

**S. P. ROBBINS, M. COULTER,  
D. A. DECENZO**

**Διοίκηση επιχειρήσεων**  
**Αρχές και εφαρμογές**

2η έκδοση

**ΚΡΙΤΙΚΗ**

1

# Οι μάνατζερ και το μάνατζμεντ

## 1.1

Να προσδιορίζετε  
ποιοι είναι οι  
μάντζερ  
και πού εργάζονται.

# Ποιοι είναι οι μάνατζερ; Πού εργάζονται;

## Οργανισμός

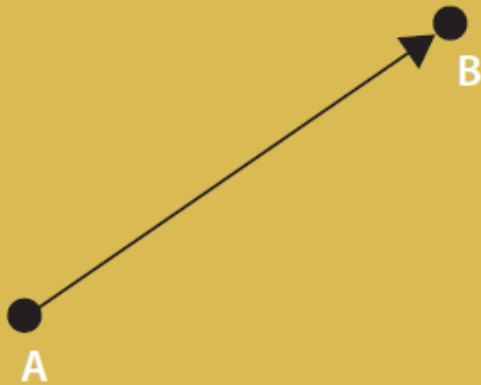
Συνειδητή διάταξη ανθρώπων που συγκεντρώνονται για την επίτευξη συγκεκριμένου σκοπού

