**ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ «ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ»**

**ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ  
ΘΕ-438ΑΔ**

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ**

**ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ 2019**

****

Συντάκτρια: Γεωργία Πάτερου

Ημερομηνία: 25/11/2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

[ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ 4](#_Toc25792925)

[ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5](#_Toc25792926)

[ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ 6](#_Toc25792927)

[ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ 10](#_Toc25792928)

[ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ 11](#_Toc25792929)

[ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ 12](#_Toc25792930)

[ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ 13](#_Toc25792931)

[ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΙΜΟΔΟΤΕΣ 14](#_Toc25792932)

[ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΕΣ 18](#_Toc25792933)

[ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ 19](#_Toc25792934)

[ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ 22](#_Toc25792935)

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στις 19 Νοεμβρίου 2019 και ημέρα Τρίτη το τμήμα και οι καθηγητές της ειδικότητας «Αθλητική Διοίκηση» της Σ.Ε.Φ.Α.Α., σε συνεργασία με το Νοσοκομείο Παίδων Παναγιώτη και Αγλαΐας Κυριακού, οργάνωσαν μια εθελοντική αιμοδοσία στην αίθουσα Δ. Χατζηχαριστού (εργαστήριο Αθλητικής Παιδαγωγικής) εντός των εγκαταστάσεων της Σχολής.

Η ενέργεια αυτή έγινε με σκοπό τη συλλογή όσο το δυνατόν περισσότερων φιαλών ώστε να τεθεί στη διάθεση παιδιών που το έχουν ανάγκη, ενώ παράλληλα αποτελεί και πρακτική εξάσκηση για τους φοιτητές της ειδικότητας.

Ως στόχο είχαμε καθορίσει τον αριθμό των 60 φιαλών, τον οποίο πλησιάσαμε με τη συγκέντρωση 54 φιαλών αίματος, αλλά δεν καταφέραμε να φτάσουμε λόγω της παρουσίας ενός μόνο ιατρού με συνέπεια να καθυστερεί η διαδικασία της εξέτασης και συνεπώς και της αιμοληψίας. Συνολικά προσήλθαν 69 άτομα, 15 από τα οποία, ενώ πληρούσαν τις προδιαγραφές για αιμοδοσία, απορρίφθηκαν για ιατρικούς λόγους.

# ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

1. Γιώργος Τελώνης
2. Ελευθερία Κουδουνάκου
3. Αναστασία Λέκκα
4. Δήμητρα Πασχάλη
5. Χριστιάνα Παύλου
6. Karolina Wichlinska
7. Rachel Ausina
8. Γεωργία Πάτερου

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

**PROJECT MANAGER**

Γεωργία Πάτερου

**ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ**

Γιώργος Τελώνης

Ελευθερία Κουδουνάκου

**ΤΟΜΕΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Δήμητρα Πασχάλη

Karolina Wichlinska

Rachel Ausina

**ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

Αναστασία Λέκκα

Χριστιάνα Παύλου

# ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Περιγραφή ενέργειας | Α/Α | ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ | | ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ | | | | | | |
| 24 - 30 | 31 | 1 - 4 | 5 - 6 | 7 - 11 | 12 - 14 | 15 - 18 | 19 | 20 - 25 |
| Σχεδιασμός διοργάνωσης | 1 | Χ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Κατανομή αρμοδιοτήτων στην ομάδα έργου | 2 |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| Επικοινωνία με νοσοκομείο | 3 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| Επικοινωνία με γραμματεία | 4 |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| Εύρεση χορηγιών | 5 |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| Σχεδιασμός αφίσας | 6 |  |  |  | Χ |  |  |  |  |  |
| Επικοινωνία για διάθεση χώρου | 7 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| Δημιουργία διοργάνωσης στο Facebook | 8 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| Ανακοίνωση στους καθηγητές μέσω e-mail | 9 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Σχεδιασμός και εγκατάσταση πανό | 10 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Εκτύπωση αφισών διοργάνωσης και προϋποθέσεων | 11 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Ανακοίνωση στον ιστότοπο της σχολής μέσω της γραμματείας | 12 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Επικοινωνία με φύλακα για στάθμευση ασθενοφόρου | 13 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Αφισοκόλληση | 14 |  |  |  |  |  | X |  |  |  |
| Συνεννόηση με υπεύθυνη αίθουσας για το κλειδί | 15 |  |  |  |  |  | Χ |  |  |  |
| Παραλαβή t-shirt | 16 |  |  |  |  |  | Χ |  |  |  |
| Δημιουργία και εκτύπωση αφισών χορηγών | 17 |  |  |  |  |  |  | Χ |  |  |
| Ενημέρωση στις αίθουσες διδασκαλίας | 18 |  |  |  |  |  |  | Χ |  |  |
| Κατασκευή αριθμών σειράς προτεραιότητας | 19 |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| Προετοιμασία της αίθουσας | 20 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Τοποθέτηση σήμανσης και αφισών χορηγών | 21 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Παραλαβή χορηγιών (χυμών, σνακ, νερών) | 22 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Γραμματεία, καταγραφή πρακτικών | 23 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση | 24 |  |  |  |  |  |  |  | Χ |  |
| Συντονισμός ροής ατόμων | 25 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Παραλαβή φοιτητών από τις αίθουσες | 26 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Προτροπή για συμπλήρωση ερωτηματολογίων | 27 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Μοίρασμα χυμών και σνακ | 28 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Καταμέτρηση φιαλών αίματος | 29 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Καθαρισμός της αίθουσας και απεγκατάσταση | 30 |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Ευχαριστήρια ανακοίνωση σε χορηγούς και συνεργάτες | 31 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| Απολογισμός | 32 |  |  |  |  |  |  |  |  | X |

# ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ** | | |
| Α/Α | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |
| 1 | Επικοινωνία με νοσοκομείο | Αυθίνος Ιωάννης, καθηγητής |
| 2 | Επικοινωνία με γραμματεία | Αναστασία Λέκκα |
| 3 | Επικοινωνία για διάθεση χώρου | Γεωργία Πάτερου |
| 4 | Ανακοίνωση στους καθηγητές μέσω e-mail | Ελευθερία Κουδουνάκου |
| 5 | Συνεννόηση με υπεύθυνη αίθουσας για το κλειδί | Γεωργία Πάτερου |
| 6 | Παραλαβή t-shirt | Αναστασία Λέκκα |
| 7 | Κατασκευή αριθμών σειράς προτεραιότητας | Γεωργία Πάτερου |
| 8 | Γραμματεία, καταγραφή πρακτικών | Χριστιάνα Παύλου, Αναστασία Λέκκα, Ελευθερία Κουδουνάκου |
| 9 | Φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση | Karolina Wichlinska |
| 10 | Προτροπή για συμπλήρωση ερωτηματολογίων | Δήμητρα Πασχάλη, Ελευθερία Κουδουνάκου |
| 11 | Καταμέτρηση φιαλών αίματος | Γιώργος Τελώνης |
| 12 | Ευχαριστήρια ανακοίνωση σε χορηγούς και συνεργάτες | Αναστασία Λέκκα |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ** | | |
| Α/Α | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |
| 1 | Εύρεση χορηγιών | Γιώργος Τελώνης |
| 2 | Σχεδιασμός αφίσας | Γεωργία Πάτερου |
| 3 | Δημιουργία διοργάνωσης στο Facebook | Ελευθερία Κουδουνάκου |
| 4 | Σχεδιασμός και εγκατάσταση πανό | ΟΛΟΙ |
| 5 | Εκτύπωση αφισών διοργάνωσης και προϋποθέσεων | Γεωργία Πάτερου |
| 6 | Ανακοίνωση στον ιστότοπο της σχολής μέσω της γραμματείας | Αναστασία Λέκκα |
| 7 | Αφισοκόλληση | ΟΛΟΙ |
| 8 | Δημιουργία και εκτύπωση αφισών χορηγών | Γεωργία Πάτερου |
| 9 | Ενημέρωση στις αίθουσες διδασκαλίας | Γιώργος Τελώνης |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΤΟΜΕΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ** | | | |
| Α/Α | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | | ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |
| 1 | Επικοινωνία με φύλακα για στάθμευση ασθενοφόρου | | Γιώργος Τελώνης |
| 2 | Προετοιμασία της αίθουσας | | ΟΛΟΙ |
| 3 | Τοποθέτηση σήμανσης και αφισών χορηγών | | Χριστιάνα Παύλου, Αναστασία Λέκκα, Rachel Ausina |
| 4 | Παραλαβή χορηγιών (χυμών, σνακ, νερών) | | Δήμητρα Πασχάλη, Karolina Wichlinska, Rachel Ausina |
| 5 | Συντονισμός ροής ατόμων | | Γιώργος Τελώνης, Ελευθερία Κουδουνάκου |
| 6 | Παραλαβή φοιτητών από τις αίθουσες | | Γιώργος Τελώνης |
| 7 | Μοίρασμα χυμών και σνακ | | Δήμητρα Πασχάλη, Rachel Ausina |
| 8 | Καθαρισμός της αίθουσας | ΟΛΟΙ | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROJECT MANAGER** | | |
| Α/Α | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ |
| 1 | Σχεδιασμός διοργάνωσης | Γεωργία Πάτερου |
| 2 | Κατανομή αρμοδιοτήτων στην ομάδα έργου | Γεωργία Πάτερου |
| 3 | Απολογισμός | Γεωργία Πάτερου |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SWOT ΑΝΑΛΥΣΗ** | | | |
|  | **ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ** |  | **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ** |
|
|
| **ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ** | * Ανατροφοδότηση απο τον απολογισμό της προηγούμενης χρονιάς * Η ετήσια αιμοδοσία είναι γνωστή στους φοιτητές | * Επιτυχής σχεδιασμός   • Μεγάλη προσέλευση |
|
|  |  |  |
| **ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ** | •Έλλειψη εμπειρίας διοργάνωσης ενός γεγονότος  • Λίγα άτομα της ειδικότητας για την οργάνωση | • Καθοδήγηση από τους καθηγητές  • Εύρεση εθελοντών |
|
|  |  |  |
| **ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ** | • Αποκόμιση εμπειρίας  • Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων | • Εμπειρία και γνώσεις για μελλοντικές διοργανώσεις  •Ευχέρεια στην επικοινωνία με συνεργάτες, φορείς και προσωπικό |
|
|  |  |  |
| **ΑΠΕΙΛΕΣ** | • Πιθανή σύγχυση σχετικά με τη σειρά προτεραιότητας  • Πιθανή μαζική προσέλευση φοιτητών | • Δημιουργία αριθμών προτεραιότητας  •Παραλαβή φοιτητών από τις αίθουσες την μέρα της αιμοδοσίας |
|

# ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ

ΑΝΑΜΟΝΗ ΓΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΡ. ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΧΥΜΟΥ ΚΑΙ ΣΝΑΚ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΕΞΟΔΟΣ

ΟΧΙ

ΑΝΑΜΟΝΗ ΓΙΑ ΑΙΜΟΛΗΨΙΑ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΧΥΜΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΡΑΣ

ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΝΑΙ

ΑΙΜΟΛΗΨΙΑ

ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΟ ΚΡΕΒΑΤΙ ΑΝΑΝΗΨΗΣ

ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΧΑΜΗΛΗ ΠΙΕΣΗ

ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΟ

ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΠΙΘΑΝΟΥ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ

ΕΠΑΝΕΞΕΤΑΣΗ

ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΣΝΑΚ

# ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

ΤΟΜΕΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

* 15 μπλουζάκια με το λογότυπο
* 100 χαρτάκια αριθμών προτεραιότητας
* 100 φυλλάδια – ερωτηματολόγια

ΤΟΜΕΑΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

* 15 αφίσες διοργάνωσης (Α3)
* 15 αφίσες προδιαγραφών (Α4)
* 3 αφίσες χορηγών (Α4)

ΤΟΜΕΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

* 1 ιατρός
* 3 νοσοκόμες
* 8 φοιτητές της ειδικότητας
* 2 καθηγητές της ειδικότητας

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

* 6 κρεβάτια αιμοληψίας
* 1 κρεβάτι ανάνηψης
* 1 έδρα
* 5 θρανία
* 3 πάγκοι
* 2 χάρτινοι κάδοι ανακύκλωσης
* 100 χυμοί
* 100 μπάρες
* 15 νερά

# ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

* Καθυστέρηση ανακοίνωσης καταληκτικής ημερομηνίας από το νοσοκομείο.
* Διεξαγωγή της αιμοδοσίας σε ημέρα που δεν γίνονταν πολλά μαθήματα στη σχολή με αποτέλεσμα τη σχετικά μικρή προσέλευση φοιτητών.
* Καθυστέρηση εκκίνησης της διαδικασίας από την ιατρό.
* Η Red Bull προβλήθηκε στην αφίσα των χορηγών, ωστόσο τελικά δεν προσήλθε κάποιος, για να παραδώσει την χορηγία της.
* Μικρός αριθμός αφισών διοργάνωσης και προδιαγραφών.

ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΤΗΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ

* Συμπλήρωση αιτήσεων αιμοδοσίας από άτομα που δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις, με αποτέλεσμα την πρόωρη εξάντληση των αιτήσεων.
* Άσκοπη αναμονή ατόμων που λόγω κάποιου προβλήματος υγείας τελικά δεν ήταν κατάλληλα για αιμοδοσία.
* Όποιος έχει κάποιο ιατρικό πρόβλημα που δεν αναφέρεται στις προϋποθέσεις αιμοδοσίας και επομένως δεν είναι σίγουρος αν θα του επιτραπεί να δώσει αίμα, κρίνεται απαραίτητο να συμβουλευτεί τον ιατρό προτού συμπληρώσει την αίτηση.
* Μόνο μία γιατρός με συνέπεια την καθυστέρηση της διαδικασίας.
* Να ζητηθεί από το νοσοκομείο να στείλει δύο γιατρούς.
* Η πλειονότητα των φοιτητών ζητούσε καθοδήγηση κατά τη συμπλήρωση της αίτησης
* Πολλοί αγνοούσαν το γεγονός ότι μπορούσαν να συμπληρώσουν τον αριθμό ταυτότητας αντί για τον ΑΜΚΑ τους.
* Δημιουργία φυλλαδίου με κάποιες βασικές οδηγίες συμπλήρωσης της αίτησης.
* Αρκετοί εθελοντές αιμοδότες δεν γνώριζαν ότι χρειαζόταν ο ΑΜΚΑ ή ο αριθμός ταυτότητας.
* Να προστεθεί στην αφίσα των προδιαγραφών η πληροφορία αυτή.
* Πολλοί εθελοντές αιμοδότες είχαν χαμηλή αρτηριακή πίεση και τους χορηγούταν από την ιατρό ένα αλμυρό σνακ, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση τόσο της δικής τους διαδικασίας αιμοληψίας, όσο και των υπόλοιπων συμμετεχόντων. Αρκετές από αυτές τις περιπτώσεις οφείλονταν στην αφαγία.
* Να προστεθεί στην αφίσα των προδιαγραφών η πρόταση για κατανάλωση χυμού και αλμυρού σνακ πριν την αιμοδοσία, ιδιαίτερα για υποτασικά άτομα.

# ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΗΣ ΑΘΛΗΤΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

Στον Σχεδιασμό:

* Ανάλυση SWOT
* Ανατροφοδότηση από προηγούμενους απολογισμούς
* Δομημένη ανάλυση εργασιών

Στον Προγραμματισμό:

* Χρονοδιάγραμμα GANTT

Στην Οργάνωση:

* Οργανόγραμμα
* Διάγραμμα ροής

Στον Έλεγχο:

* Xρονοδιάγραμμα για έλεγχο ενεργειών

Στην αξιολόγηση:

* Ερωτηματολόγια
* Σύγκριση με προηγούμενους απολογισμούς

# ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΙΜΟΔΟΤΕΣ

Συλλογή 60 ερωτηματολογίων

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (%)** | | | | | | |
| **Α/Α** | **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | ΟΛΟΚΛΗΡΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ | 1,7 | 0 | 6,9 | 12 | 79,4 |
| **2** | ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ | 0 | 0 | 1,7 | 5 | 93,3 |
| **3** | ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ | 0 | 0 | 0 | 20,4 | 79,6 |
| **4** | ΡΟΗΣ ΑΤΟΜΩΝ | 0 | 0 | 3,5 | 35,5 | 61 |
| **5** | ΒΟΗΘ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ | 0 | 0 | 0 | 15,2 | 84,8 |
| **6** | ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ | 0 | 0 | 3,4 | 10,,1 | 86,5 |
| **7** | ΣΗΜΑΝΣΗΣ | 0 | 0 | 8,5 | 13,5 | 78 |
| **8** | ΑΙΘΟΥΣΑΣ | 0 | 0 | 0 | 35,6 | 64,4 |
| **9** | ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ | 0 | 0 | 1,7 | 27,1 | 71,2 |
| **10** | ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ | 0 | 0 | 18,7 | 22 | 59,3 |
| **11** | ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚ. ΑΠΟ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΕΣ | 0 | 3,4 | 18,6 | 28,8 | 49,2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΕΡΩΤΗΣΗ** | **(%)** | | |
| **ΠΟΛΥ** | **ΛΙΓΟ** | **ΚΑΘΟΛΟΥ** |
| **1** | Πόσο πιθανό θεωρείς να συμμετάσχεις και του χρόνου; | 96,6 | 0 | 3,4 |
| **2** | Πόσο πιθανό θεωρείς να προτείνεις σε κάποιο/α φίλο/η να συμμετάσχει στην επόμενη αιμοδοσία; | 96,6 | 3,4 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Α/Α** | **ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ** | **Αρ. ατόμων** |
| **1** | ΘΑΛΑΣΣΙΟ ΣΚΙ | 1 |
| **2** | ΚΑΛΑΘΟΣΦΑΙΡΙΣΗ | 4 |
| **3** | ΚΟΛΥΜΒΗΣΗ | 2 |
| **4** | ΑΛΜΑΤΑ | 1 |
| **5** | ΠΕΤΟΣΦΑΙΡΙΣΗ | 2 |
| **6** | ΑΘΛΗΤΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ | 1 |
| **7** | ΕΥΡΩΣΤΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ | 1 |
| **8** | ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΗ ΑΓΩΓΗ | 1 |
| **9** | ΤΑΕ ΚΒΟ ΝΤΟ | 2 |
| **10** | ΧΙΟΝΟΔΡΟΜΙΑ | 2 |

