



Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών

# Πληροφορικά Συστήματα

7ο Εξάμηνο 2020-21

**Θέματα ΤΠΕ 2**

Δρ. Κώστας Σαΐδης ([saiko@di.uoa.gr](mailto:saiko@di.uoa.gr))

# ΤΠΕ - Information Technology (IT)

# Η διεύθυνση IT σε μια επιχείρηση

- Προγραμματιστές και αναλυτές ΠΣ
- Στελέχη ΠΣ
- CIO, CTO

# Με τι ασχολείται

- διαχείριση υλικού, λογισμικού, δεδομένων
- διαχείριση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού
- ανάπτυξη λογισμικού
- καθιέρωση και υποστήριξη προτύπων
- έρευνα και ανάπτυξη

# Αποφάσεις - διαδικασίες - προδιαγραφές

- Custom-made VS off-the-shelf software
- Cloud VS on-premises solutions
- All-in-one application suites VS best-of-breed software
- Application integration
- Data migration

# Επίσης

- Service-level agreements (SLAs)
- Research & development
- New technological trends
- Health, performance monitoring
- Hardware specifications

# Καθημερινότητα

- Operations & system availability
- Security & privacy
- Backup & disaster recovery
- Legacy software
- Software Support & maintenance