## Κοινά χαρακτηριστικά των οργανισμών

- Στόχοι
- Άνθρωποι
- Δομή

# Τα τρία χαρακτηριστικά των οργανισμών

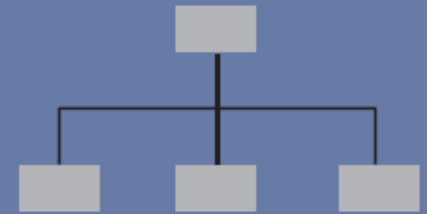
Στόχοι



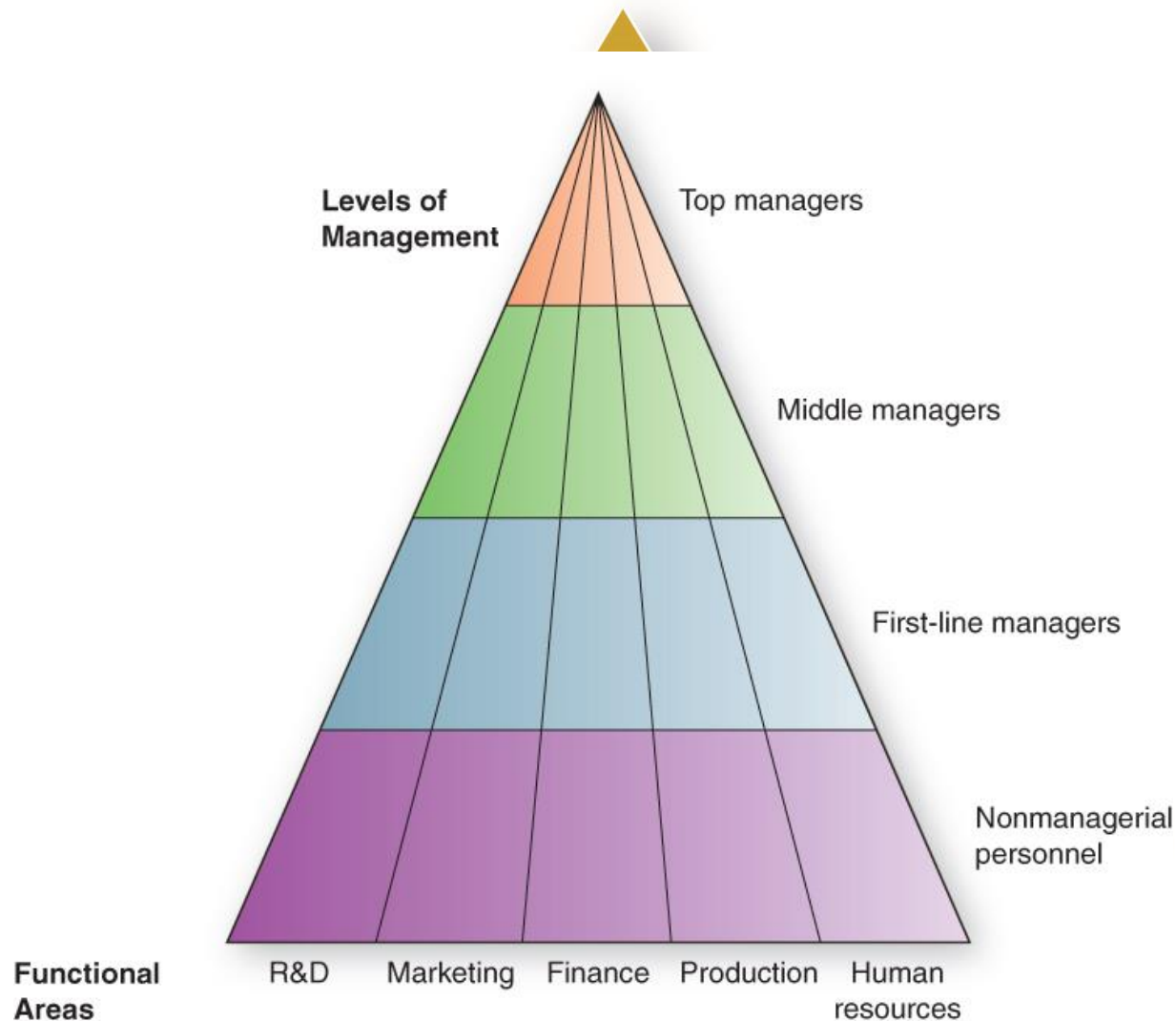
Άνθρωποι



Τυπική δομή



# Βαθμίδες του μάνατζμεντ



# Τι τίτλους έχουν οι μάνατζερ;

## Μάνατζερ στην κορυφή της ιεραρχίας

- Λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την πορεία του οργανισμού

## Μάνατζερ μεσαίας βαθμίδας

- Διευθύνουν άλλους μάνατζερ

## Μάνατζερ πρώτης γραμμής

- Διευθύνουν μη διοικητικούς εργαζομένους

## Υπεύθυνοι ομάδας

- Διοικούν τις δραστηριότητες μιας ομάδας

# Σε τι διαφέρουν οι μάνατζερ από το μη διοικητικό προσωπικό;

## Μη διοικητικοί εργαζόμενοι

- Ασχολούνται άμεσα με μια εργασία ή καθήκον
- Δεν φέρουν ευθύνη για την επίβλεψη του έργου τρίτων

## Μάνατζερ

- Διευθύνουν και επιβλέπουν τις δραστηριότητες άλλων ατόμων
- Μπορεί να αναλαμβάνουν καθήκοντα που δεν σχετίζονται άμεσα με την επίβλεψη της εργασίας άλλων



## 1.2

Να ορίζετε το  
μάνατζμεντ.

# Τι είναι το μάνατζμεντ;

Η διαδικασία διεκπεραίωσης των απαιτούμενων εργασιών, αποτελεσματικά και αποδοτικά, μέσω άλλων ανθρώπων και σε συνεργασία με αυτούς

**Αποδοτικότητα:** Σωστή διεκπεραίωση του έργου με max εκροή+ αξιοποίηση εισροών

**Αποτελεσματικότητα:** Σωστή εκτέλεση των εργασιών

*“Do the right things. Do the things the right way”.*

# Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα



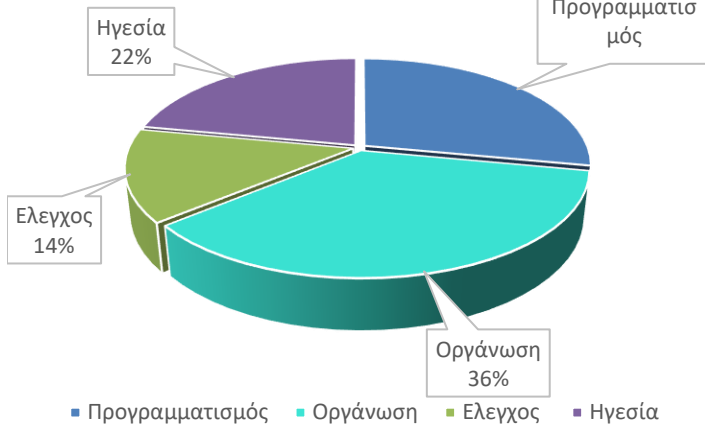
# Η εργασία του μάνατζερ έχει καθολική εφαρμογή;