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Ως στόχος είχε τεθεί ο αριθμός των 60 φιαλών. Η τελική συγκέντρωση 54 φιαλών αίματος, ήταν πολύ κοντά στον στόχο. Ο στόχος θα μπορούσε να επιτευχθεί αν η διαδικασία ξεκινούσε στην καθορισμένη ώρα (ξεκίνησε με 20λεπτά καθυστέρηση) και αν η διαδικασία εξέτασης ήταν πιο γρήγορη. Ο μέγιστος αριθμός αιμοληψιών ήταν 12 ανά ώρα, καθώς η ιατρική εξέταση από τη μοναδική γιατρό διαρκούσε κατά μέσο όρο 5 λεπτά. Συνολικά, προσήλθαν 69 άτομα, 15 από τα οποία, ενώ πληρούσαν τις προδιαγραφές για αιμοδοσία, απορρίφθηκαν για ιατρικούς λόγους. Στη φετινή αιμοδοσία υπήρξε μικρότερη προσέλευση από την περσινή (69 άτομα φέτος, έναντι 93 πέρυσι). Η προσέλευση γυναικών αιμοδοτών, που τα προηγούμενα χρόνια ήταν μικρή, ξεπέρασε κάθε προηγούμενο αγγίζοντας το 60%. Το 30% των αιμοδοτών προέρχονταν από το 3ο έτος σπουδών και ακολούθησαν το 2ο έτος με 22%, το 1ο έτος με 17%, το 4ο έτος με 15% οι φοιτητές επί πτυχίω επίσης με 15%, ενώ η προσέλευση μεταπτυχιακών φοιτητών ήταν μόλις 1%.

Η αξιολόγηση των εθελοντών αιμοδοτών (όπως προκύπτει μέσα από τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων) ήταν πολύ θετική. Η συντριπτική πλειονότητα των συμμετεχόντων δήλωσαν ικανοποιημένοι και πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα της διαδικασίας, τη διοργάνωσης, της εξυπηρέτησης, της βοήθειας του προσωπικού, της ιατρικής διαδικασίας, της ροής, της σήμανσης και της διατροφής. Τα λιγότερα θετικά σχόλια και αντιστοίχως τα μεγαλύτερα ποσοστά ουδέτερων απαντήσεων συγκέντρωσαν οι απαντήσεις για τη διευκόλυνση της διαδικασίας από τους καθηγητές και για την ενημέρωση και προβολή της εκδήλωσης. Σχετικά με τις μελλοντικές τους προθέσεις, οι φοιτητές στο σύνολό τους σχεδόν (96,6%), δήλωσαν ότι είναι πολύ πιθανό να συμμετάσχουν και στην επόμενη αιμοδοσία και ότι είναι επίσης πολύ πιθανό να προτείνουν και σε κάποιον/α φίλο/η να συμμετάσχει στην επόμενη αιμοδοσία.

Όσον αφορά το μέσο από το οποίο οι εθελοντές πληροφορήθηκαν για την αιμοδοσία, η πλειονότητα (52%) δήλωσε ότι ενημερώθηκε από τα πανό και τις αφίσες που αναρτήθηκαν στους χώρους της σχολής. Αναλυτικά τα αποτελέσματα ήταν τα εξής:

* Πανό 26%.
* Αφίσες 26%,
* Διαδίκτυο, 12%.
* Μέσα κοινωνικής δικτύωσης, 9%.
* Μέσω φίλου/φίλης, 16%.
* Προφορική ενημέρωση που πραγματοποίησαν οι φοιτητές της ειδικότητας στις αίθουσες της σχολής εν ώρα μαθημάτων, 11%.

