

# Ενότητα 6

## Περιεχόμενα

- ① Απόδοση Λιμένων: Μία σύνθετη έννοια
- ② Σημαντικότητα Μέτρησης Απόδοσης Λιμένων
- ③ Ενδιαφέρον χρηστών για τη λιμενική απόδοση
  - I. Αποδοτικότητα
  - II. Αποτελεσματικότητα
- ④ Σημαντικότητα Δεικτών Απόδοσης

# ΣΥΝΔΕΣΗ ΕΙΣΡΟΩΝ ΚΑΙ ΕΚΡΟΩΝ ΛΙΜΕΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

# Σύνδεση 'Εισροών' & 'Εκροών'

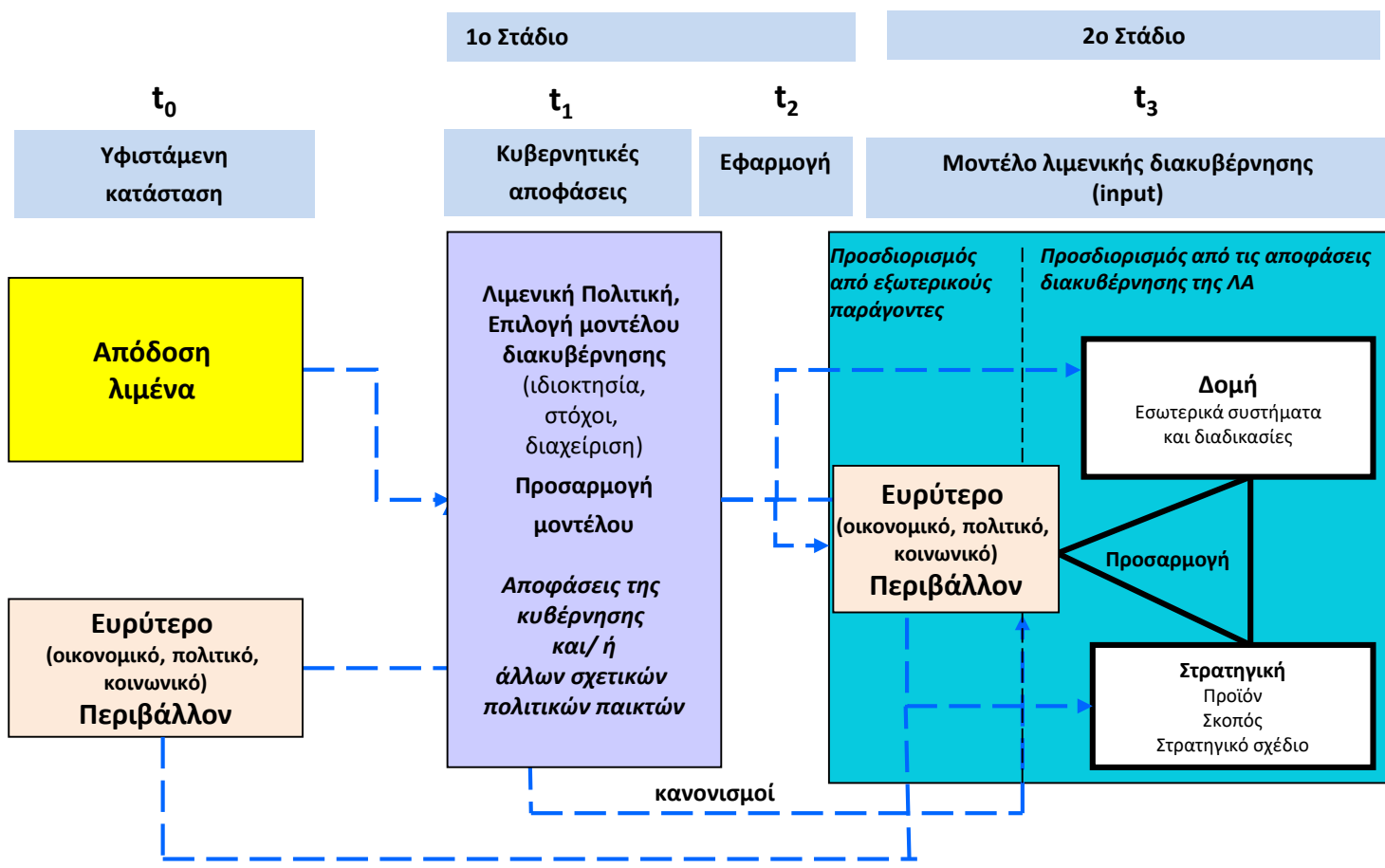
- **Εισροή: Διακυβέρνηση (3 παράγοντες)**

- ① **Δομή** που υλοποιείται ως αποτέλεσμα κυβερνητικών ρυθμίσεων και πολιτικών ή/και της στρατηγικής που επέλεξε η ΛΑ και ο φορέας διοίκησης και διαχείρισης του τερματικού σταθμού
- ② **Στρατηγική** (στόχοι, αποφάσεις, σχέδια) του λιμένα, όπως αναπτύχθηκαν από τη ΛΑ
- ③ **(Οικονομικό) Περιβάλλον** δραστηριοποίησης λιμένα

