adoption of mobility and cloud technologies, marrying AI-enabled procurement tools and technology with cloud and IoT will equip procurement solution providers with real-time and accurate information and grant them access to budget reports and supplier information. Today, businesses look for a more intuitive app-like feature in procurement systems that helps them make smarter purchasing decisions, approvals are happening on the go instead...

[Continue Reading](#)



Top Procurement Solution Companies in Europe

cosmoONE



cosmoONE is focused on empowering its customers with reliable and secure solutions to reduce procurement costs and transform procurement processes, which are strategic drivers for improving financial results and increasing the profitability of businesses. Through a digital platform, cosmoONE offers e-commerce applications that cover the complete digitalisation of the procurement cycle and the execution of related processes. Since its inception in 2001, cosmoONE has also performed 5,570 reverse auctions that correspond to more than one auction per working day and has achieved a total auctioned volume of €2.65 billion that represents an average budget of €475,000 per auction. cosmoONE has strived to bring about an average cost improvement per auction of 14.6 percent, which equals a €69,400 profit improvement per auction for the auction organiser

www.cosmo-one.gr

Elemica



Elemica, one of the leading Digital Supply Network service providers is on a mission to significantly improve the efficiency, visibility, agility, and robustness of the global supply chains through their groundbreaking technology. Elemica's patented Digital Supply Network (DSN) platform improves customer service, reduces costs throughout operations, sustains profitable growth, and accelerates digital transformation by providing real-time visibility to deliver value across the end-to-end supply chain. Elemica drives bottom-line results by promoting faster process execution, automation of key business processes, removal of transactional barriers, and seamless information flow between trading partners

elemica.com



GOLD & PLATINUM e-volution awards 2019

Στην υπηρεσία ηλεκτρονικών Διαγωνισμών **sourceONE** για την ανάπτυξη πρωτοποριακών εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν.



Ηλεκτρονικές προμήθειες;



...μπίτε
στον
πειρασμό





Thank you for your attention

Thanassis Petmezas

CEO