Η σήμανση παρέμεινε η ίδια με πέρυσι, ήταν σαφής και τοποθετημένη στα κατάλληλα σημεία για τη σωστή καθοδήγηση των εθελοντών.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Συνολικά, η διαδικασία οργάνωσης και διεξαγωγής της εθελοντικής αιμοδοσίας στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, δεδομένων και των συνθηκών. Για όλα τα παιδιά της ειδικότητας ήταν η πρώτη εκδήλωση που οργανώσαμε εξολοκλήρου εμείς. Η έλλειψη εμπειρίας, ωστόσο δεν φάνηκε, καθώς οι καθηγητές της ειδικότητας βοήθησαν πολύ με τις οδηγίες που μας έδιναν, όπως και οι απολογισμοί των προηγούμενων ετών που μας έδωσαν ένα ξεκάθαρο μονοπάτι για να ακολουθήσουμε. Ήταν μία διαδικασία από την οποία πήραμε εμπειρίες, που θα μας φανούν χρήσιμες στο μέλλον όποιο τομέα και αν ακολουθήσουμε. Η συνεργασία μεταξύ μας ήταν άψογη, το ενδιαφέρον όλων μας για το project μεγάλο και η χαρά μας όταν αυτό ολοκληρώθηκε απερίγραπτη.

Ασφαλώς δεν έλειψαν τα προβλήματα, χωρίς ωστόσο να σταθεί κάποιο εμπόδιο ικανό να διακόψει ή έστω δυσκολέψει σε μεγάλο βαθμό την υλοποίηση του project. Αρχικά, λόγω του μικρού αριθμού φοιτητών της ειδικότητας (μόλις 9), αναγκαστικά δεν υπήρχε απόλυτος διαχωρισμός ρόλων. Όλοι βοηθήσαμε σε όλους τους τομείς, γεγονός, όμως, που μας προσέδωσε εμπειρίες από διαφορετικά πόστα. Επίσης, από τους 9 φοιτητές της ειδικότητας, οι 2 ήταν φοιτήτριες από το εξωτερικό που βρίσκονταν στη χώρα μέσω του προγράμματος “Erasmus” και δεν μπορούσαν να επικοινωνήσουν στα ελληνικά. Έτσι περιορίστηκαν να βοηθήσουν μόνο κατά την ημέρα της αιμοδοσίας. Και αυτή η δυσκολία ξεπεράστηκε, καθώς και οι κοπέλες έδειξαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον και βοηθούσαν πάντα όπου μπορούσαν. Τέλος, υπήρξαν δύο ακόμη προβλήματα τα οποία όμως δεν ήταν υπό τον έλεγχό μας. Πρώτον, η αδυναμία του νοσοκομείου να στείλει δύο γιατρούς για τη συνέντευξη και τον ιατρικό έλεγχο των υποψήφιων αιμοδοτών. Η παρουσία μίας μόνο γιατρού καθυστέρησε σε μεγάλο βαθμό τη διαδικασία και συνέβαλε αναμφισβήτητα στην μη πραγμάτωση του στόχου των 60 φιαλών. Δεύτερον, το οποίο βέβαια δεν επηρέασε τη διαδικασία αυτή καθαυτή, ήταν το γεγονός ότι ενώ την είχαμε συμπεριλάβει στην αφίσα των χορηγών, η εταιρία “RedBull”δεν κατάφερε να παραβρεθεί στο χώρο διεξαγωγής της αιμοδοσίας και να προσφέρει τη χορηγία της.

# ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΕΣ

**Να προγραμματιστούν και να γίνουν οι ενέργειες όσο το δυνατόν νωρίτερα,** ιδιαίτερα

* η εύρεση χορηγών,
* η συνεννόηση με την υπεύθυνη για την άδεια χρήσης της αίθουσας και
* η προώθηση του γεγονότος μέσω αφισών, διαδικτύου και προφορικής ενημέρωσης στις αίθουσες.

Σχετικά με την προφορική ενημέρωση στις αίθουσες, θα βοηθούσε η δημιουργία ενός πλάνου ανάλογα με τα μαθήματα που γίνονται στη σχολή τις συγκεκριμένες ημέρες.

Να προετοιμαστεί ο νέος απολογισμός πριν την ημέρα της αιμοδοσίας και να ενημερώνεται καθόλη τη διάρκεια του σχεδιασμού, του προγραμματισμού και της οργάνωσης.

Κρίνεται απαραίτητο την ημέρα της αιμοδοσίας να τοποθετηθεί ένας πάγκος αναμονής εξωτερικά της αίθουσας, ώστε να αποφευχθεί ο συνωστισμός μέσα αλλά και να ελεγχθεί καλύτερα η ροή των ατόμων. Στην είσοδο της αίθουσας να υπάρχει κάποιος που να ελέγχει τη ροή και να ανακοινώνει τον επόμενο αριθμό προτεραιότητας.

Το ερώτημα σχετικά με την ενημέρωση στο ερωτηματολόγιο να βασίζεται σε συγκεκριμένες προωθητικές ενέργειες που έχουν γίνει αυτή τη χρονιά.