- **Εκροή: Απόδοση**

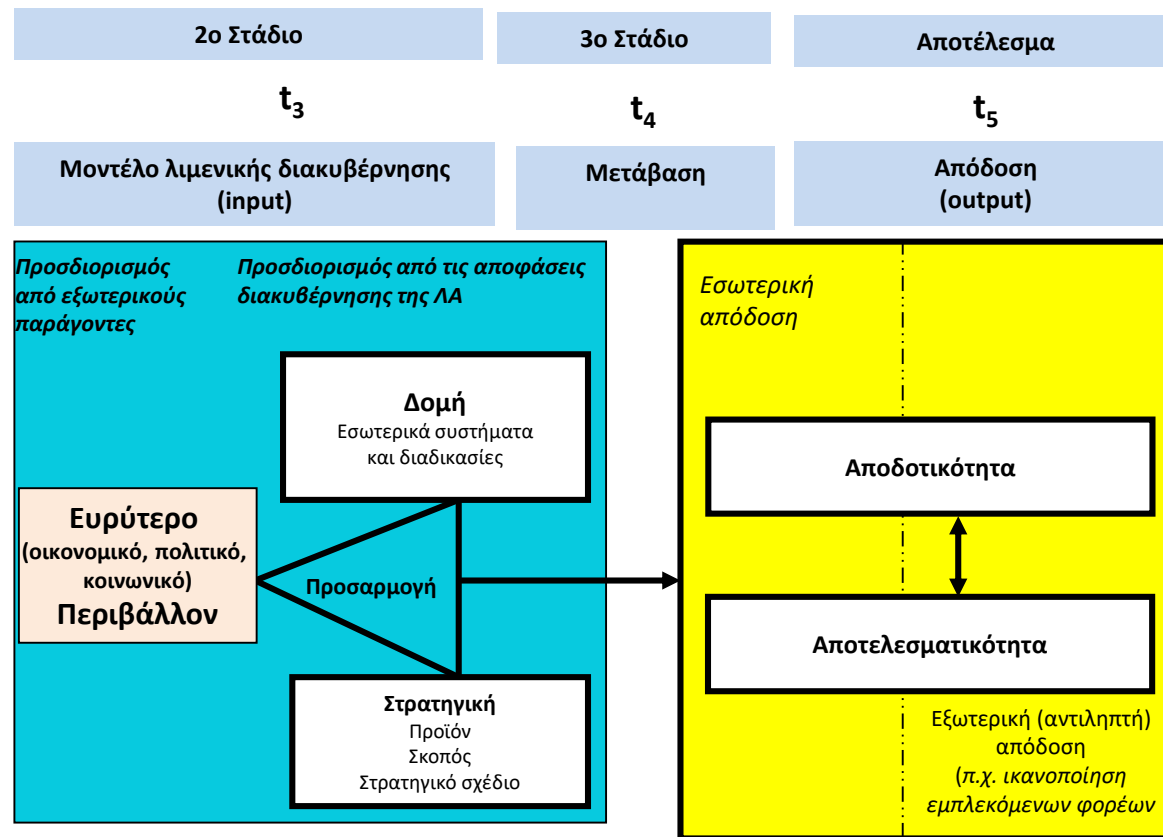
- Αποδοτικότητα
- Αποτελεσματικότητα

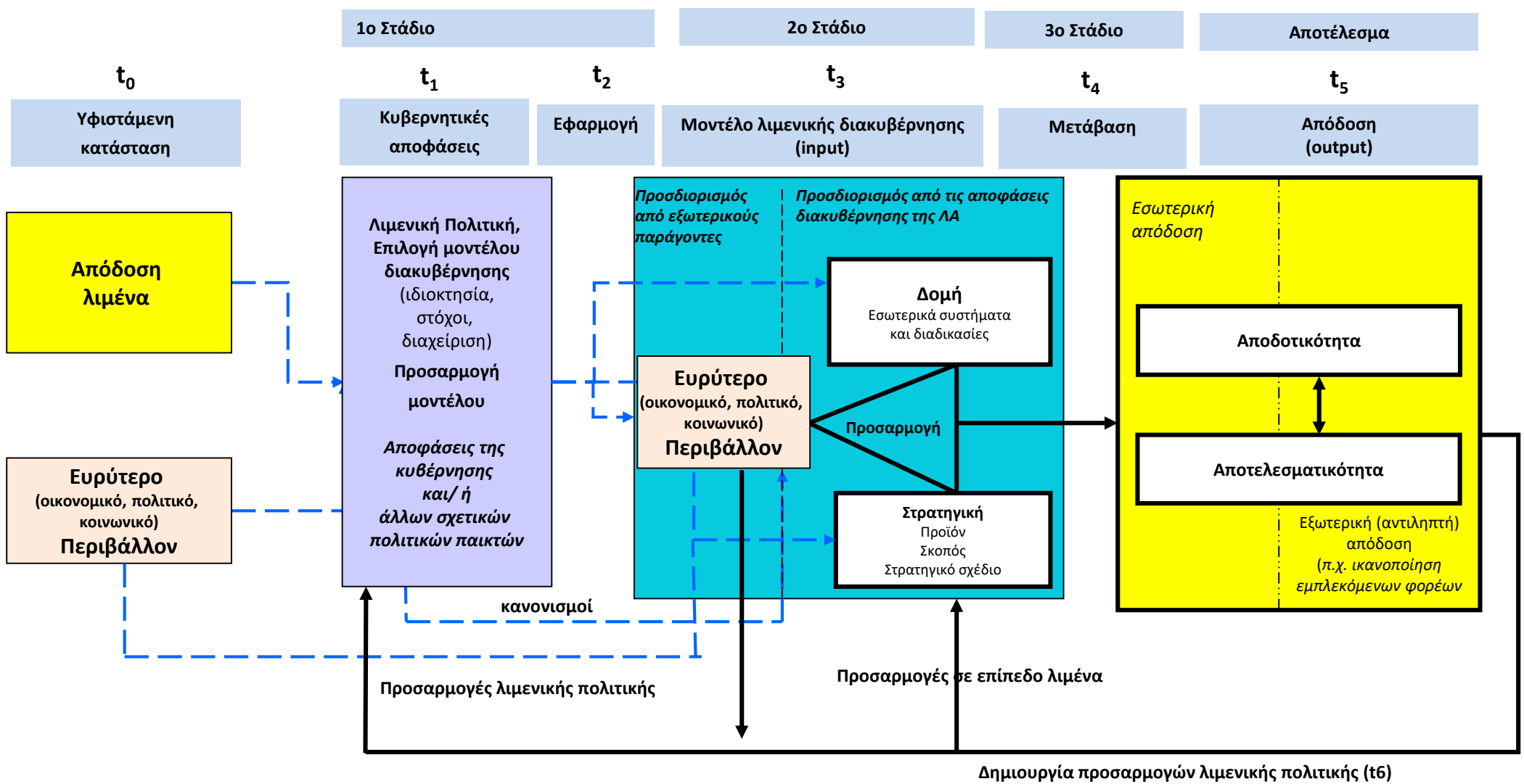
# Διαδικασία σύνδεσης εισροών & εκροών



- Διαδικασίες πριν την εφαρμογή του νέου μοντέλου διακυβέρνησης (t0 – t3; t6 – t9; etc)
- Διαμόρφωση του νέου μοντέλου διακυβέρνησης και διαδικασίες μετά την προσαρμογή (t3 – t6; t9 – t12; etc)

# Διαδικασία σύνδεσης εισροών & εκροών





ΟΡΙΣΜΟΣ - ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑ

# ΑΠΟΔΟΣΗ ΛΙΜΕΝΩΝ

# Γιατι οι υπεύθυνοι για τον Λιμενικό Σχεδιασμό & Πολιτική θεωρούν απαραίτητη την μέτρηση της απόδοσης των λιμένων;

- I. Παρακολουθούν την **λειτουργία του λιμένα**
- II. Αναγνωρίζουν τα **αποδοτικά μοντέλα διακυβέρνησης**
- III. Αναγνωρίζουν τα σημεία που πρέπει να επικεντρωθούν οι **προσπάθειες βελτίωσης του λιμένα** (*δηλ. που να διατεθούν οι πόροι!!*)
  - Σύγκριση της παρούσας απόδοσης με τον στόχο
  - Σύγκριση με τους ανταγωνιστές
  - Προσαρμογή στόχων
  - Αναδιάρθρωση χρήσης παραγωγικών συντελεστών

