



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΠΜΣ «ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ»
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ,
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΗΓΕΣΙΑ

Οργανωσιακή Συμπεριφορά

(Organizational Behavior)

Νάνσυ Μπουραντά
nbouranta@unipi.gr

Θεματολογία ΟΒ

- **Εννοιολογική προσέγγιση**
- Θεωρίες ανθρώπινης συμπεριφοράς

- Ατομικά χαρακτηριστικά
- Προσωπικότητα
- Αξίες- Στάσεις
- Αντίληψη
- Παρακίνηση

- Δυναμική Ομάδων
- Ηγεσία
- Διαπροσωπική Επικοινωνία
- Συγκρούσεις
- Δύναμη- Επιρροή- Εξουσία

- Λήψη αποφάσεων
- Εταιρική κουλτούρα
- Διαχείριση αλλαγών

Οργανωσιακή Συμπεριφορά

Οργανισμός: σύνολο ανθρώπων που δραστηριοποιούνται από κοινού και συντονισμένα για την επίτευξη συγκεκριμένου στόχου

Συμπεριφορά: η εκδηλούμενη αντίδραση ενός ανθρώπου προς έναν άλλον ή προς μια κατάσταση

Παράγοντες που επηρεάζουν τη συμπεριφορά:

- προσωπικοί παράγοντες
- καταστασιακοί παράγοντες

απαιτήσεις του επαγγέλματος

κοινωνικοί κανόνες

Ατομική συμπεριφορά # Ομαδική συμπεριφορά

Ορισμός ΟΣ 1/2

- η μελέτη και η εφαρμογή της γνώσης σχετικά με το πώς οι άνθρωποι -ως άτομα και ως ομάδες- ενεργούν στο πλαίσιο ενός οργανισμού. Προσπαθεί να εντοπίσει τους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι μπορούν να δράσουν πιο αποτελεσματικά (Keith, 1977)
- η κατανόηση, η πρόβλεψη και η διαχείριση της ανθρώπινης συμπεριφοράς στο πλαίσιο ενός οργανισμού με στόχο την επίδραση στην απόδοση των οργανισμών (Luthans, 1973)
- επιστημονικό σώμα γνώσεων και αρχών το οποίο μελετά τα της ατομικής και ομαδικής συμπεριφοράς σε διαρθρωμένα οργανωσιακά σύνολα (Χυτήρης, 2017)

Ορισμός ΟΣ 2/2

το επιστημονικό πεδίο που μελετά την επίδραση **των ατόμων, ομάδων και της οργανωτικής δομής** στην εργασιακή συμπεριφορά των μελών του οργανισμού με στόχο την αξιοποίηση της γνώσης αυτής στη **βελτίωση της απόδοσης του** (Robbins and Judge, 2018)



Επίπεδα ανάλυσης της ΟΣ

Η ΟΣ ενδιαφέρεται...

- Αύξηση απόδοσης εργαζομένων
- Διαχείριση αντιδράσεων στην αλλαγή
- Περιορισμό Ανάρμοστης συμπεριφοράς στον εργασιακό χώρο πχ. αδικαιολόγητες απουσίες, εναλλαγή προσωπικού
- Βελτίωση Επαγγελματικής ικανοποίησης
- Επίλυση συγκρούσεων
- Δημιουργία θετικού κλίματος (φιλότιμη εργασιακή συμπεριφορά)
- Καλλιέργεια εταιρική κουλτούρας
- Αποτελεσματική επιλογή και εκπαίδευση προσωπικού

Γενικές πληροφορίες

- Ο όρος πρωτοχρησιμοποιήθηκε τη δεκαετία του 1950 από τον καθηγητή Roethlisberger
- Η ΟΣ είναι μια εφαρμοσμένη συμπεριφορική επιστήμη, που αποτελεί κλάδο της διοικητικής επιστήμης (management)
- Δανείζεται τεχνικές και μεθόδους από άλλες συμπεριφορικές επιστήμες προκειμένου να συλλέξει πληροφορίες, να τις επεξεργαστεί και να εξάγει συμπεράσματα σχετικά με την συμπεριφορά των ανθρώπων στον εργασιακό χώρο

πχ.

Κοινωνική
ψυχολογία

Συμπεριφορική αλλαγή
Ομαδική λήψη αποφάσεων
Αλλαγή στάσεων
Επικοινωνία
Διαδικασίες ομάδας

- Οι πολύπλοκες πτυχές της ανθρώπινης συμπεριφοράς δεν είναι εύκολα προβλέψιμες, αλλά ούτε και τυχαίες – ορισμένες θεμελιώδεις σταθερές διέπουν τη συμπεριφορά όλων των ατόμων και επιτρέπουν την προβλεψιμότητα