



# OpenDelos

---

Πλατφόρμα διαχείρισης  
και διάθεσης πολυμορφικού  
εκπαιδευτικού περιεχομένου

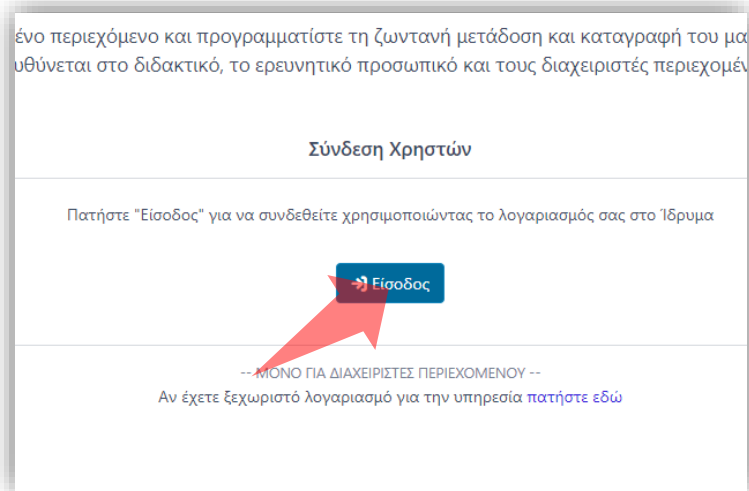
[ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ](#)

## 1.9.9 Αίτηση Ανάθεσης Υποστήριξης

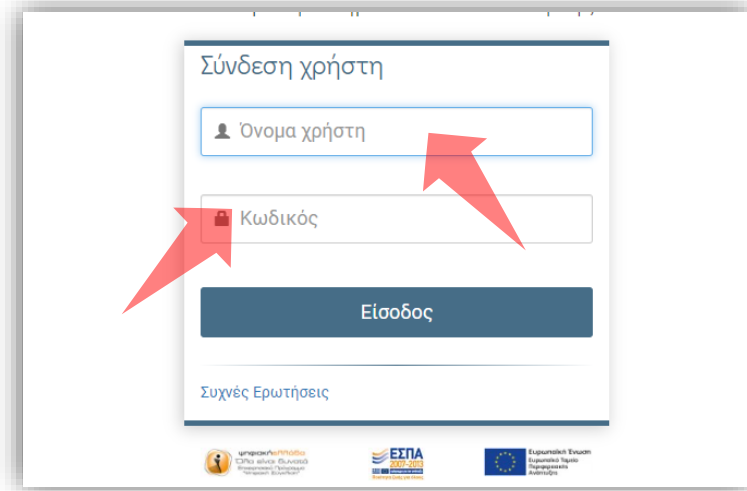
# Περιεχόμενα Ενότητας

Σε αυτή την Ενότητα παρουσιάζεται η λειτουργία της Αίτησης Ανάθεσης Υποστήριξης σε Προσωπικό ή Διδάσκοντα.

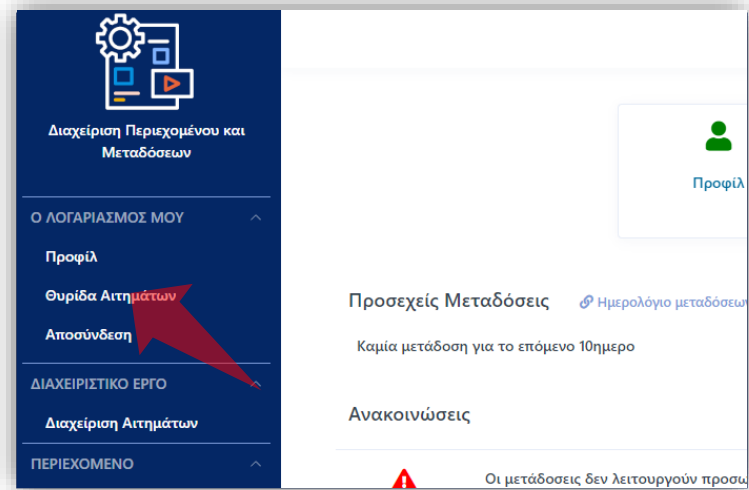
Ο Διδάσκων μπορεί να αιτηθεί ένα υπάρχων-καταχωρημένο Προσωπικό Υποστήριξης στην πλατφόρμα να αναλάβει την Διαχείριση Περιεχομένου των Μαθημάτων και Εκδηλώσεων του ή/και των Μεταδόσεων του.



1. Στην κεντρική σελίδα πατήστε 'Είσοδος'.



2. Πατήστε 'Είσοδος μέσω Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης' και εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού.



3. Στο κεντρικό μενού πατήστε 'Θυρίδα Αιτημάτων'.