## Μετράμε την απόδοση, αλλά...

Γνωρίζουμε ότι η βελτίωση της απόδοσης (παραγωγικότητα συντελεστών παραγωγής) είναι απαραίτητη, αλλά δεν οδηγεί αναγκαστικά στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας ή στην πλήρη κατανόηση της συμπεριφοράς και των απαιτήσεων του χρήστη του λιμένα (αποτελεσματικότητα)

# Απόδοση Λιμένα – μία σύνθετη έννοια

## Αποδοτικότητα

- Χρήση συγκεκριμένων πόρων και των παραγωγικών συντελεστών τους οποίους διαθέτει ένα λιμάνι με τρόπο ώστε να μεγιστοποιηθεί η παραγωγή υπηρεσιών (παραγωγικότητα)

## Αποτελεσματικότητα

- Ο βαθμός στον οποίο πληρούνται οι απαιτήσεις των χρηστών του λιμένα

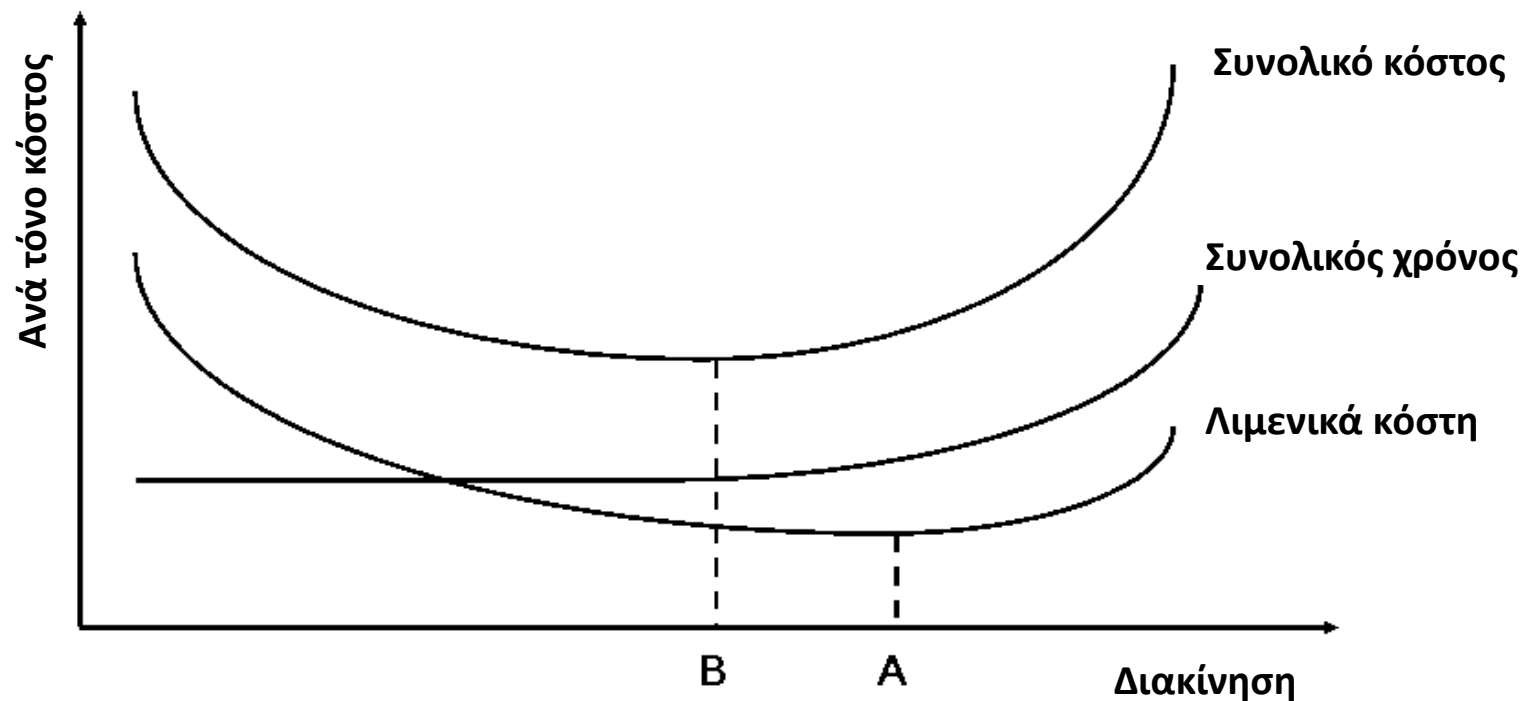
# Ερωτήματα

- Πως οι διαχειριστές των λιμένων και/ή των τερματικών σταθμών υπολογίζουν την απόδοση του λιμένα/τερματικού;
  - Τι να μετρήσουμε;
  - Πως να το μετρήσουμε;
  - Πως να το αποτυπώσουμε;
- Πως ελέγχουν την απόδοση του λιμένα ή της εταιρίας παροχής λιμενικών υπηρεσιών;
- Τι μπορούν να κάνουν για να βελτιώσουν την απόδοση και αυξήσουν την παραγωγικότητά και την αποτελεσματικότητα;

# ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ

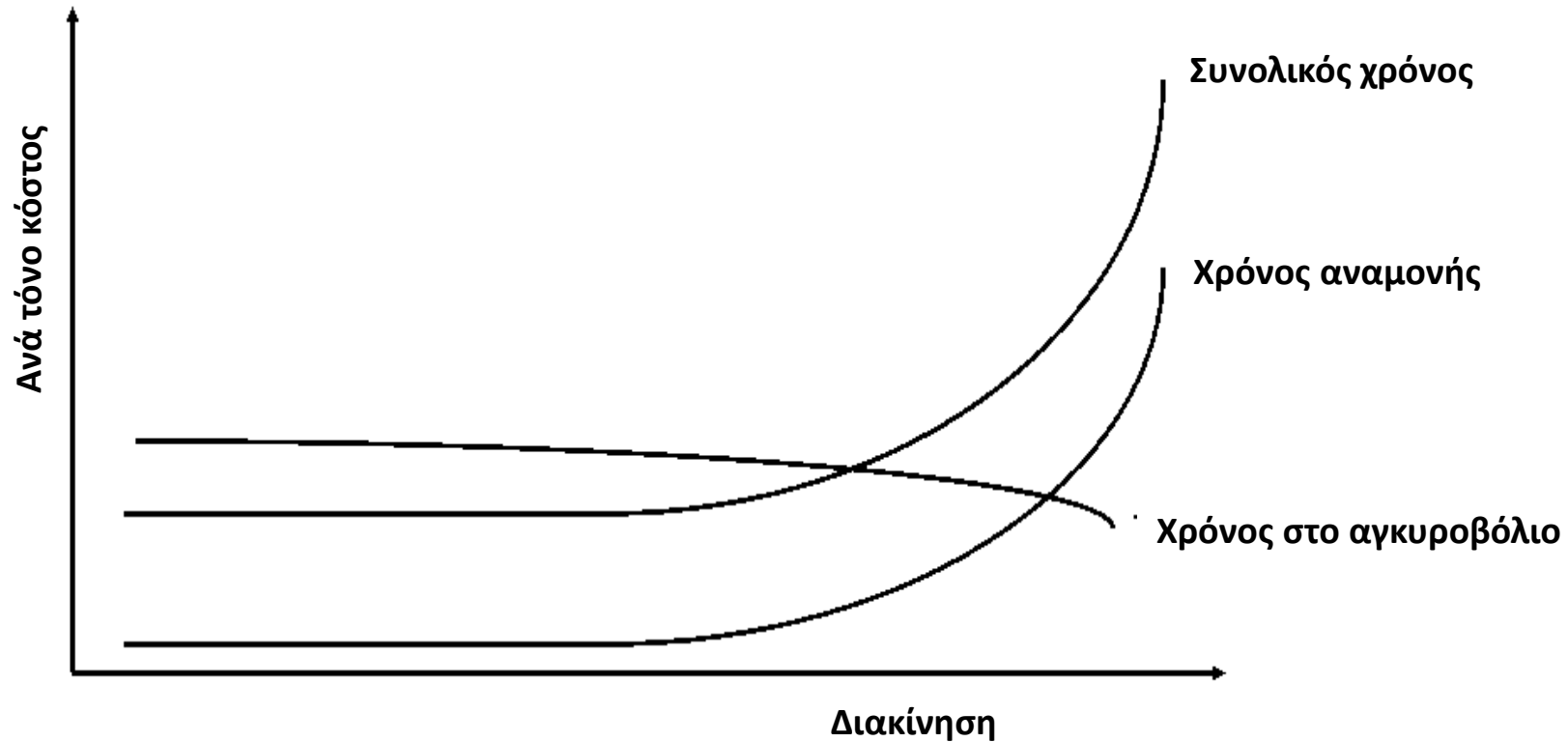
# Ενδιαφέρον χρηστών λιμένα

- Τα κόστη των χρηστών του λιμένα εξαρτώνται από
  - A. το άθροισμα των χρεώσεων των λιμενικών λειτουργιών
  - B. το χρόνο παραμονής του πλοίου σε λιμενικές εγκαταστάσεις:



# Κόστος για τους χρήστες του λιμένα: Χρόνος

- Ο χρόνος παραμονής του πλοίου στο κρηπίδωμα για εργασίες φορτοεκφόρτωσης.
- Ο χρόνος αναμονής μέχρι το πλοίο να προσεγγίσει το κρηπίδωμα ή να φύγει από αυτό.

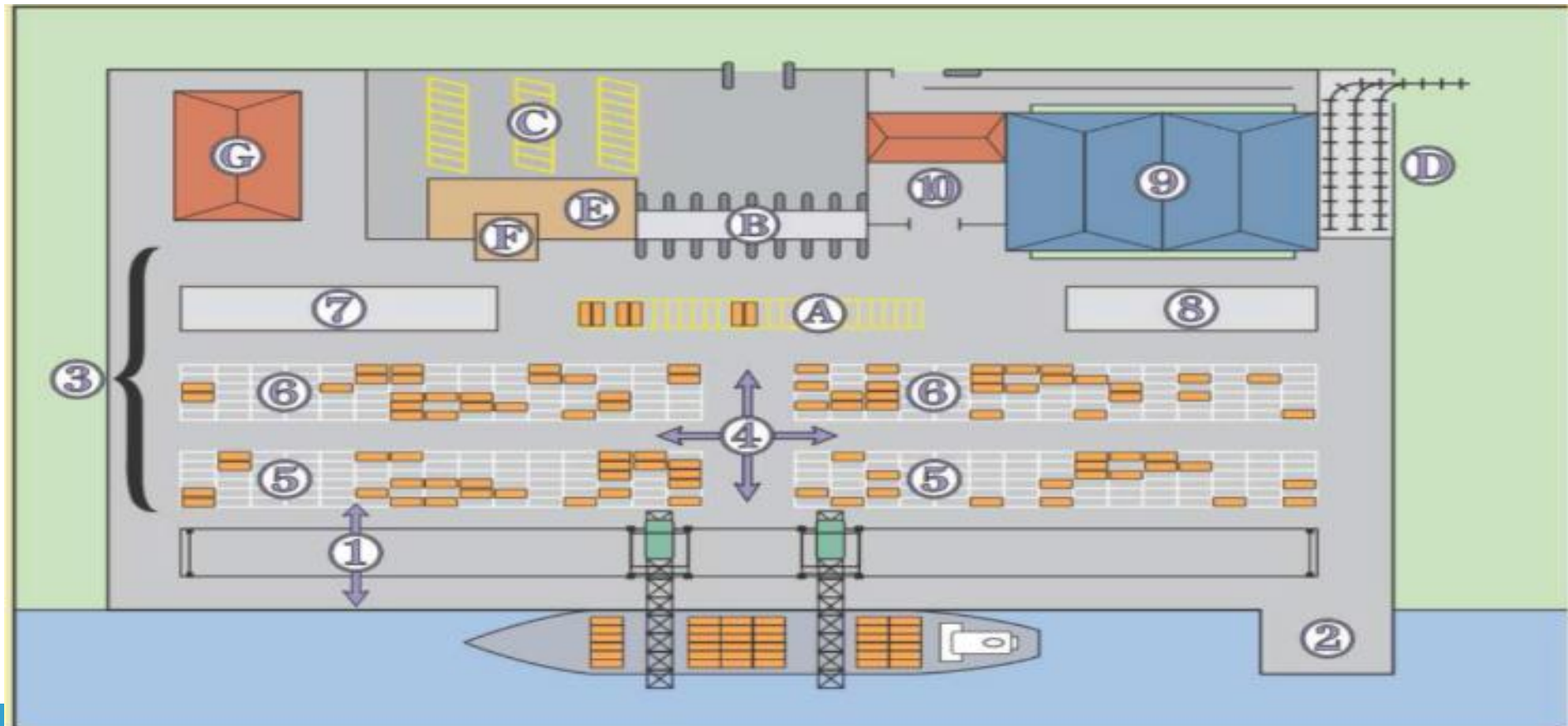


# Μέγεθος πλοίων & Χρόνος Παραμονής σε προβλήτα

	2007 – Μεγέθος (μ.ο. TEUs)	2007 Average time	2017 – Μεγέθος (μ.ο. TEUs)	2017 Average time	Μεταβολή (2017 vs. 2007)
Ασία	4.711	22.7	7.726	18.9	-16.7%
Νότια Ασία	4.604	20.1	7.722	16.8	-16.4%
Νότια Αμερική	3.616	24.5	4.696	19.7	-19.6%
Νοτια Ευρώπη	4.416	23.6	7.615	19.7	-16.5%
Βόρεια Ευρώπη	4.695	29.8	8.202	25.0	-16.1%
ΗΠΑ (Δυτική Ακτή)	4.849	46.7	6.716	37.9	-18.8%
ΗΠΑ (Ανατολική Ακτή)	3.684	30.6	5.033	24.9	-18.6%
Μέση Ανατολή	5.367	24.8	9.775	21.2	-14.5%
Ωκεανία	2.800	25.9	4.118	21.5	-17.0%
Αφρική	2.584	60.2	4.427	50.5	-16.1%