Καλό θα ήταν να προστεθεί στο ερωτηματολόγιο στην κατηγορία «έτος» η επιλογή «μεταπτυχιακό».

Το σημαντικότερο από όλα είναι

**η** **δημιουργία και η τήρηση του χρονοδιαγράμματος!**

# ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΗΜΕΡΑΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 7:45 | Άφιξη διοργανωτών, προετοιμασία της αίθουσας, τοποθέτηση σημάνσεων |
| 8:40 | Άφιξη ασθενοφόρου και νοσοκόμων |
| 8:55 | Άφιξη πρώτων εθελοντών |
| 9:00 | Ολοκλήρωση προετοιμασίας της αίθουσας και τοποθέτησης σημάνσεων |
| 9:05 | Άφιξη ιατρού |
| 9:15 | Έναρξη της διαδικασίας |
| 9:20 | Έναρξη πρώτης αιμοληψίας |
| 9:25 | Έναρξη δεύτερης αιμοληψίας |
| 9:45 | Ολοκλήρωση της πρώτης αιμοληψίας |
| 10:00 | Πρώτη απόρριψη |
| 10:30 | Αιμοδότρια παρουσίασε εμετικές τάσεις, αλλά της παρασχέθηκε έγκαιρα η βοήθεια της νοσοκόμας και στη συνέχεια της ιατρού |
| 11:45 | 20 φιάλες αίματος και 8 απορρίψεις |
| 12:30 | 35 φιάλες αίματος και 13 απορρίψεις |
| 13:55 | 54 φιάλες αίματος και 15 απορρίψεις |
| 14:00 | Ολοκλήρωση της διαδικασίας |

**Χρόνος ιατρικού ελέγχου: 5’**

**Χρόνος αιμοληψίας: 15’**

**Χρόνος αποκατάστασης: 5’**

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ / ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ   
Αξιολόγηση αιμοδοσίας**

Παρακαλούμε συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί, αξιολογώντας τη συνολική σας εμπειρία από τη διαδικασία της αιμοδοσίας. Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από την ειδικότητα Οργάνωσης και Διοίκησης Αθλητισμού, αποκλειστικά για την αξιολόγηση της διοργάνωσης της διαδικασίας στο σύνολό της, ώστε να βελτιωθεί στο μέλλον.

*Οδηγίες συμπλήρωσης ερωτηματολογίου.*

Όπου υπάρχει κουτάκι τσεκάρετε με Χ Όπου βλέπετε …… συμπληρώστε.

Κυκλώστε την επιλογή σας από το 1 έως το 5, γνωρίζοντας ότι :

1=πολύ κακή, 2=κακή, 3=μέτρια, 4= καλή, 5=πολύ καλή.

* Φύλο : Άνδρας  Γυναίκα 
* Έτος 1ο 2ο 3ο  4ο  Πτυχίο 
* Ειδικότητα: …………………………………………………………………….
* Πρώτη φορά αιμοδότης: ΝΑΙ  ΟΧΙ 
* Ενημερωθήκατε για την αιμοδοσία από: Πανό  Αφίσες  Διαδίκτυο 

(τσεκάρετε όλα όσα ισχύουν) Μέσα Κοιν. Δικτύωσης  Φίλο/φίλη 

Προφορική ενημέρωση από τους φοιτητές της ειδικότητας 

**Βαθμολογήστε την ποιότητα: Ελάχιστη Μέγιστη**

Ολόκληρης της διαδικασίας 1 2 3 4 5

Της εξυπηρέτησης 1 2 3 4 5

Της οργάνωσης 1 2 3 4 5

Της ροής των ατόμων 1 2 3 4 5

Του βοηθητικού προσωπικού 1 2 3 4 5

Της ιατρικής διαδικασίας 1 2 3 4 5

Της σήμανσης (καθοδηγητικές πινακίδες) 1 2 3 4 5

Της αίθουσας αιμοδοσίας 1 2 3 4 5

Της διατροφής 1 2 3 4 5

Της ενημέρωσης και προβολής 1 2 3 4 5

Της διευκόλυνσης της διαδικασίας από τους

διδάσκοντες της σχολής 1 2 3 4 5

Πόσο πιθανό θεωρείς να συμμετέχεις και του χρόνου; Πολύ  Λίγο  Καθόλου 

Πόσο πιθανό θεωρείς να προτείνεις σε κάποιο/α Πολύ  Λίγο  Καθόλου 

φίλο/η να συμμετάσχει στην επόμενη αιμοδοσία;

Παρακαλούμε χρησιμοποιείστε τον χώρο που ακολουθεί για να μας δώσετε τη γνώμη και τις προτάσεις σας σχετικά με τη διαδικασία αιμοδοσίας.