Θα εξετάσουμε τους ακόλουθους παράγοντες

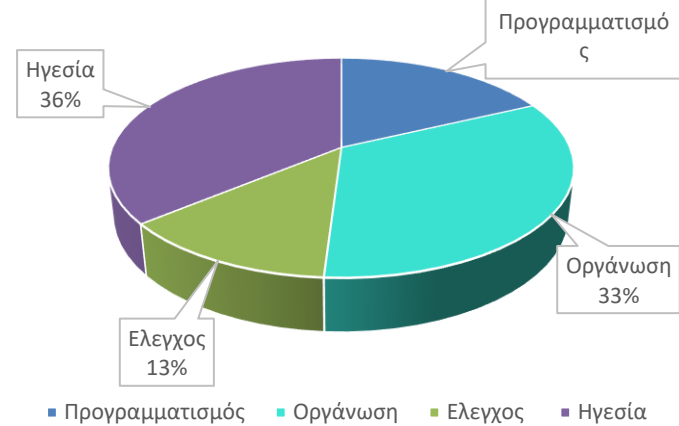
- Βαθμίδα στον οργανισμό
- Μέγεθος οργανισμού
- Κερδοσκοπικός έναντι μη κερδοσκοπικού οργανισμού
- Εθνικά σύνορα

# 1. Βαθμίδα στον οργανισμό

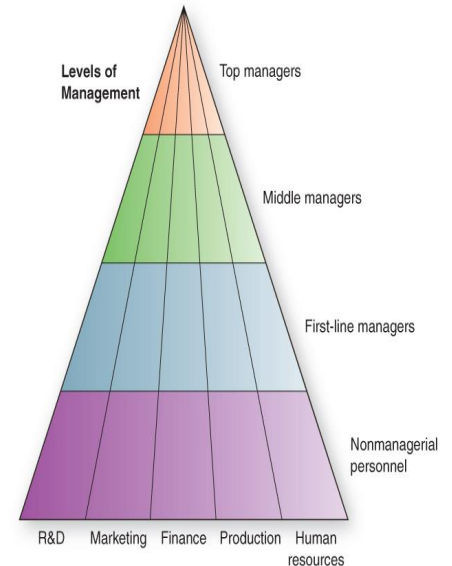
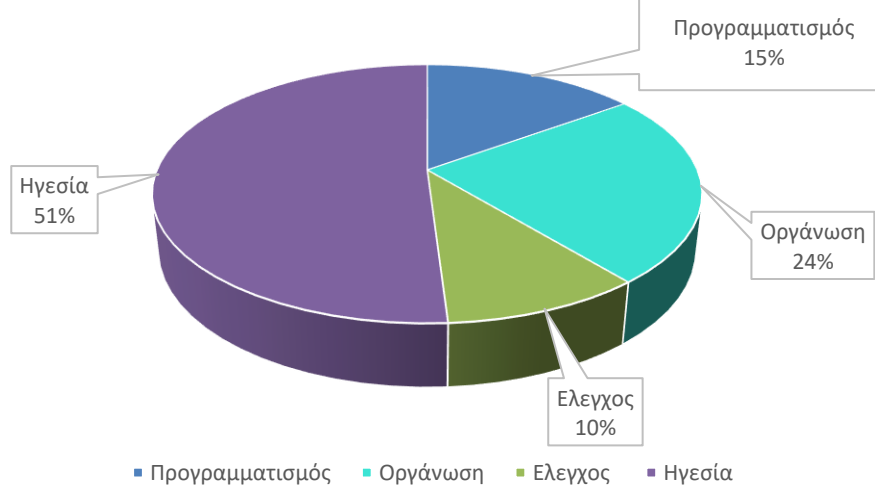
μανατζερ 1ης γραμμής



μεσαίο στέλεχος



μανατζερ στην κορυφή της ιεραρχίας



## 2. Μέγεθος του οργανισμού

### ΜικροΜεσαίες Επιχειρήσεις ΜΜΕ

### Small Medium enterprises (SME's)

Κατηγορία επιχείρησης	Αριθμός απασχολούμενων:	Ετήσιος κύκλος εργασιών	Ετήσιος συνολικός ισολογισμός
Μεσαία επιχείρηση	<250	<=€50εκ.	<=€43εκ.
Μικρή επιχείρηση	<50	<=€10εκ.	<=€10εκ.
Πολύ μικρή επιχείρηση	<10	<=€2εκ.	<=€2εκ.

## 2. Μέγεθος του οργανισμού



## 1.3

Να περιγράψετε τις αρμοδιότητες των μάνατζερ.



# Τι κάνουν οι μάνατζερ;

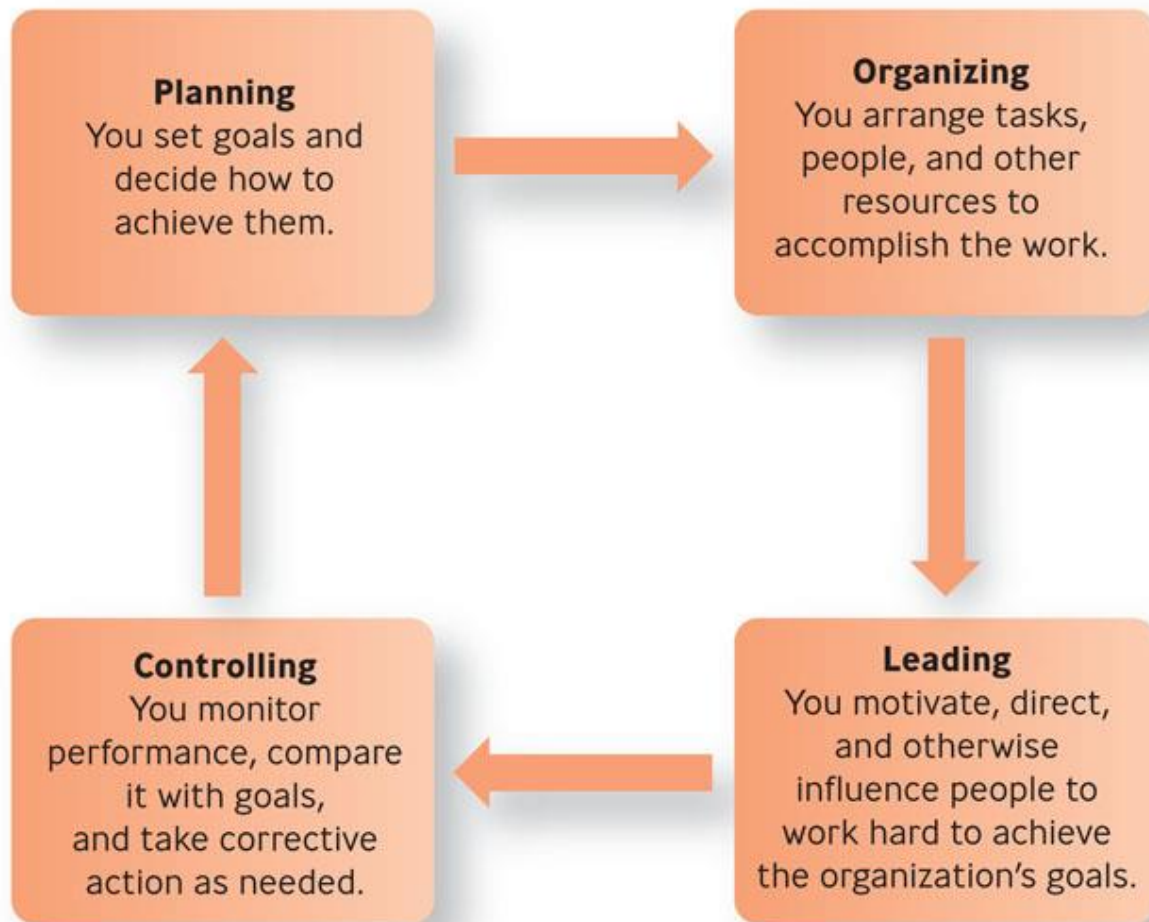
Τρόποι προσέγγισης των καθηκόντων των μάνατζερ

1<sup>ον</sup>: Η προσέγγιση των 4 λειτουργιών

2<sup>ον</sup>: Η προσέγγιση των ρόλων των μάνατζερ

# 1<sup>η</sup> προσέγγιση: Οι Τέσσερις Βασικές Λειτουργίες

Απεικόνιση 1.1



# Η προσέγγιση των 4 λειτουργιών

εισηγήθηκε ο Γάλλος μηχανικός Henri Fayol.