# Αρχικά βήματα.

## Θυρίδα Αιτημάτων

Διαχείριση και κατάθεση ηλεκτρονικών αιτημάτων σε υπηρεσίες της πλατφόρμας

Εμφάνιση 10 ▾

Αναζήτηση

 [+ Νέο Αίτημα](#)

	#	Ημερομηνία ▾	Αίτημα	Αιτών	Διδάσκων	Τμήμα	Κατάσταση	[ενέργειες]
	1	30 Ιαν 2023 14:01	Προγραμματισμός Έκτακτης Μετάδοσης	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	ολοκληρωμένο 30 Ιαν 2023 14:22	
	2	30 Ιαν 2023 14:00	Προγραμματισμός Τακτικής Μετάδοσης	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	ολοκληρωμένο 30 Ιαν 2023 14:21	
	3	30 Ιαν 2023 13:58	Προγραμματισμός Μετάδοσης Εκδήλωσης	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	ολοκληρωμένο 30 Ιαν 2023 14:20	

Εμφάνιση από 1 έως 3 από 3

< 1 >

# Βήμα 1

Στο περιβάλλον της Θυρίδας Αιτημάτων πατήστε 'Νέο Αίτημα'.

## ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΟΥ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Στη λίστα παρακάτω μπορείτε να δείτε όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες. Επιλέξτε το αίτημα που επιθυμείτε να αποστείλετε ηλεκτρονικά

### ΕΝΟΤΗΤΑ: ΜΑΘΗΜΑΤΑ

- M1. Συσχέτιση με Μάθημα
- M2. Καταχώρηση νέου Μαθήματος
- M3. Σύνδεση Μαθήματος με πλατφόρμα e-class

### ΕΝΟΤΗΤΑ: ΜΕΤΑΔΟΣΕΙΣ

- B1. Προγραμματισμός Τακτικής Μετάδοσης
- B2. Προγραμματισμός Έκτακτης Μετάδοσης
- B3. Προγραμματισμός Μετάδοσης Εκδήλωσης
- B4. Ακύρωση Μετάδοσης (-σεων)

### ΕΝΟΤΗΤΑ: ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

- A1. Ανάθεση Υποστήριξης
- A2. Τροποποίηση Δικαιωμάτων

### Καταχώρηση νέου Μαθήματος

Ελέγξτε τον [εξαντλητικό κατάλογο των μαθημάτων του Ιδρύματος](#). Αν το μάθημά σας [δεν αναγράφεται](#) στον κατάλογο, καταθέστε [αίτημα καταχώρησης μαθήματος](#)

### Σύνδεση Μαθήματος με πλατφόρμα e-class

Ελέγξτε το [προφίλ σας](#) στην καρτέλα "Μαθήματα και Εκδηλώσεις". Βρείτε το μάθημά σας στη λίστα: "Τα Μαθήματά μου". Αν ο κωδικός LMS [δεν υπάρχει στη σχετική στήλη](#), τότε καταθέστε [αίτημα σύνδεσης μαθήματος με LMS](#)

*Η σύνδεση του μαθήματος με το αντίστοιχο μάθημα του e-class, επιτρέπει την ανάρτηση μαγνητοσκοπημένων μεταδόσεων στο μάθημα του e-class ("Πολυμέσα"), ακόμα και όταν η καταγραφή έχει χαρακτήρα "ιδιωτικό". Η αναπαραγωγή και θέαση πολυμέσων που αναρτώνται με την παραπάνω μέθοδο, επιτρέπεται μόνο στους φοιτητές που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα του e-class*

### Ανάθεση Υποστήριξης

Με την ανάθεση υποστήριξης [εξουσιοδοτείτε](#) έναν άλλο (πιστοποιημένο) χρήστη της υπηρεσίας

# Βήμα 2

Στην λίστα νέων Αιτημάτων πατήστε 'Ανάθεση Υποστήριξης'.

## ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αιτών: Παπαδόπουλος Νίκος

↶ Ακύρωση Αιτήμα

Επιλέξτε Τμήμα και το μέλος από το Προσωπικό Υποστήριξης, στο οποίο επιθυμείτε να παραχωρήσετε δικαιώματα διαχείρισης

Τμήμα\*

Χημεία

Προσωπικό Υποστήριξης

Τεστάκιος Γιώργος

Επιλογή Δικαιωμάτων: επιλέξτε τουλάχιστον ένα (1) δικαίωμα

Περιεχόμενο\*

 Παραχώρηση δικαιώματος ανάρτησης και επεξεργασίας περιεχομένου

Προγραμματισμός\*

 Παραχώρηση δικαιώματος προγραμματισμού και επεξεργασίας μεταδόσεων

📄 Κατάθεση Αιτήματος

Τα πεδία με αστερίσκο\* είναι υποχρεωτικά

# Βήμα 3

Επιλέξτε Τμήμα και Προσωπικό Υποστήριξης από τις υπάρχουσες επιλογές.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ ✎ Επεξεργασία Αιτήματος

**ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
Αιτών: Παπαδόπουλος Νίκος

[↶ Ακύρωση Αιτήματος](#)

Επιλέξτε Τμήμα και το μέλος από το Προσωπικό Υποστήριξης, στο οποίο επιθυμείτε να παραχωρήσετε δικαιώματα διαχείρισης

Τμήμα\*

Προσωπικό Υποστήριξης

Επιλογή Δικαιωμάτων: επιλέξτε τουλάχιστον ένα (1) δικαίωμα

Περιεχόμενο\*  Παραχώρηση δικαιώματος ανάρτησης και επεξεργασίας περιεχομένου

Προγραμματισμός\*  Παραχώρηση δικαιώματος προγραμματισμού και επεξεργασίας μεταδόσεων

[📄 Κατάθεση Αιτήματος](#)

Τα πεδία με αστερίσκο\* είναι υποχρεωτικά

## Βήμα 4

Επιλέξτε τα Δικαιώματα για το Προσωπικό Υποστήριξης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ Επεξεργασία Αιτήματος

**ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
Αιτών: Παπαδόπουλος Νίκος

[Ακύρωση Αιτήματος](#)

Επιλέξτε Τμήμα και το μέλος από το Προσωπικό Υποστήριξης, στο οποίο επιθυμείτε να παραχωρήσετε δικαιώματα διαχείρισης

Τμήμα\*

Προσωπικό Υποστήριξης

Επιλογή Δικαιωμάτων: επιλέξτε τουλάχιστον ένα (1) δικαίωμα

Περιεχόμενο\*  Παραχώρηση δικαιώματος ανάρτησης και επεξεργασίας περιεχομένου

Προγραμματισμός\*  Παραχώρηση δικαιώματος προγραμματισμού και επεξεργασίας μεταδόσεων

[Κατάθεση Αιτήματος](#)

Τα πεδία με αστερίσκο\* είναι υποχρεωτικά

# Βήμα 5

Πατήστε 'Κατάθεση Αιτήματος'



### Κατάθεση Αιτήματος

ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΤΟΙΜΟ ΓΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗ.  
ΕΙΣΤΕ ΣΙΓΟΥΡΟΣ?

Μπορείτε να παρακολουθείτε την εξέλιξη του  
αιτήματός σας στη σελίδα "[Ο Λογαρισμός μου](#)  
>> [Θυρίδα Αιτημάτων](#)"

Ναί!

Ακύρωση

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΙΤΗΜΑ

ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Αιτών: Παπαδόπουλος Νίκος

Επιλέξτε Τμήμα και το μέλος από το Προσ

Τμήμα\*

Χημείας

Προσωπικό Υποστήριξης

Τεστάκιος Γιώργος

Επιλογή Δικαιωμάτων: επιλέξτε τουλάχιστον ένα (1) δικαίωμα

Περιεχόμενο\*

Παραχώρηση δικαιώματος ανάρτησης και επεξεργασίας περιεχομένου

Προγραμματισμός\*

Παραχώρηση δικαιώματος προγραμματισμού και επεξεργασίας μεταδόσεων

# Βήμα 6

Πατήστε 'Ναι' για επιβεβαίωση.

## Θυρίδα Αιτημάτων

Διαχείριση και κατάθεση ηλεκτρονικών αιτημάτων σε υπηρεσίες της πλατφόρμας

+ Νέο Αίτημα

Εμφάνιση 10 ▾

Αναζήτηση

	#	Ημερομηνία ▾	Αίτημα	Αιτών	Διδάσκων	Τμήμα	Κατάσταση	[ενέργειες]
	1	2 Φεβ 2023 00:49	Ανάθεση Υποστήριξης	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	εκκρεμεί	
	2	2 Φεβ 2023 00:10	Ακύρωση Μετάδοσης	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	εκκρεμεί	
	3	1 Φεβ 2023 21:07	Σύνδεση Μαθήματος με e-Class	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	εκκρεμεί	
	4	1 Φεβ 2023 12:10	Καταχώρηση Μαθήματος	Παπαδόπουλος Νίκος	Παπαδόπουλος Νίκος	Μαθηματικών	ολοκληρωμένο 1 Φεβ 2023 21:00	

Εμφάνιση από 1 έως 4 από 4

< 1 >

## Βήμα 7

Το Αίτημα έχει καταχωρηθεί στην Θυρίδα Αιτημάτων με κατάσταση 'Εκκρεμεί'. Όταν εγκριθεί θα ορισθεί ως Ολοκληρωμένο.

Έχετε ολοκληρώσει την Ενότητα για την Λειτουργία Αίτησης Ανάθεσης Υποστήριξης σε καταχωρημένο Προσωπικό Υποστήριξης.