Σχόλια:………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………..…………………………………………………

Ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σου!

ΧΟΡΗΓΟΙ

* Τυπογραφείο

**CopyLine**, Μυλωνά & Φίλη, Δάφνη

* Μπλουζάκια

**BOOM SPORTS**, Εθν. Αντιστάσεως 66, Δάφνη

* Χυμοί – Μπάρες – Νερά

**Λιόσπορος Café**, Τενάρου 15, Δάφνη

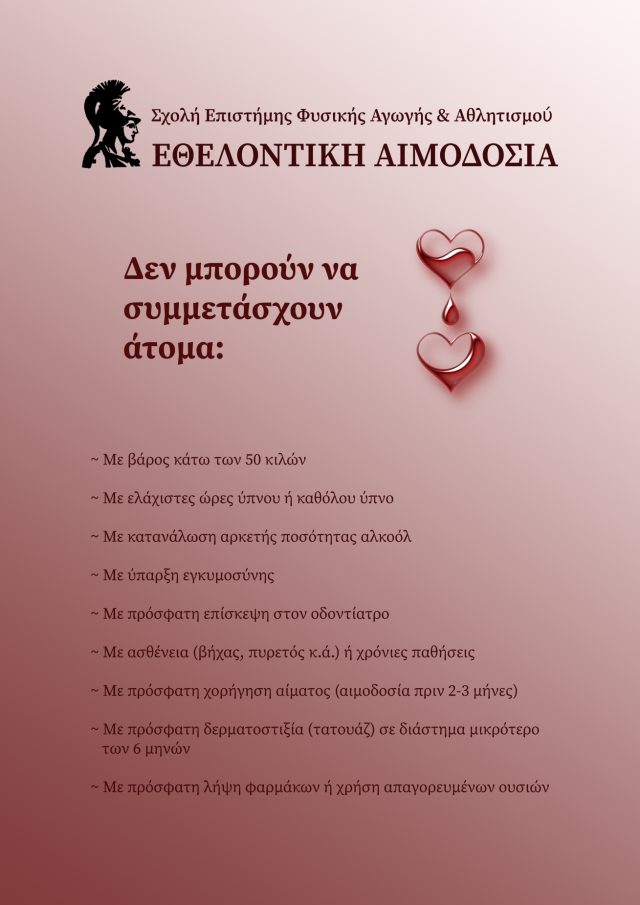
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Δεν μπορούν να συμμετέχουν άτομα:

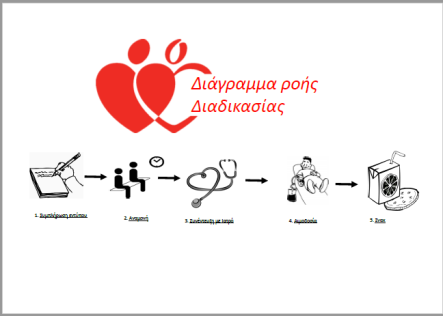
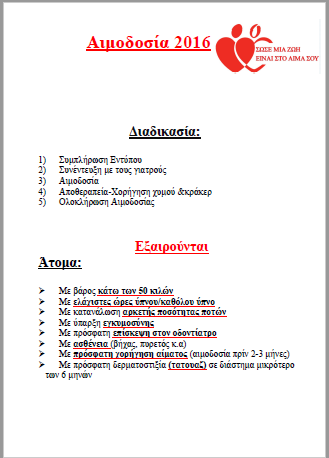
* Με βάρος κάτω των 50 κιλών
* Με ελάχιστες ώρες ύπνου ή καθόλου ύπνο
* Με κατανάλωση αρκετής ποσότητας αλκοόλ
* Με ύπαρξη εγκυμοσύνης
* Με πρόσφατη επίσκεψη στον οδοντίατρο
* Με ασθένεια (βήχας, πυρετός κ.ά.) ή χρόνιες παθήσεις
* Με πρόσφατη χορήγηση αίματος (αιμοδοσία πριν 2 – 3 μήνες)
* Με πρόσφατη δερματοστιξία (τατουάζ) σε διάστημα μικρότερο των 6 μηνών
* Με πρόσφατη λήψη φαρμάκων ή χρήση απαγορευμένων ουσιών

# ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ

ΑΦΙΣΑ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΑΦΙΣΑ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΑΦΙΣΑ ΧΟΡΗΓΩΝ



ΣΗΜΑΝΣΗ

` 



ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ

