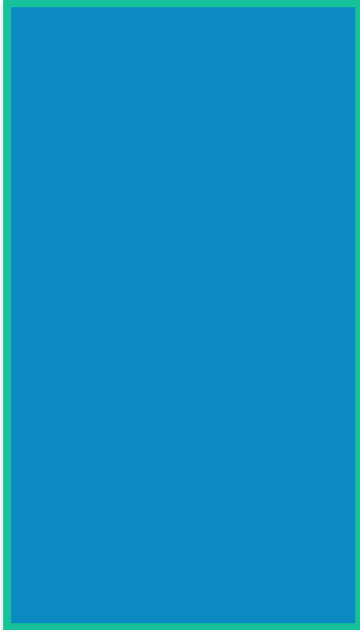



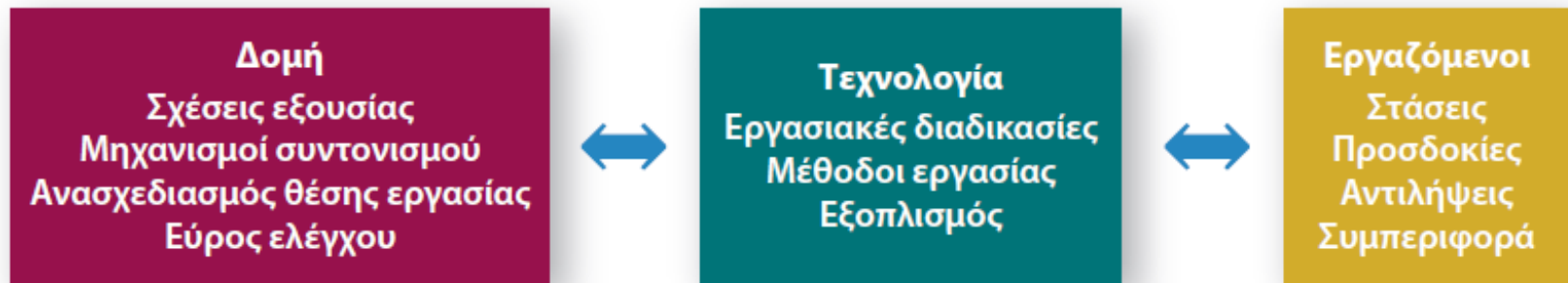
8

Διαχείριση της αλλαγής και καινοτομία



8-1 Να ορίζετε την οργανωσιακή αλλαγή, καθώς και να συγκρίνετε και να αντιπαραβάλλετε απόψεις αναφορικά με τη διαδικασία της αλλαγής.

Τι είναι η οργανωσιακή αλλαγή;



Παράγοντες του εξωτερικού περιβάλλοντος

- Αγορά
- Κυβερνητικοί νόμοι και κανονισμοί
- Τεχνολογία
- Αγορά εργασίας
- Οικονομικές αλλαγές

Παράγοντες του εσωτερικού περιβάλλοντος

- Στρατηγική
- Σύνθεση ανθρώπινου δυναμικού
- Στάσεις των εργαζομένων

Ενεργοποίηση της αλλαγής

Οι οργανωσιακές αλλαγές χρειάζονται κάποιον **καταλύτη**.

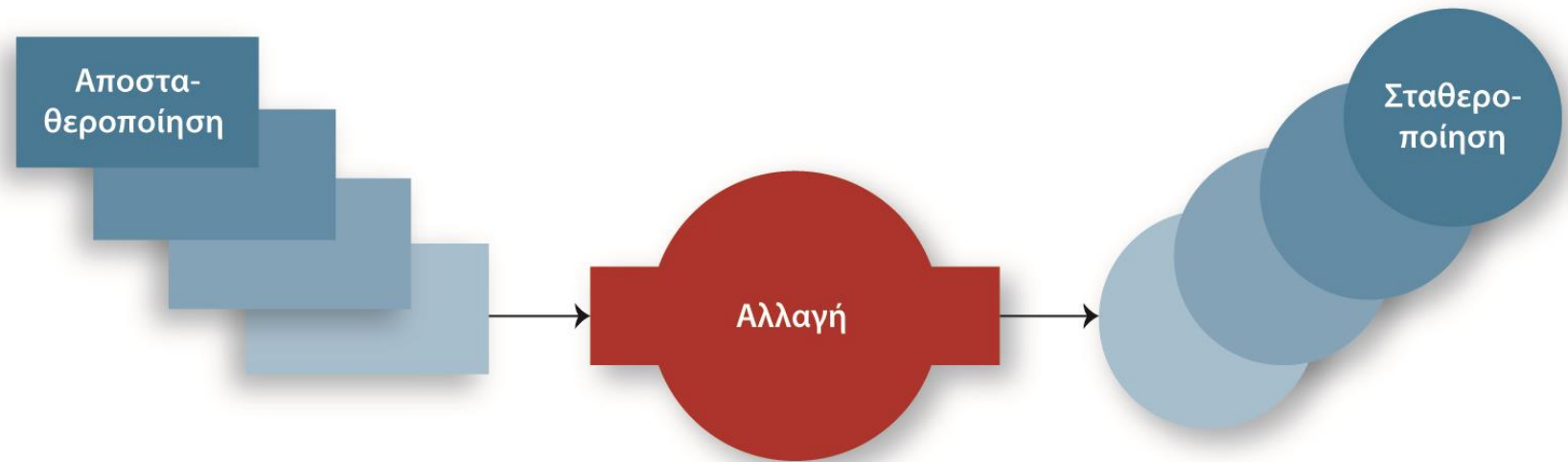
Φορείς αλλαγής:

Τα άτομα που δρουν ως καταλύτες για την αλλαγή και επωμίζονται την ευθύνη να διαχειριστούν τη διαδικασία της αλλαγής

Δύο διαφορετικές προσεγγίσεις

- Μεταφορά των «ήρεμων νερών»
- Μεταφορά των «αφρισμένων νερών»

Μεταφορά των «ήρεμων νερών»



Μεταφορά των «αφρισμένων νερών»

- Ηγεσία σε μια εταιρεία που αλλάζει σε έναν κλάδο που αλλάζει

8-2

Να εξηγήετε τη δέουσα διαχείριση των αντιστάσεων απέναντι στην αλλαγή.

Αντίσταση στην αλλαγή

- Αβεβαιότητα
- Συνήθεια
- Φόβος μιας προσωπικής απώλειας
- Η αλλαγή δεν εξυπηρετεί το συμφέρον του οργανισμού

Άμβλυωση των αντιστάσεων απέναντι στην αλλαγή

ΤΕΧΝΙΚΗ	ΠΟΤΕ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ	ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ	ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑ
Εκπαίδευση και επικοινωνία	Όταν οι αντιστάσεις οφείλονται σε παραπληροφόρηση	Ξεκαθαρίζουν οι παρεξηγήσεις	Ενδεχομένως δεν λειτουργεί όταν λείπουν η αμοιβαία εμπιστοσύνη και η φερεγγυότητα
Συμμετοχή	Όταν οι εργαζόμενοι που προβάλλουν αντιστάσεις διαθέτουν την εμπειρογνώσια, ώστε να συνεισφέρουν αποτελεσματικά	Αυξάνονται η εμπλοκή και η αποδοχή	Χρονοβόρα· ενδέχεται να οδηγήσει σε ανεπαρκή λύση
Διευκόλυνση και υποστήριξη	Όταν οι εργαζόμενοι που προβάλλουν αντιστάσεις καταβάλλονται από φόβο και αγωνία	Μπορεί να διευκολύνει απαιτούμενες προσαρμογές	Δαπανηρός τρόπος· καμιά εγγύηση ότι θα επιτύχει
Διαπραγμάτευση	Όταν οι αντιστάσεις προέρχονται από μια ισχυρή ομάδα	Μπορεί να «εξαγοράσει» δέσμευση	Δυνητικά υψηλό κόστος· ελευθερία κινήσεων για την άσκηση πιέσεων από την άλλη πλευρά
Μεθόδευση και συν-επιλογή	Όταν χρειάζεται η στήριξη από μια ισχυρή ομάδα	Ανέξοδος, εύκολος τρόπος να εξασφαλιστεί υποστήριξη	Μπορεί να επιφέρει ανεπιθύμητα αποτελέσματα και να στοιχίσει τη φερεγγυότητα του φορέα της αλλαγής
Εξαναγκασμός	Όταν χρειάζεται η στήριξη από μια ισχυρή ομάδα	Ανέξοδος, εύκολος τρόπος να εξασφαλιστεί υποστήριξη	Ίσως είναι παράνομος τρόπος· ενδέχεται να υπονομεύσει τη φερεγγυότητα του φορέα της αλλαγής










8-3

Να περιγράψετε τι πρέπει να γνωρίζουν οι μάνατζερ αναφορικά με το άγχος του προσωπικού.

Οι αντιδράσεις των εργαζομένων στην αλλαγή

Συχνά η αλλαγή προκαλεί άγχος στους εργαζομένους.

Συχνά η αλλαγή προκαλεί άγχος στους εργαζομένους

Επίπεδα άγχους των εργαζομένων σε έξι μεγάλες οικονομίες ²¹		
	Ηνωμένο Βασίλειο	35% των εργαζομένων
	Βραζιλία	34% των εργαζομένων
	Γερμανία	33% των εργαζομένων
	ΗΠΑ	32% των εργαζομένων
	ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ	29% των εργαζομένων
	Κίνα	17% των εργαζομένων
	Ινδία	17% των εργαζομένων

Τα συμπτώματα του άγχους



Αγχогόνοι παράγοντες: Ατομικής φύσης

1. Οικογενειακά προβλήματα και προσωπικά προβλήματα
1. Τύπος προσωπικότητας

8-4

Να πραγματεύεστε
τεχνικές για την
ώθηση της
καινοτομίας.

Δημιουργικότητα και καινοτομία

Δημιουργικότητα:

Η ικανότητα παραγωγής καινοτόμων και χρήσιμων ιδεών.

Καινοτομία:

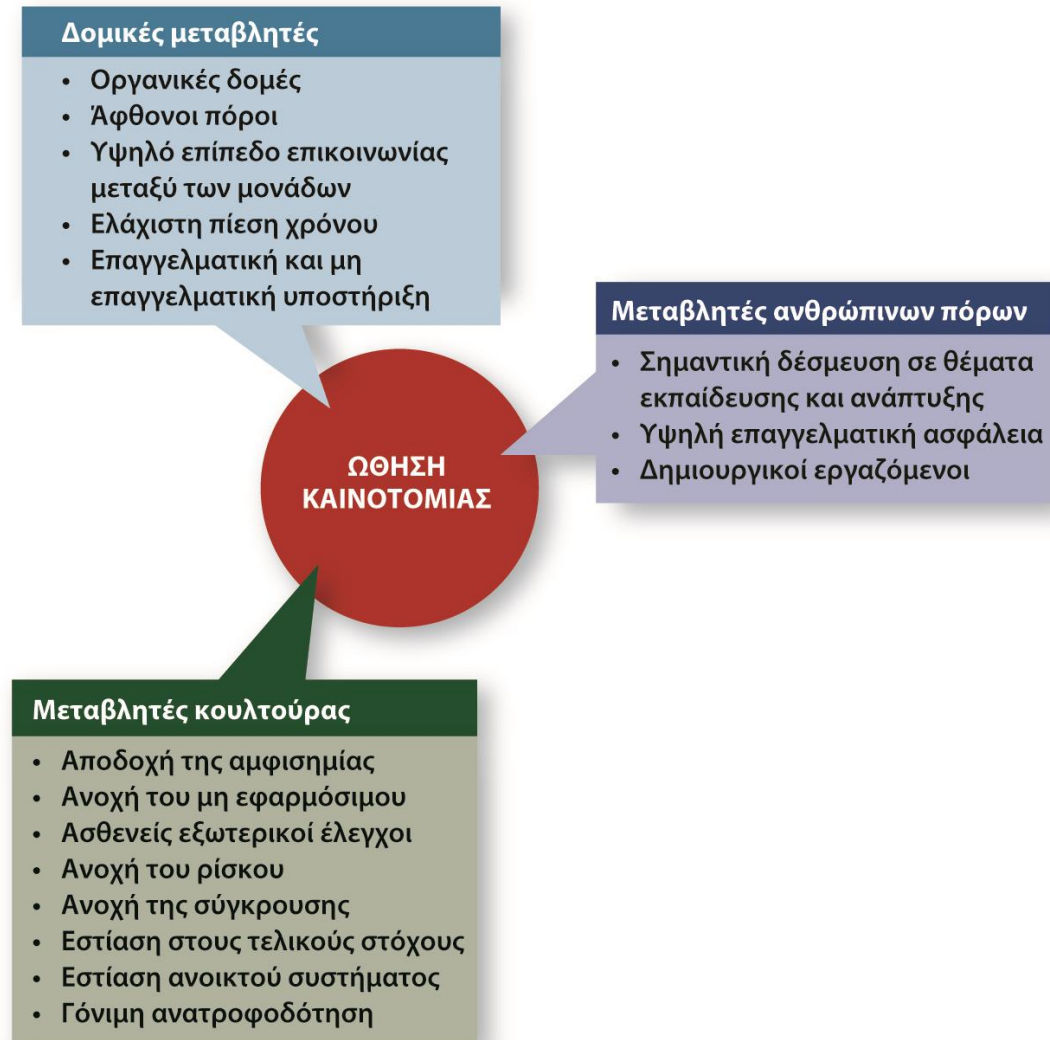
Διαδικασία κατά την οποία μια δημιουργική ιδέα αξιοποιείται και μετατρέπεται σε χρήσιμο προϊόν, υπηρεσία ή μέθοδο λειτουργίας.

Τι περιλαμβάνει η καινοτομία

«Η καινοτομία είναι το κλειδί για διαρκή επιτυχία».
«Καινοτομούμε σήμερα για να εξασφαλίσουμε το μέλλον».

- Αντίληψη
- Επώαση
- Έμπνευση
- Καινοτομία

Ενθάρρυνση της καινοτομίας



Απαγορεύεται η αναδημοσίευση ή αναπαραγωγή του παρόντος έργου με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993 και τη Διεθνή Σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με τον Ν. 100/1975)