

# ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ»

---

Ακαδημαϊκό Έτος: 2019-2020

Η Εργασία του Μαθήματος «Πληροφορικά Συστήματα» αφορά στην εξέταση κρίσιμων Θεμάτων σχετικών με το Μάθημα.

Για την εκπόνηση της Τελικής Εργασίας του Μαθήματος, θα πρέπει να παραδώσετε μια ενιαία **γραφτή Αναφορά για τα 4 Θέματα** που περιγράφονται στη συνέχεια.

Η Εργασία έχει σκοπό να σας βοηθήσει να εμπεδώσετε τη θεωρία, τις μεθόδους και τα εργαλεία που διδαχθήκατε στο μάθημα.

Αποτελείται από τέσσερα μέρη με διαφορετική εκφώνηση το καθένα. Οι εκφωνήσεις με τα ζητούμενα περιγράφονται στο κάθε Θέμα.

Η Εργασία σας πρέπει να εξετάζει κάθε Θέμα διακριτά και να χωρίζεται ως εξής:

- Εισαγωγικό Σημείωμα
- Θέμα Α
- Θέμα Β
- Θέμα Γ
- Θέμα Δ
- Σύνοψη και Τελικά Συμπεράσματα

## Υποστηρικτικό Υλικό

Η προτεινόμενη βιβλιογραφία έχει αναρτηθεί στο Φάκελο «Final Assignment 4IS» στον υποφάκελο «Υποστηρικτικό Υλικό για την Εργασία» στο e-class. Μπορείτε να αξιοποιήσετε τυχόν συμπληρωματικά επιστημονικά άρθρα, εφόσον κρίνετε ότι είναι απαραίτητο για την τεκμηρίωση των επιχειρημάτων και των συμπερασμάτων σας.

## Γενικές Πληροφορίες

Η εργασία μπορεί να εκπονηθεί από 1 έως 3 φοιτητές και είναι **υποχρεωτική** για το μάθημα.

Η Εργασία ισχύει μόνο για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος (εξεταστική περίοδος Ιαν-Φεβ και εξεταστική περίοδος Σεπ).

Συνολικά η εργασία συνεισφέρει το 30% στην τελική βαθμολογία.

Για να περάσετε το μάθημα χρειάζεται να έχετε πάρει τη βάση και στην εργασία και στις γραπτές εξετάσεις.



Οι εργασίες θα περάσουν από έλεγχο για αντιγραφή. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί αντιγραφή μεταξύ δύο ή περισσότερων, όλες οι εμπλεκόμενες εργασίες αυτομάτως θα μηδενιστούν.

## Τρόπος Βαθμολόγησης

Κατά τη βαθμολόγηση θα ληφθούν υπόψιν τα ακόλουθα:

- Η ορθότητα των ζητούμενων
- Η κριτική σκέψη και η εξαγωγή συμπερασμάτων
- Η τεκμηρίωση των συμπερασμάτων που εξάγονται
- Η αυθεντικότητα των αναφερομένων
- Η συναφής βιβλιογραφική επισκόπηση
- Η έλλειψη περιττών μη συναφών με την απάντηση δεδομένων
- Οι αναφορές και η ορθή χρήση τους
- Η συνολική εμφάνιση της εργασίας
- Η επαγγελματικότητα με την οποία προσεγγίσατε τις απαντήσεις στα Θέματα

## Τρόπος Παράδοσης

### A. Δημιουργία Ομάδας:

Θα πρέπει να συστήσετε την ομάδα εκπόνησης της Εργασίας έως την **Παρασκευή 29/11/2019**. Η κάθε Ομάδα θα πρέπει να αποστείλει email ([teta@di.uoa.gr](mailto:teta@di.uoa.gr)) με τα εξής στοιχεία:

Τίτλος email: Εργασία στο Μάθημα Πληροφοριακά Συστήματα

Σώμα email: Ονοματεπώνυμο και ΑΜ των μελών της Ομάδας

### B. Γραπτή Αναφορά:

Η παράδοση της γραπτής αναφοράς της εργασίας γίνεται αποκλειστικά μέσω του e-class έως τη **Δευτέρα 20/01/2020**. Συγκεκριμένα, θα αναρτήσετε στο σύνδεσμο “Εργασίες” του μαθήματος, ένα αρχείο μορφής pdf που θα περιλαμβάνει:

- Εξώφυλλο με τα Ονόματα σας και τους Αριθμούς Μητρώου σας
- Πίνακα Περιεχομένων (με τα κεφάλαια και τον αριθμό σελίδας που αρχίζει το καθένα)
- Εισαγωγή στην οποία θα περιγράψετε:
  1. τον σκοπό της εργασίας,
  2. με ποιο τρόπο εργαστήκατε για την εκπόνηση της Εργασίας,
  3. τυχόν παραδοχές που έχετε κάνει για τη συνολική εργασία και,
  4. τι περιλαμβάνει το κάθε ένα από τα επόμενα κεφάλαια της Εργασίας.



- Ένα κεφάλαιο για κάθε Θέμα. Το κάθε κεφάλαιο θα περιέχει τις απαντήσεις σας, τη βιβλιογραφία και τις αναφορές που χρησιμοποιήσατε για να απαντήσετε και σχόλια και παραδοχές που έχετε κάνει.
- Επίλογο με γενικά συμπεράσματα και εντυπώσεις κατά την εκπόνηση της εργασίας, συμπεριλαμβανομένων και των ωφελειών που αποκομίσατε και προβλημάτων που ίσως να προέκυψαν κατά την Εργασία σας.

## Οδηγίες για τις Απαντήσεις

Η απάντησή σας στα Θέματα Α και Β θα πρέπει να βασίζεται σε: (α) πολύ συγκεκριμένα επιχειρήματα, (β) αντικειμενικά κριτήρια και (γ) συγκεκριμένα παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης.

Τα παραδείγματα (μελέτες περίπτωσης) θα πρέπει να αφορούν σε Επιχειρήσεις για τις οποίες μπορείτε να συγκεντρώσετε το απαραίτητο υλικό.

# ΘΕΜΑΤΑ

## Θέμα Α: Ο Ρόλος της Πληροφορικής στις Σύγχρονες Επιχειρήσεις

Το άρθρο του Carr με τίτλο “IT doesn’t Matter” επιχειρηματολογεί ότι η Πληροφορική (IT) έχει πολλές ομοιότητες με άλλα αντικείμενα και υπηρεσίες. Ως εκ τούτου, πιθανά αποτελεί δαπάνη πόρων η επένδυση σε καινοτόμες υπηρεσίες και προϊόντα.

Το εν λόγω άρθρο έχει προκαλέσει πολλή συζήτηση μεταξύ των Ακαδημαϊκών και των Επαγγελματιών του χώρου αναφορικά με την αξία του IT.

Καταγράψτε και αναλύστε τουλάχιστον 3 περιπτώσεις με παραδείγματα που το IT προσδίδει προστιθέμενη αξία στην Επιχείρηση. Επίσης καταγράψτε και αναλύστε τουλάχιστον 2 περιπτώσεις με παραδείγματα όπου το IT μπορεί να προκαλέσει προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της Επιχείρησης. Σε όλες τις περιπτώσεις θα πρέπει να αναφέρετε με σαφήνεια τις πιθανές αιτίες και στην περίπτωση των προβλημάτων θα πρέπει να αναφέρετε και τις επιπτώσεις.

## Θέμα Β: Στρατηγική Επένδυση στην Πληροφορική

Τα άρθρα των Ross et al, και Weill et al, προτείνουν μεθόδους σχεδιασμού επενδύσεων για την υλοποίηση έργων στην Πληροφορική, μεθόδους παρακολούθησης των επενδύσεων και μεθόδους παροχής στρατηγικής ευελιξίας στους επενδυτές.

Αξιολογήστε με συγκεκριμένα κριτήρια τις εν λόγω προτάσεις. Με κριτικό πνεύμα περιγράψτε τις αναφορές των άρθρων και αντιπαραβάλετε τα αναφερόμενα στη βιβλιογραφία με παραδείγματα από τις επιλεγμένες μελέτες περίπτωσης (case studies) σχετικά με την επιτυχία ή την αποτυχία των έργων IT.

Στην απάντησή σας να συμπεριλάβετε τα εξής: (α) τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας ενός έργου IT, (β) Τι πρέπει να προσέξει μια Επιχείρηση όταν εκτελεί έργα μεγάλης αξίας σε IT, (γ) Επιχειρησιακά ζητήματα (διεργασίες, διαδικασίες, ωριμότητα Επιχείρησης, συμμετοχή χρηστών, κ.ά., (δ) πώς οι Αρχές Διοίκησης Έργων μπορούν να βοηθήσουν τέτοιες



επενδύσεις σε IT.

## Θέμα Γ: Διαχείριση Πληροφορίας και Σύγχρονες Επιχειρήσεις

Το άρθρο του Peppard μελετά ζητήματα Διαχείρισης Πληροφορίας (Information Management) σε Πολυεθνικές Επιχειρήσεις (Global Enterprises). Προτείνει ένα πλαίσιο διαχείρισης της πληροφορίας βασισμένο σε 4 Πυλώνες (global business drivers, global business strategy, global business model and global information strategy).

Καλείστε: (α) να αναλύσετε το ρόλο των Πληροφοριακών Συστημάτων συνδυαστικά με το θέμα της Διαχείρισης Δεδομένων και Πληροφορίας, (β) να καταγράψτε τους λόγους για τους οποίους απαιτείται μια Επιχείρηση να ασχοληθεί με την οργάνωση των Δεδομένων και τη Διαχείριση της Πληροφορίας, (γ) να αναφέρετε ποιες είναι οι βασικές διαφορές μεταξύ των Πολυεθνικών και Εθνικών Επιχειρήσεων επί του συγκεκριμένου ζητήματος, (δ) να αναφερθείτε στην προστιθέμενη αξία της σωστής οργάνωσης Δεδομένων και βέλτιστης Διαχείρισης της Πληροφορίας στις σύγχρονες Επιχειρήσεις.

## Θέμα Δ: Η Πληροφορική κατά τη διάρκεια της Οικονομικής Κρίσης

Το άρθρο του Weill & Aral μελετά την αξιοποίηση της Πληροφορικής (IT) για επίτευξη στρατηγικού πλεονεκτήματος.

Η διευρυμένη υιοθέτηση των ευρυζωνικών δικτύων, η αξιοποίηση του Διαδικτύου για λόγους Μάρκετινγκ, η αξιοποίηση ισχυρών υπολογιστικών υποδομών καθώς και τα σύγχρονα IT Mega Trends (Cloud, Mobile, Internet of Things, Big Data Analytics, Artificial Intelligence, Personalised Marketing, Digital Customer Experience, κ.ά.) είναι μόνο μερικοί από τους βασικούς παράγοντες που μετασχηματίζουν το σύγχρονο Επιχειρηματικό Περιβάλλον και τον τρόπο που οι Επιχειρήσεις λειτουργούν, οργανώνονται και συνεισφέρουν κοινωνικά.

Σε περιπτώσεις οικονομικής αστάθειας παρουσιάζονται νέες ευκαιρίες για τις Επιχειρήσεις που επενδύουν συγκροτημένα και βάσει πλάνου στις ΤΠΕ καθώς και νέες απειλές για όσους δεν διαθέτουν ένα επιχειρηματικό πλάνο με σαφή στρατηγική για θέματα IT και δεν υλοποιούν νέα έργα προστιθέμενης αξίας στις ΤΠΕ.

Εξετάστε τους διαφορετικούς τύπους στρατηγικών επενδύσεων στις ΤΠΕ που διαφορετικές Επιχειρήσεις σε διαφορετικές Κάθετες Αγορές (Verticals Industries) (π.χ. Health, Telecoms, Energy, Banking, Public, κ.ά.) υιοθετούν ανάλογα με τα διαφορετικά μοντέλα Μετασχηματισμού που επιχειρούν. Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός μιας Επιχείρησης πρέπει προσεκτικά να σχεδιαστεί και υλοποιηθεί ανάλογα με το Επιχειρηματικό Πλάνο για ΤΠΕ και την Αγορά (Industry) στην οποία ανήκει η Επιχείρηση.

Για παράδειγμα, μπορεί μια πιθανή επιχειρηματική στρατηγική να προκαλέσει Μετασχηματισμό στο Industry όπως στην περίπτωση της APPLE με το iTunes.

Στην απάντησή σας θα πρέπει: (α) να αναφέρετε ποια πρέπει να είναι η στρατηγική για τις ΤΠΕ όταν η Οικονομία βρίσκεται σε ύφεση, (β) ποια είναι τα Επιχειρηματικά Μοντέλα πρέπει να εξεταστούν σε περιπτώσεις οικονομικής κρίσης, (γ) πότε αυτά είναι βιώσιμα, πότε επιτυγχάνουν ανάπτυξη και πότε μείωση λειτουργικών εξόδων, (δ) πώς οι ΤΠΕ βοηθούν τη δημιουργία νέων επιτυχημένων επιχειρηματικών μοντέλων.