## • Προγραμματισμός

καθορισμός των στόχων, τη θέσπιση στρατηγικής και την ανάπτυξη πλάνων για τον συντονισμό των δραστηριοτήτων.

## • Οργάνωση

προσδιορισμός των

απαιτούμενων εργασιών, του πώς οι εργασίες θα πρέπει να ομαδοποιηθούν, του ποιος δίνει αναφορά σε ποιον και του ποιος λαμβάνει αποφάσεις.

## • Ηγεσία

παρακίνηση των εργαζομένων, τη

διεύθυνση δραστηριοτήτων άλλων ατόμων, την επιλογή του αποτελεσματικότερου καναλιού επικοινωνίας και την επίλυση συγκρούσεων.

## • Έλεγχος

παρακολούθηση της απόδοσης,

τη σύγκρισή της με τους στόχους και τη διόρθωση σημαντικών αποκλίσεων.



# 2<sup>η</sup> προσέγγιση: Τρεις Τύποι Διευθυντικών Ρόλων

σύμφωνα με τον Henry Mintzberg

## Διοικητικοί ρόλοι

- οι μάνατζερ αλληλοεπιδρούν με ανθρώπους εντός και εκτός των μονάδων εργασίας τους
- αποτελούν το σύμβολο, τον ηγέτη, τον σύνδεσμος

## Ενημερωτικοί ρόλοι

- οι μάνατζερ λαμβάνουν και επικοινωνούν πληροφορίες
- παρατηρητής, κανουν ενημέρωση, εκπρόσωπος

## Τρεις Τύποι Διευθυντικών Ρόλων

**Ρόλοι λήψης αποφάσεων:** οι μάνατζερ χρησιμοποιούν πληροφορίες για να λαμβάνουν αποφάσεις όσον αφορά στην επίλυση προβλημάτων ή για να επωφελούνται από ευκαιρίες

- επιχειρηματίας, διαχειριστής αναταράξεων, κατανεμητής πόρων, διαπραγματευτής

# Η προσέγγιση των ρόλων των μάνατζερ



# Ποια προσέγγιση ξεχωρίζει;

Λειτουργίες

Ρόλοι

# Ποιες δεξιότητες χρειάζονται οι μάνατζερ;

## Νοητικές δεξιότητες



Ανάλυση και διάγνωση

## Διαπροσωπικές δεξιότητες



Καλή συνεργασία

## Τεχνικές δεξιότητες



Κατοχή εξειδικευμένων επαγγελματικών γνώσεων

## Πολιτικές δεξιότητες



Πολιτική επιδεξιότητα



## 1.4

Να εξηγήσετε γιατί είναι σημαντική η μελέτη του μάνατζμεντ.

# Τι προσφέρει η μελέτη του μάνατζμεντ;

Η βελτίωση των τρόπων διοίκησης των οργανισμών είναι προς το συμφέρον όλων μας.

# Τι προσφέρει η μελέτη του μάνατζμεντ;

Οι περισσότεροι άνθρωποι είτε θα γίνουν  
μάνατζερ είτε θα συνεργαστούν με μάνατζερ.

**Καλώς ήρθατε στον νέο κόσμο  
του μάνατζμεντ!**

**Μεταβαλλόμενοι χώροι εργασίας +  
Μεταβαλλόμενο ανθρώπινο δυναμικό**

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση ή αναπαραγωγή του παρόντος έργου με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη, σύμφωνα με το Ν. 2121/1993 και τη Διεθνή Σύμβαση της Βέρνης (που έχει κυρωθεί με τον Ν. 100/1975)