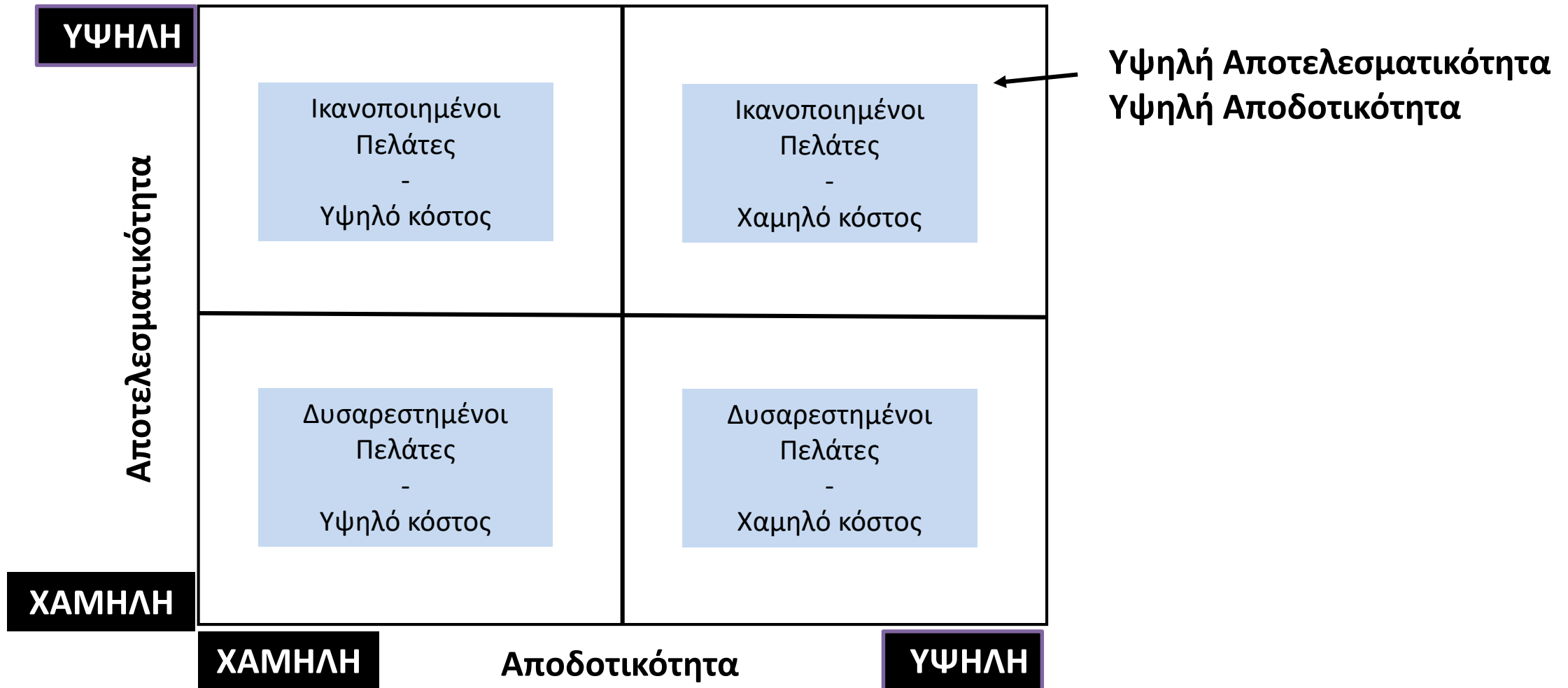
Οι λιμένες αποτελούν την **συστήματα ροής εμπορευμάτων** ανάμεσα σε δυο εξωτερικές επιφάνειες:

- ① **Η πλευρά της θάλασσας** και συγκεκριμένα ο προβλήτας, στον οποίο προσδένουν τα πλοία για να ξεφορτώσουν και να φορτώσουν εμπορεύματα.
- ② **Η πλευρά της στεριάς**, στην οποία φορτώνονται και ξεφορτώνονται φορτία σε μέσα οριζόντιας μεταφοράς, όπως είναι τα φορτηγά και τα τρένα, με σκοπό να μεταφερθούν στους τελικούς παραλήπτες.



# ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

# Αποτελεσματικότητα & Αποδοτικότητα



## Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας

### Υπηρεσίες logistics

### Εγκαταστάσεις

#### Γενικές υπηρεσίες logistics

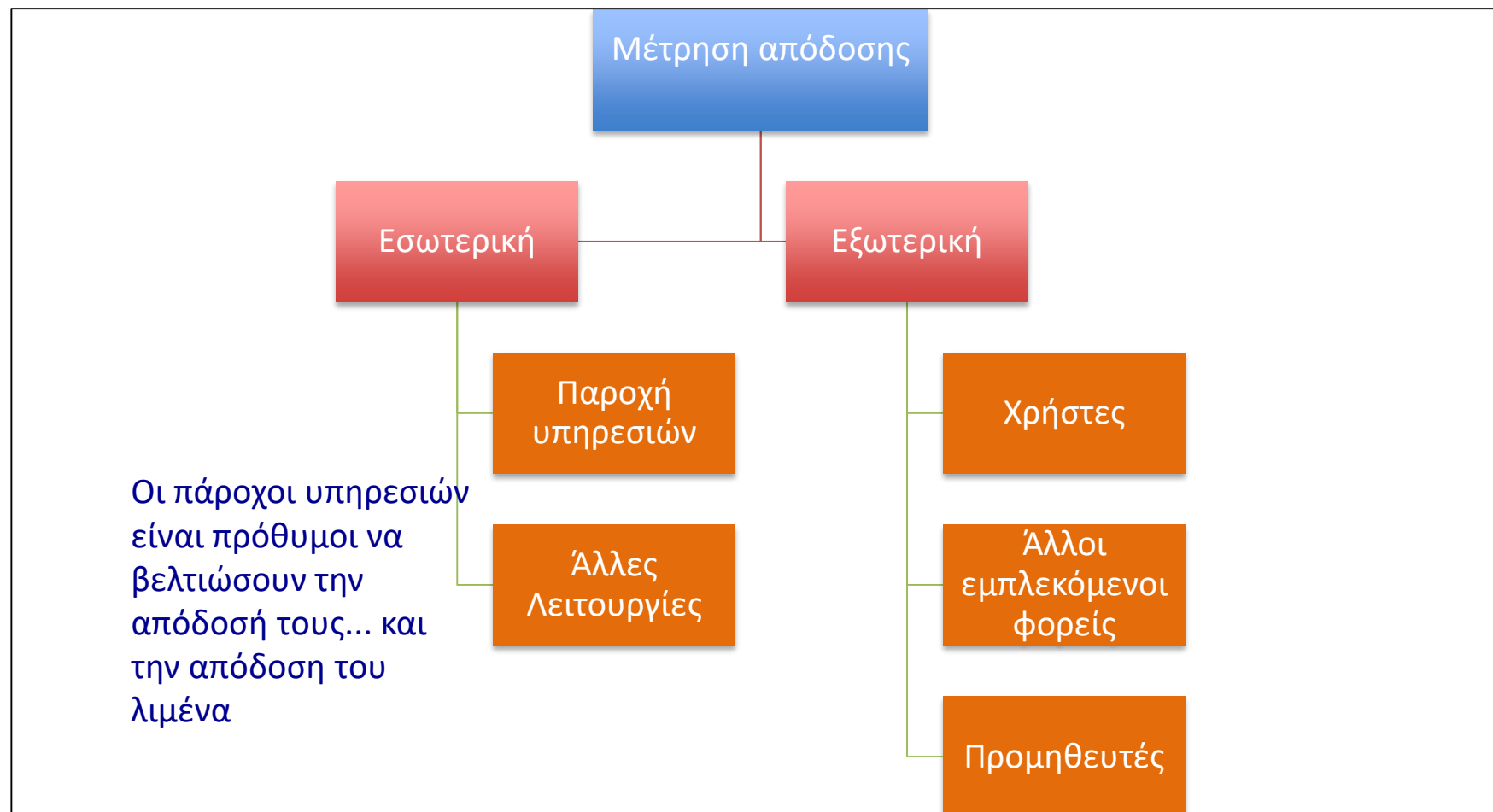
Φόρτωση / εκφόρτωση, άδειασμα/ γέμισμα, μαζική αποθήκευση, αποθήκευση σε δεξαμενές, γενική αποθήκευση, αποθήκευση υπό ειδικές συνθήκες, κέντρα διανομής

#### Υπηρεσίες ενοποίησης εφοδιαστικής αλυσίδας

Έλεγχος ποιότητας, επανασυσκευασία, προσαρμογή προϊόντος στον πελάτη, συναρμολόγηση, δοκιμή, επισκευή, επαναχρησιμοποίηση

Εγκαταστάσεις συσκευασίας, γερανογέφυρες, τελωνειακές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις συντήρησης και επισκευής φορτηγών, επισκευή και συντήρηση εμπορευματοκιβωτίων, εγκαταστάσεις καθαρισμού, εγκαταστάσεις δεξαμενισμού, ενοικίαση και χρηματοδοτική μίσθωση ρυμουλκούμενων, πληροφορίες και επικοινωνία, υπηρεσίες ασφαλείας, γραφεία/ κέντρο εμπορίου, ξενοδοχεία, καταστήματα

# Πολλαπλό ενδιαφέρον για την απόδοση



Οι προσεγγίσεις διαφορετικών ομάδων χρηστών (πιθανότατα) διαφέρουν από την προσέγγιση άλλων ομάδων

# Η ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΔΕΙΚΤΩΝ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

# Δείκτες Απόδοσης (Key Performance indicators- KPIs)

- Οι δείκτες απόδοσης **ποσοτικοποιούν** και **απλοποιούν**- για τους λήπτες αποφάσεων και άλλους εμπλεκόμενους φορείς- την πληροφορία **ώστε να αξιολογήσουν πως δραστηριότητες και λειτουργίες επηρεάζουν την κατεύθυνση και το μέγεθος της αλλαγής** σε όρους οικονομικούς, διακυβέρνησης και περιβαλλοντικούς
  - Εύκολα προσβάσιμοι
  - Εύκολα μετρήσιμοι
  - Οι στρατηγικοί στόχοι να είναι ρεαλιστικοί
  - Εστιασμένοι στον πελάτη

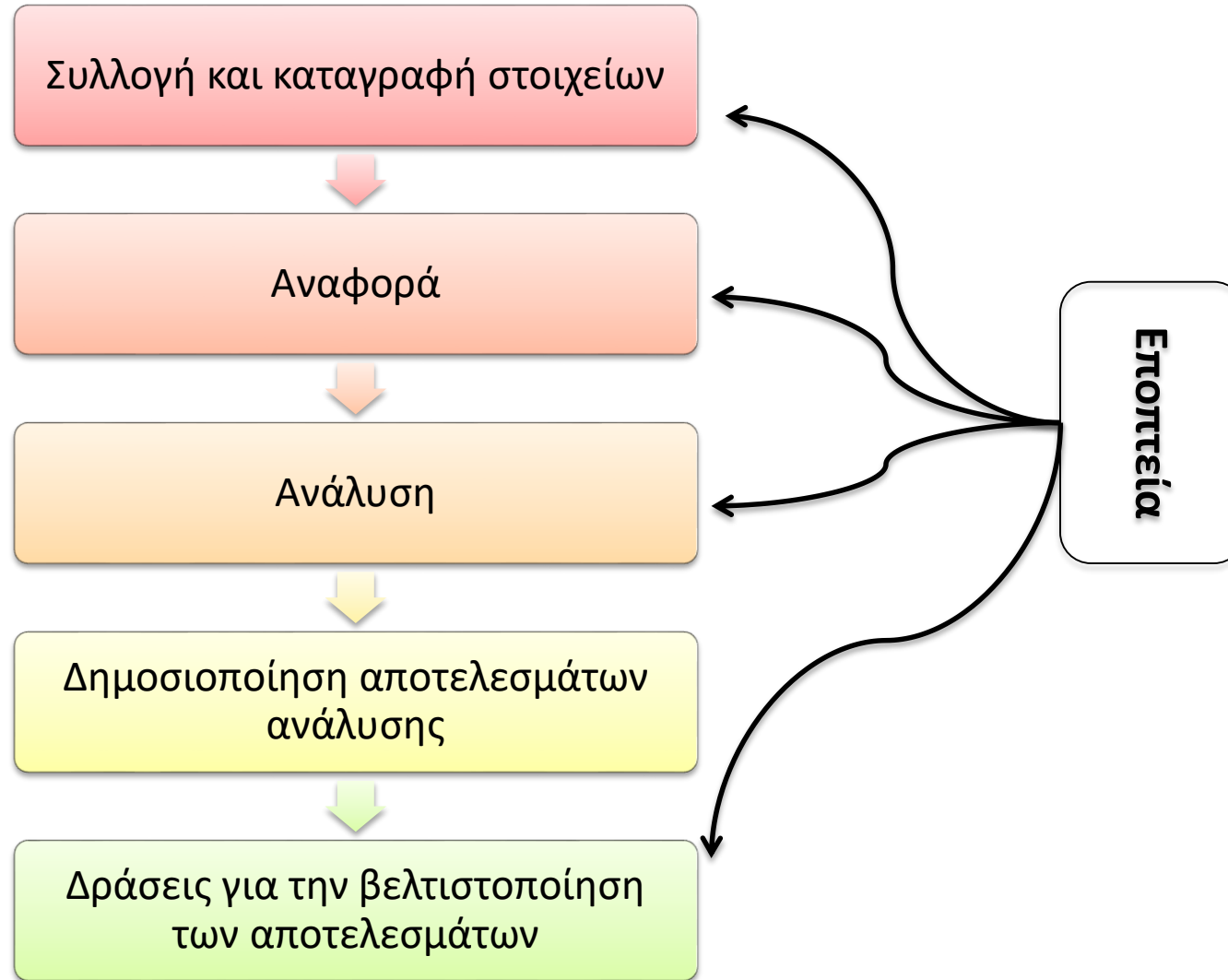
# Γιατί είναι απαραίτητοι οι δείκτες απόδοσης λιμένων (KPIs);

Υψηλό επενδυτικό κόστος, καθυστερήσεις & δημόσιες επενδύσεις  
= ανάγκη παρακολούθησης και προγραμματισμού

**Πίνακας: Κατασκευή Σ.ΕΜΠΟ: Προγραμματισμός vs. Υλοποίηση**

Τερματικός Σταθμός	Χωρητικότητα Εκατ. TEU	Προγραμματισμός	Έναρξη	Καθυστέρηση (έτη)	Αιτία
Le Havre port 2000	4.2	2003	2006	3	Εσωτερικά προβλήματα
Antwerp Deurganckdok	7.2	2001	2005	4	Περιβαλλοντικά προβλήματα
Rotterdam Euromax	2.4	2004	2008	4	Θέματα ανταγωνισμού
Rotterdam Massvlakte II	6.0	2002	2012	10	Χρηματοδότηση /Περιβαλλοντικά προβλήματα

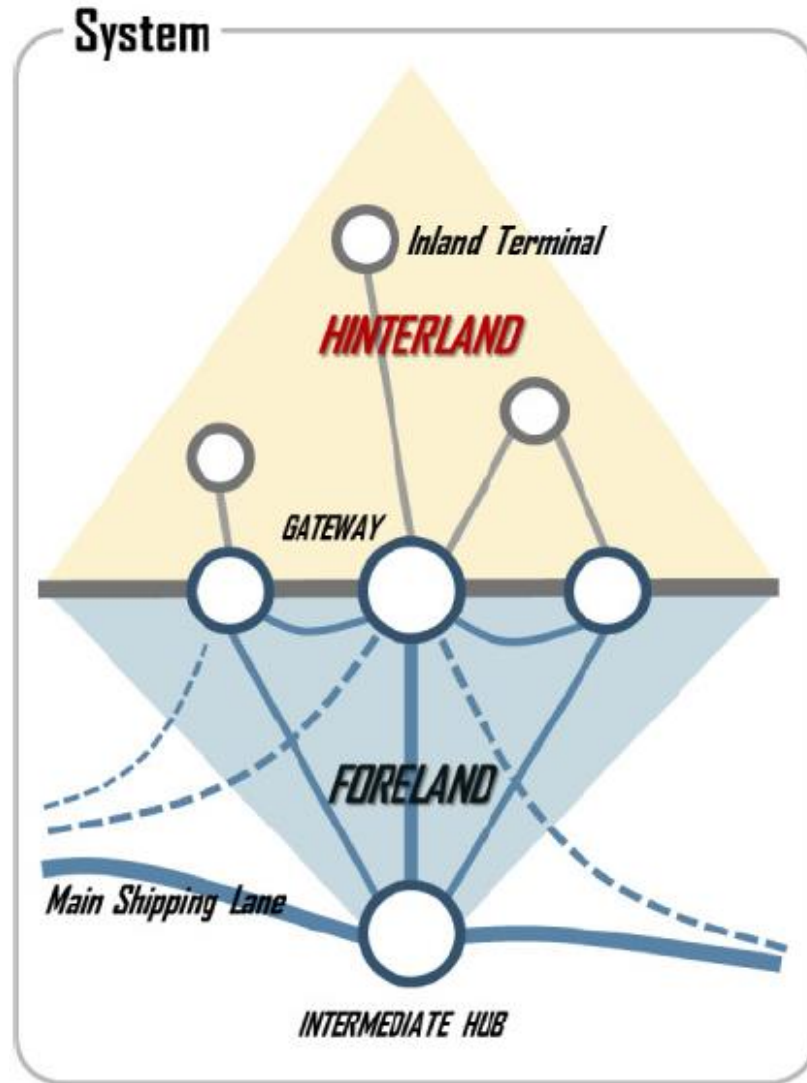
# Σύστημα δεικτών μέτρησης απόδοσης (Key Performance indicators- KPIs)



# Αναζήτηση Δεικτών Απόδοσης Λιμένων σε Ευρωπαϊκό πλαίσιο

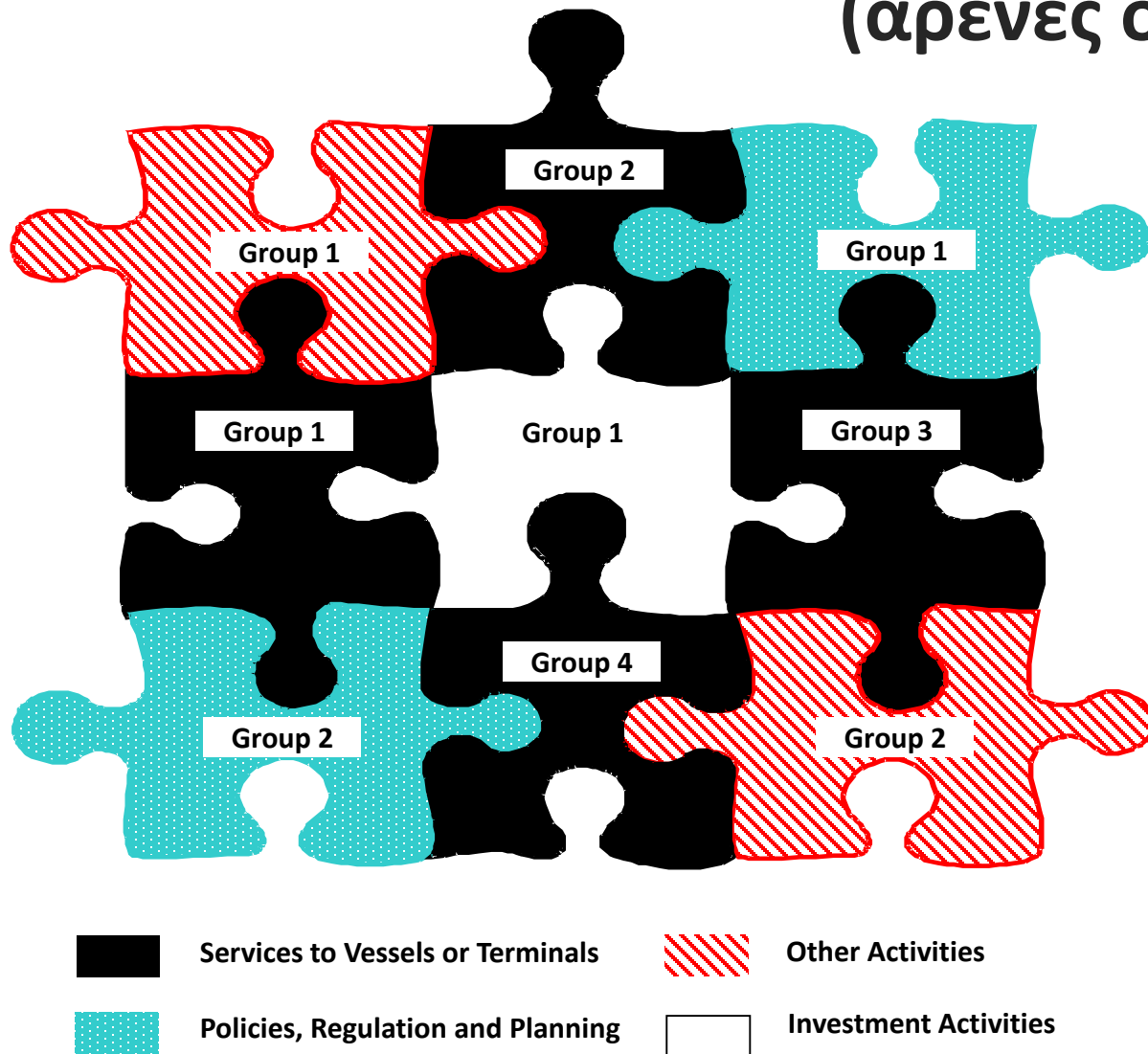
- Μπορούν να συμβάλλουν στην διαφάνεια
  - Χρήσιμοι για χρήστες & εμπλεκόμενους φορείς
  - Ανάγκη για συγκριτική αξιολόγηση...
- 
- Δύσκολο να χρησιμοποιηθούν για να συγκριθούν τομείς και λιμένες
  - Δημοσιοποιούνται στο σύνολο της βιομηχανίας
  - Καθορίζονται από κάθε λιμένα ξεχωριστά

# Δείκτες για θαλάσσιες και χερσαίες υπηρεσίες



- **Θαλάσσια πλευρά** : δείκτες με έμφαση σε τερματικό σταθμό
- **Ενδοχώρα**: Σημαντική η σχέση με τα άλλα μέσα μεταφοράς
- Οι λιμένες είναι σημεία συγκέντρωσης επιχειρήσεων:
  - με σημαντικό αριθμό παιχτών,
  - ο καθένας με δικούς τους στόχους,
  - οι οποίοι στόχοι είναι συχνά αντίθετοι.
  - Ενω πολλές φορές, συνυπάρχουν ανταγωνισμός & συνεργασία

# Λιμένες: Πολύπλοκοι Οργανισμοί (αρένες οικονομικών δραστηριοτήτων)

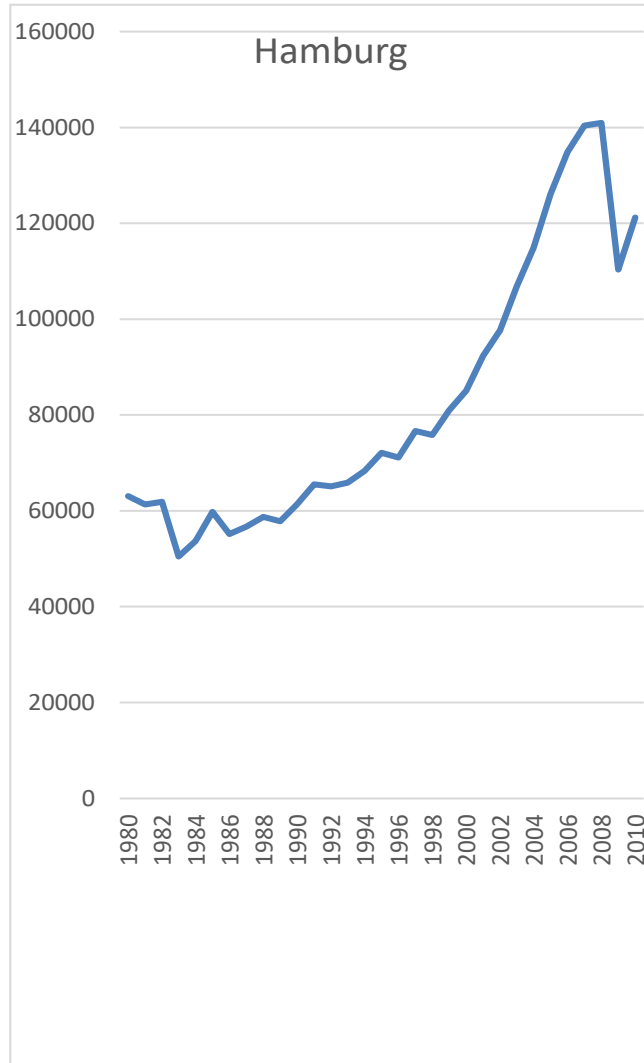


# Είναι δύσκολη η μέτρηση της λιμενικής απόδοσης;

- Άλλες δυσκολίες:
  - Ενσωμάτωση στις εφοδιαστικές αλυσίδες
  - Κάθετη / οριζόντια ολοκλήρωση
  - Μεταφόρτωση
  - Διαφοροποίηση
  - Σημαντικότητα υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας
- ...

# Χρονολογικές Σειρές σημαντικότητα της απεικόνισης

Μεταφορικό έργο στον λιμένα του Αμβούργου– 1.000 ton



Ιδια στοιχεία – διαφορετική αίσθηση

